

Triofox Mac Client Guide

Triofox Mac Client Version 13.4.311.3028



Table of contents:

- [Introduktion](#)
- [MacOS-klienter](#)
- [Systemkrav](#)
- [Primära användningsfall](#)
- [Överföra filer](#)
- [Ikonöverlägg](#)
- [Aktivera Mac-klientens snabbmeny](#)
- [Dela](#)
 - [Redigera delning](#)
- [Hämta offentlig länk](#)
- [Begär fil](#)
- [Checka ut \(Lås\) / Checka in \(Lås upp\)](#)
- [Offline-mappar](#)
- [Instrumentpanel](#)
- [Anslutna mappar](#)
 - [Ansluta lokala mappar](#)
 - [Lista och åtkomst](#)
- [Låsta filer](#)
- [Väntande incheckningar](#)
- [Inställningar](#)
 - [Synkroniseringsthrottling](#)
 - [Schemalagd Synkronisering](#)
 - [Kontroll av Mappad Enhet](#)
 - [Bandbreddskontroll](#)
 - [Notifikationer](#)
 - [Avancerade Inställningar](#)
 - [Diagnostik](#)

Introduktion

Välkommen till Triofox macOS-klientanvändarguiden. Denna guide beskriver klientfunktionaliteten för användare av Triofox, den hanterade filsynkroniserings- och delningslösningen som fokuserar på att möjliggöra molnet för filserverar.

MacOS-klienter

Triofox klientagenter finns tillgängliga för Windows, Mac, iOS, Android och Windows-telefoner. Dessa klienter är utformade för att arbeta med Triofox-konton som hanteras av en tjänsteleverantör eller ett företags IT-avdelning.

Systemkrav

Mac OS 10.13 och högre

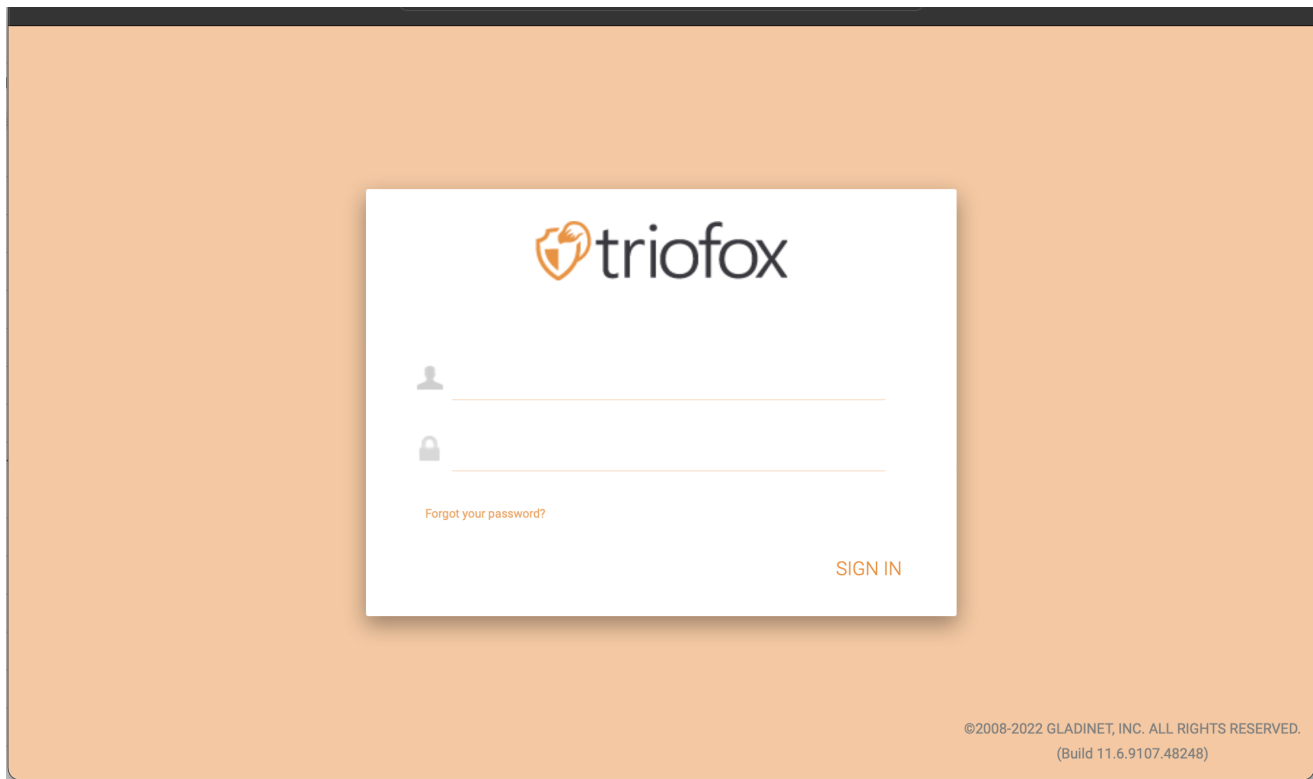
macOS-klient för dessa OS-versioner underhålls aktivt och släpps regelbundet.

Mac OS 10.9 - 10.12

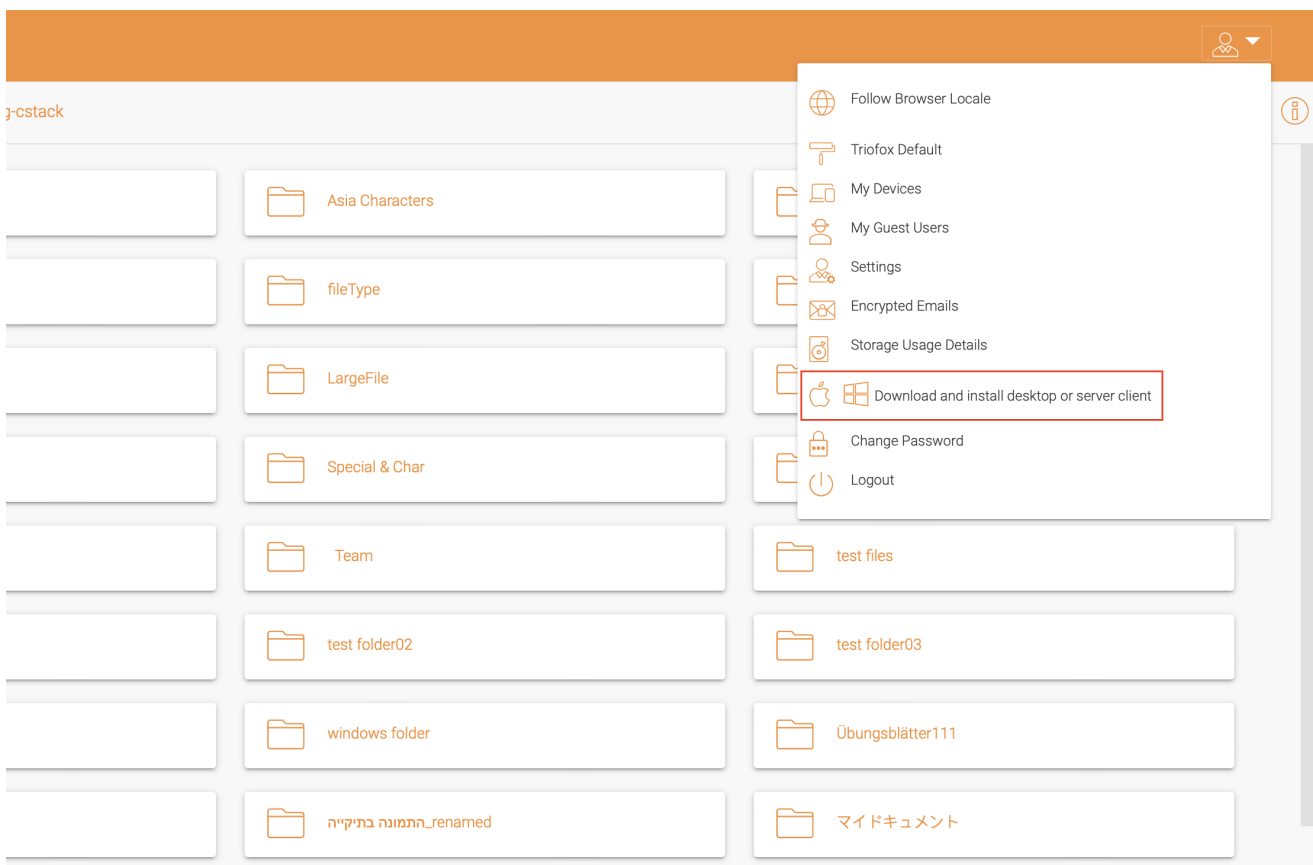
macOS-klient för dessa OS-versioner finns tillgängliga men underhålls inte aktivt.

Obs: Denna guide är uppdaterad för att matcha Mac-klientversion 13.4.311

Logga in på Triofox webbportal.



Klicka på **Användarikon**en och välj menyalternativet **Ladda ner klient**.



Sidan "**Klientnedladdningar**" visas sedan. Välj **Installeringspaketet** för det lämpliga systemet. Klicka på nedladdningslänken och dubbelklicka på den nedladdade .dmg-filen för att starta installationen av Triofox Mac-klienten.

Triofox > CLIENT DOWNLOADS ENTERPRISE EDITION

Runs as a windows service. Operates with your storage account as a cloud file server or used as proxy agent to migrate your existing file server or active directory users. **Please do not install Windows Client and Server Agent on the same machine.**

Legacy Servers 2003/2008 Windows Server 2012 Windows Server 2016/2019 [Server Agent Installer 11.6.3071.48232](#)

Triofox Desktop Client (Mac OS X)

Installs on Mac OS X, access your storage account as a local drive (mounted volume in Finder).

Legacy Mac OS X (10.9>10.12) Mac OS X 10.3+ [Installer Package \(MacOS 10.9/10.10/10.11/10.12\)](#)
[Installer Package \(MacOS 10.13/10.14/10.15\)](#)

Triofox Mobile

[Download on the App Store](#) [GET IT ON Google Play](#) [Download from Windows Phone Store](#) [Download from Windows Store](#)

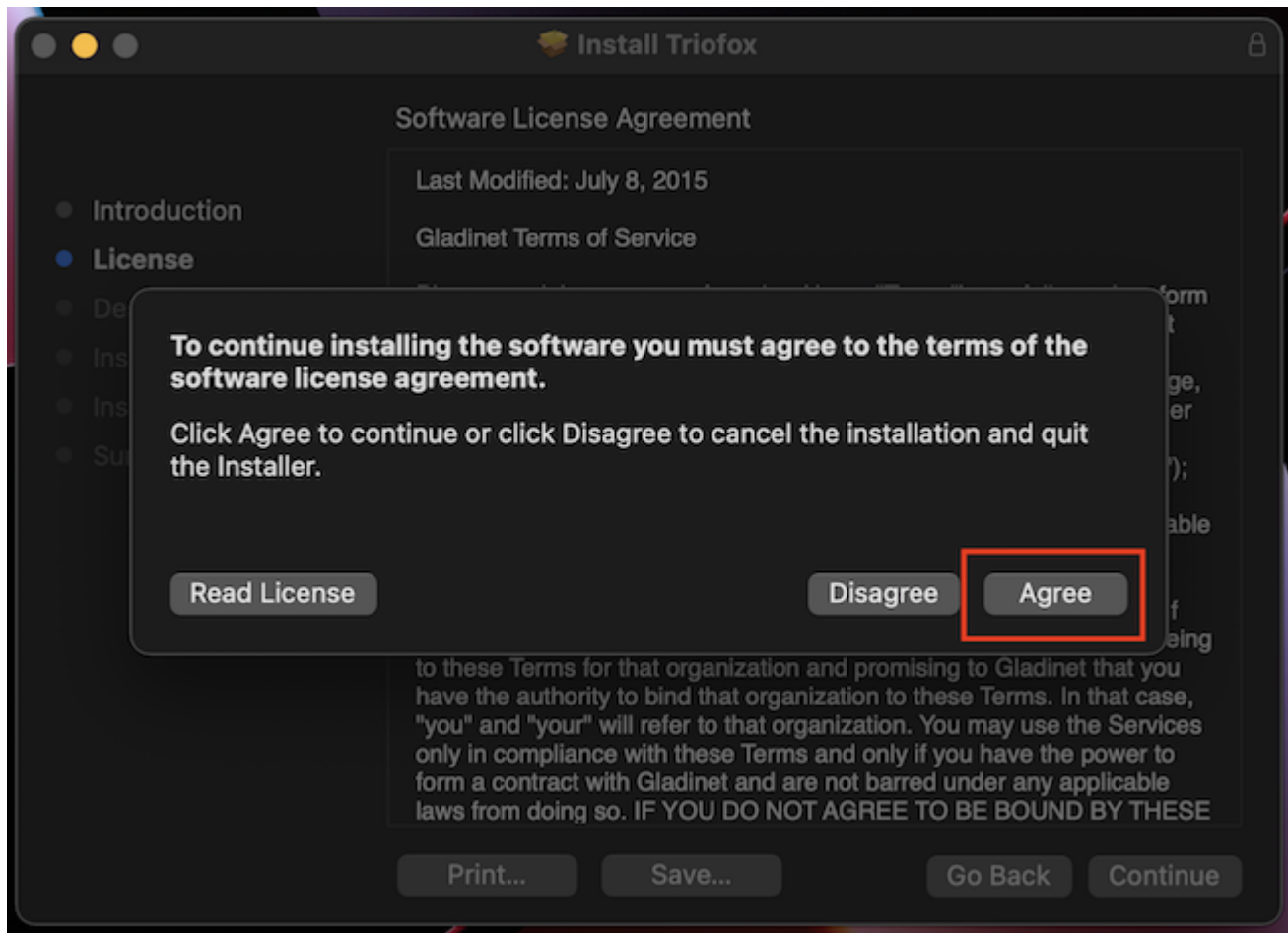
[View in Apple App Store](#) Available in "Google Play" Market Store. Android OS 4.4+ Available in "Windows Phone" Store. Windows Phone 8+ Available in Windows Store. Windows 8+ (Windows RT, Surface)

[Help](#)

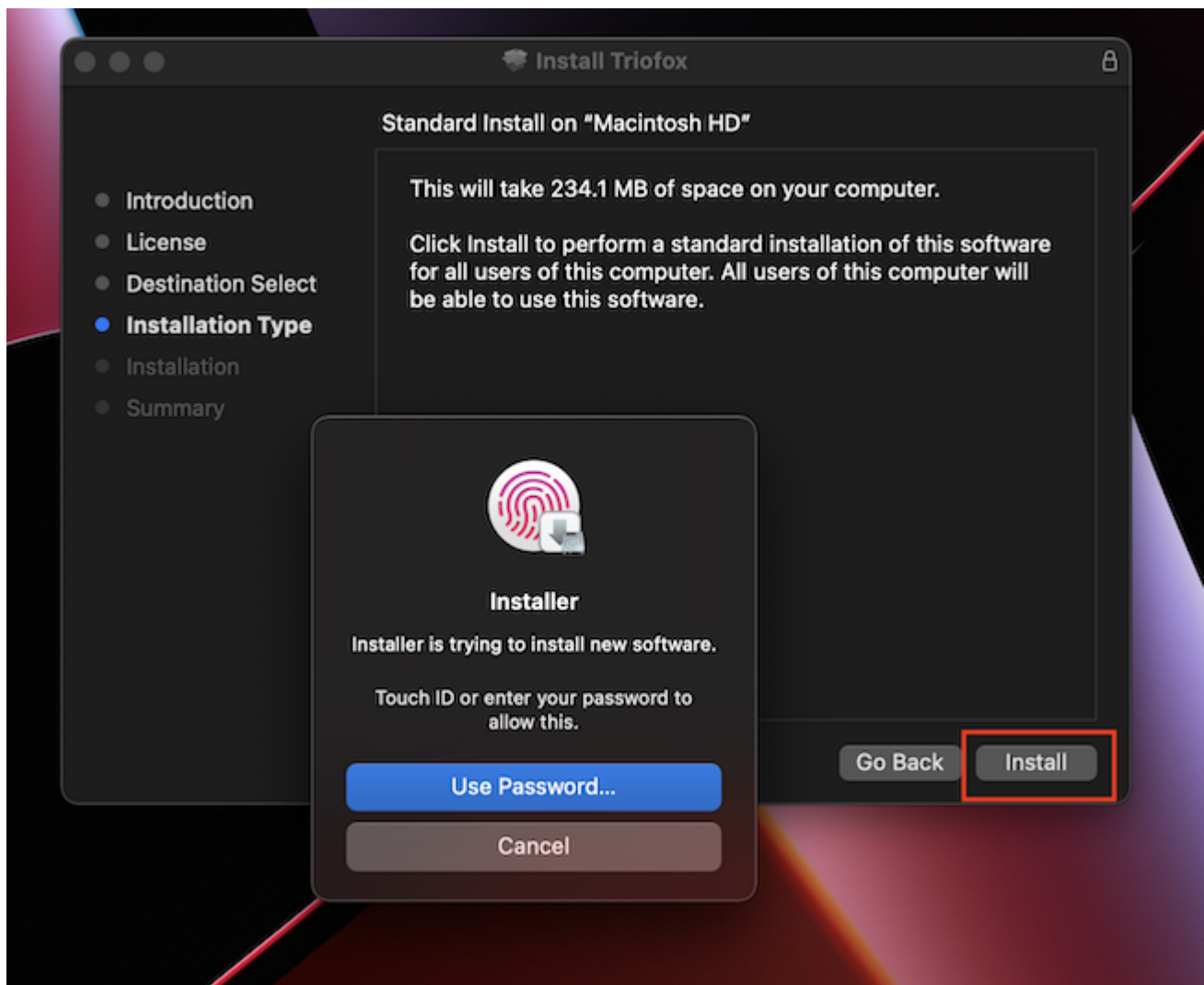
Dubbelklicka på volymen "Triofox". Klicka på "Fortsätt".

The screenshot shows two overlapping windows. The background window is titled 'Triofox' and displays a blue hexagonal pattern with a central icon of an open cardboard box. Below the icon, the text reads 'Triofox-macos-installer-x64-13.4.311'. A red rectangular box highlights this icon and text. The foreground window is titled 'Install Triofox' and has a dark grey background. It contains a 'Welcome to the Triofox Installer' message. On the left side of this window is a vertical list of steps: 'Introduction' (selected with a blue dot), 'License', 'Destination Select', 'Installation Type', 'Installation', and 'Summary'. The main text area contains instructions and a warning: 'This will install Triofox 13.4.311 on your computer. You will be guided through the steps necessary to install this software.' followed by 'WARNING: If you are upgrading from old client agent software, please make sure the upload and download tasks are completed before upgrading.' and 'Click "Continue" to continue the setup'. At the bottom right of the installer window, there are two buttons: 'Go Back' and 'Continue'. The 'Continue' button is highlighted with a red rectangular box.

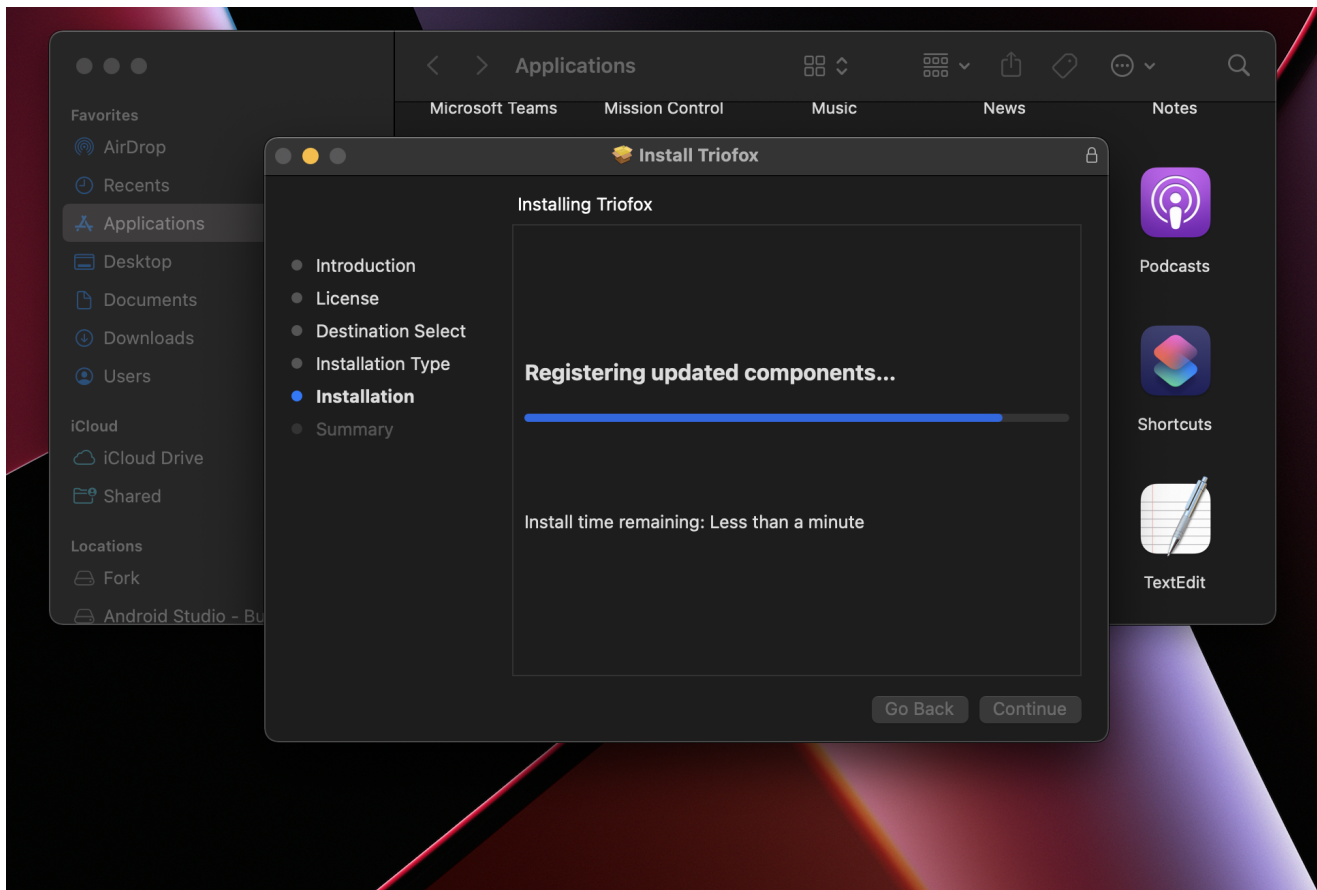
Godkänn sedan licensavtalet genom att klicka på "Godkänn" för att fortsätta.



Ange användarnamn och lösenord för Mac-datorn och välj "Installera".

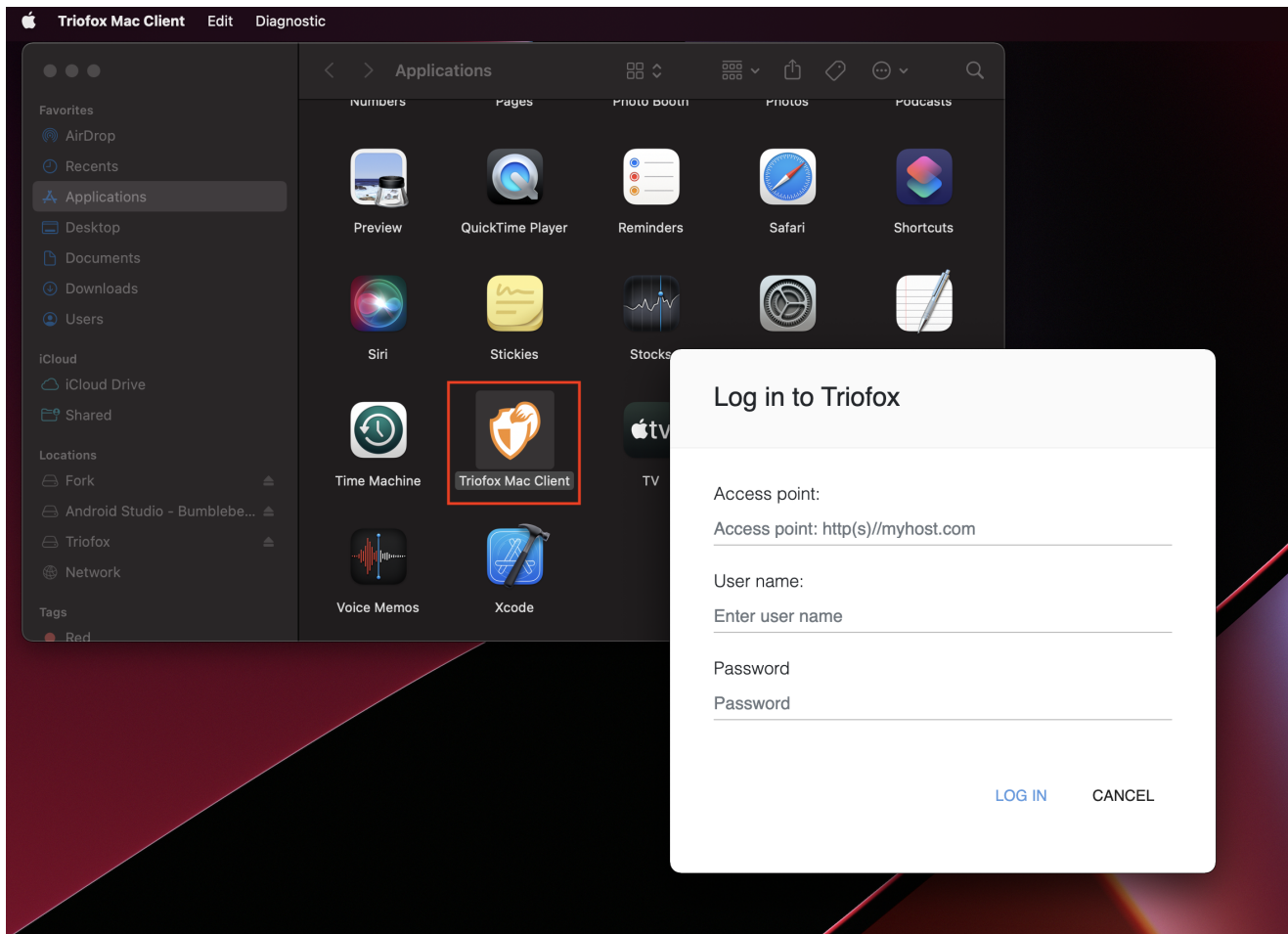


Välj "Fortsätt".



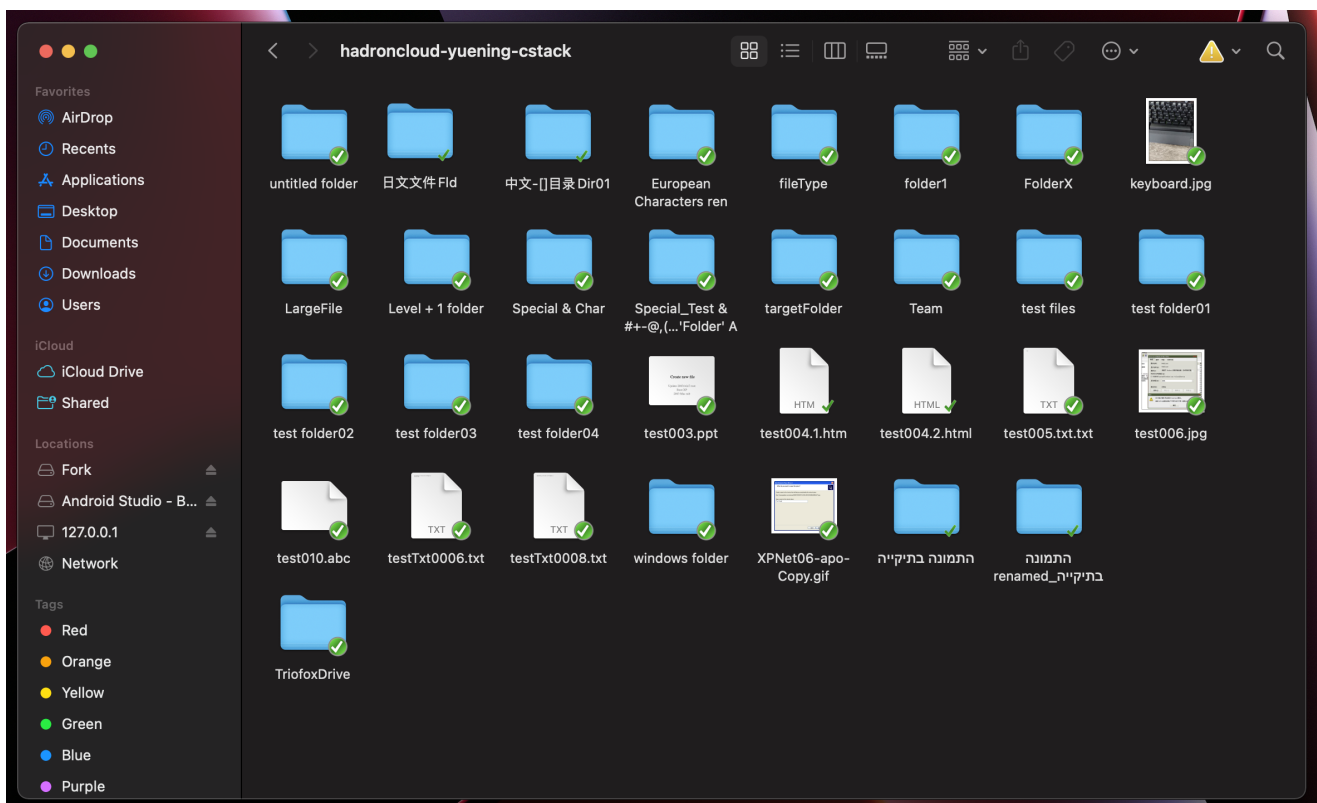
När programvaran är installerad, gå till **Finder > Program** och dubbelklicka på ikonen **"Triofox Mac-klient"**.

Logga in på Triofox-enheten med "Användarnamn" och "Lösenord". Se till att **Åtkomstpunkten** är inställd på rätt domän eller IP-adress och klicka på **"Logga in"**. Med dessa uppgifter kommer Triofox Drive-klienten att bli auktoriserad och ansluten till Triofox-användarkontot.



När du är inloggad kan du se Triofox-enheten som en monterad volym i Finder.

Triofox-enhetens ikon visas på Macens huvudskärm. Du kan också dubbelklicka på denna ikon för att komma åt Triofox-enheten.



Efter att installationen är klar kommer en systemfältsikon att visas som låter dig öppna och hantera Triofox-enheten.



Användaren kan komma åt hanteringskonsolen för Triofox-enheten och även snabbt kontrollera systemstatus.

Primära användningsfall

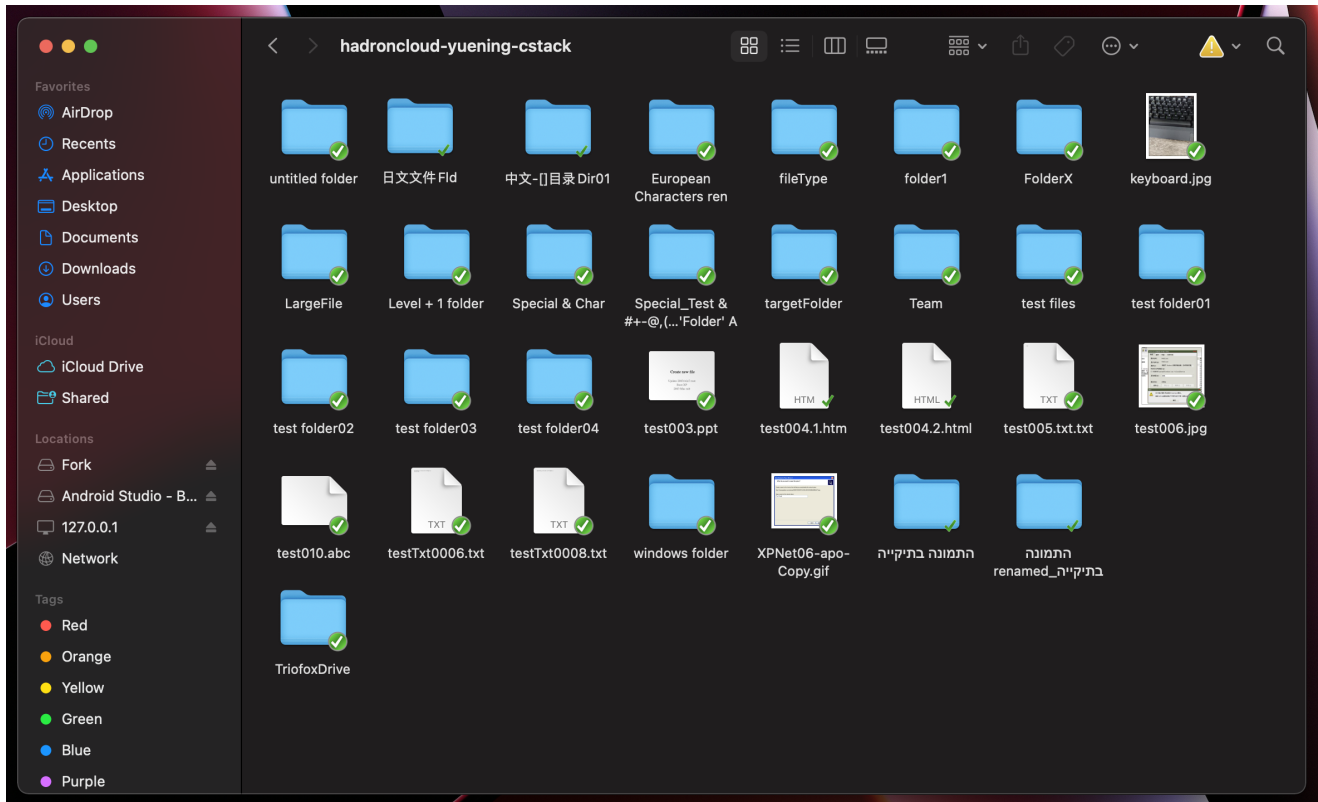
1. Kollaborativ åtkomst till Triofox-enheten

Enhetbaserad slumpmässig åtkomst är ett av de primära sätten att komma åt filer och mappar i Triofox-enheten.

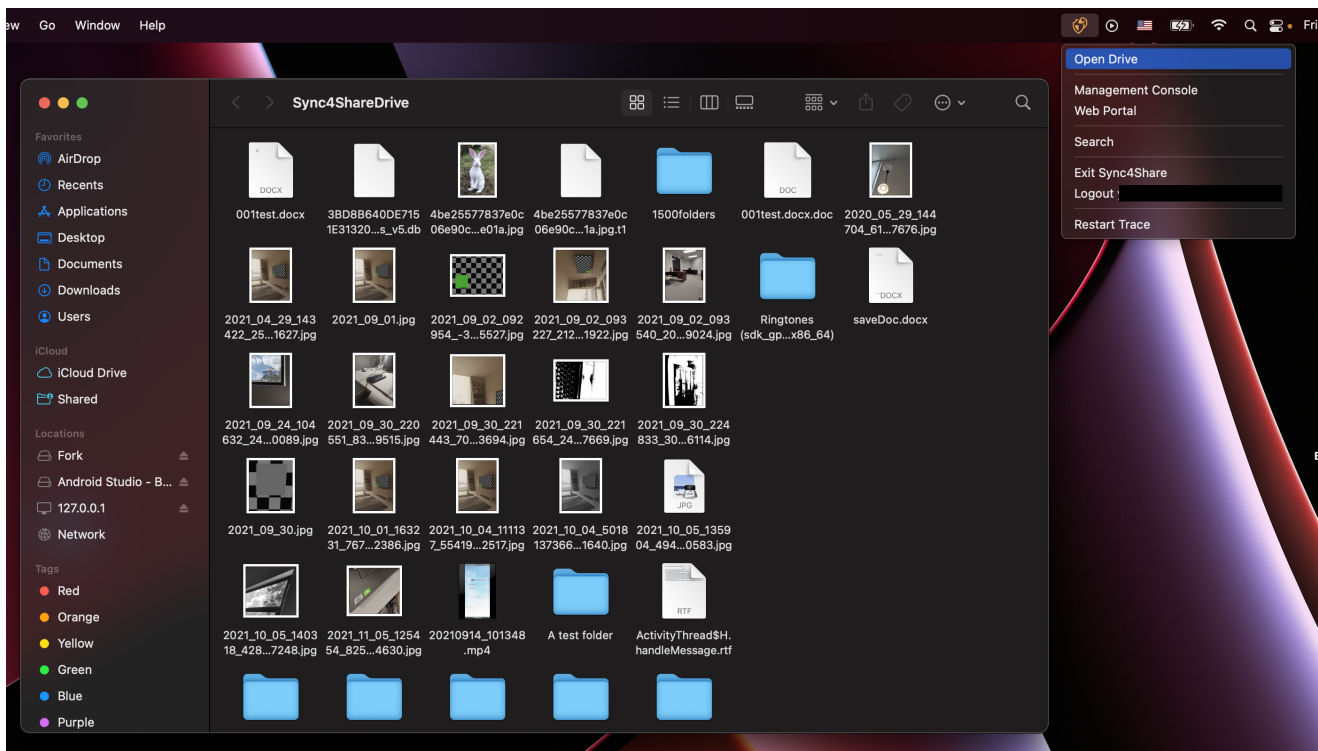
2. Synkronisera lokala mappar med Triofox-enheten för fjärråtkomst

Ett annat primärt användningsfall är när användare vill fortsätta arbeta i en lokal mapp och sedan koppla den mappen till sitt Triofox-konto, så att innehållet i mappen (eller mapparna) synkroniseras på ett tvåvägs sätt mellan den lokala Mac-mappen och den fjärranslutna Triofox-mappen.

Användaren kan komma åt Triofox-disken från huvudskärmen på Mac genom att klicka på ikonen Triofox Drive.

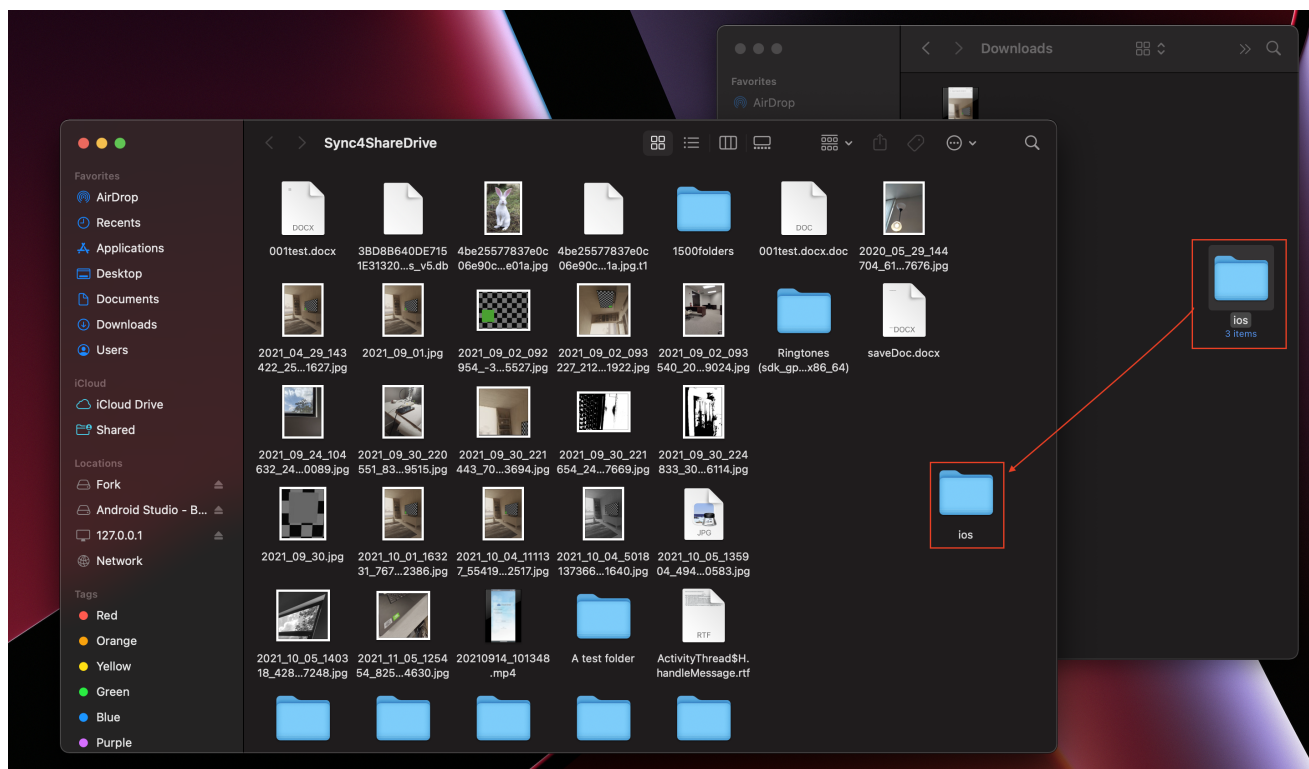


Triofox Drive-menyn kan nås från toppanelen genom att klicka på ikonen Triofox Cloud Drive.



Överföra filer

Du kan nu använda Triofox-lagringen som en riktig enhet i Mac-systemet. Dra och släpp enkelt lokala dokument och mappar till Triofox-lagringen eller använd bara tangentbordet.



Triofox Cloud Drive gör det mycket enkelt att flytta data till eller extrahera data från molnlagring.

Ikonöverlägg

Det finns tre ikonöverlägg på filer som representerar olika tillstånd.

IMG_8178.PNG	✓	Sep 15, 2021 at 10:31 PM
IMG_20200823_230852720.jpg	✓	Sep 14, 2021 at 11:17 AM
IMG_20210819.jpg	✓	Sep 14, 2021 at 11:11 AM
IMG_20210923_110800.jpg	✓	Sep 23, 2021 at 11:08 AM
IMG_20211123_100218.jpg	✓	Nov 23, 2021 at 3:02 PM
IMG-20210624-WA0000.jpg	✓	Dec 8, 2021 at 11:38 AM
> ios	+	Today at 1:13 PM
> LargeFile	✓	Today at 1:13 PM
> link files	✓	Today at 1:13 PM
LongName.zip	✓	Mar 22, 2021 at 11:58 AM
> lotsFiles	✓	Today at 1:13 PM
multi-page-word.docx	✓	Dec 18, 2020 at 2:28 PM
> new folder	✓	Today at 1:13 PM
> new folder 092421	✓	Today at 1:13 PM
newsletter.docx	✓	Sep 24, 2021 at 11:08 AM
> Ringtones (sdk_gphone64_x86_64)	✓	Today at 1:13 PM
saveDoc.docx	✓	Yesterday at 9:33 AM

Tunt grönt kryss

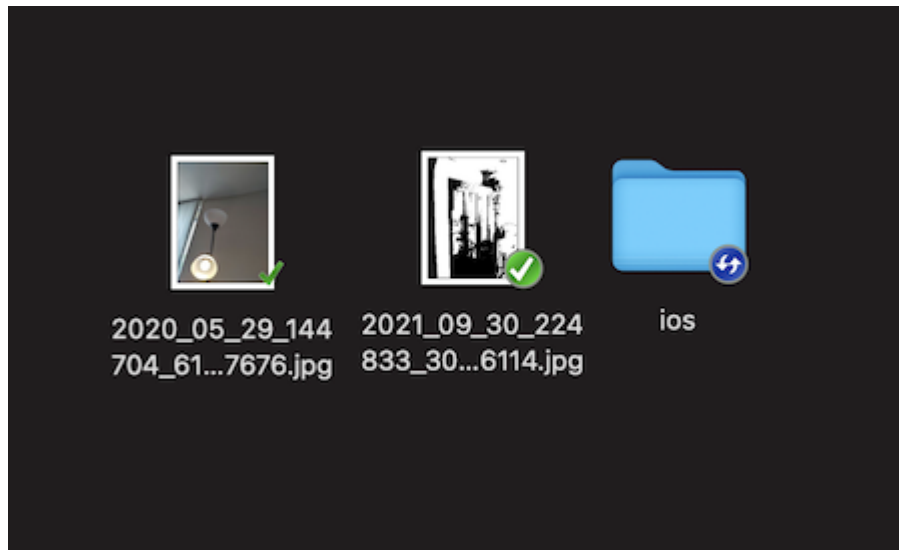
Detta ikonöverlägg betyder att filerna är i molnet, filinnehållet är inte lokalt.

Solidt cirkelgrönt kryss

Detta ikonöverlägg betyder att filerna är i molnet och också tillgängliga lokalt.

Blå uppladdningsikon

Denna ikon indikerar att filen laddas upp och inte är helt klar än.



När du högerklickar på en mapp eller fil kan du komma åt snabbmenyn som ger dig alternativen Dela, Hämta delningslänk, Hantera revision, Öppna i webbläsare och Tvinga uppdatering.

Aktivera Mac-klientens snabbmeny

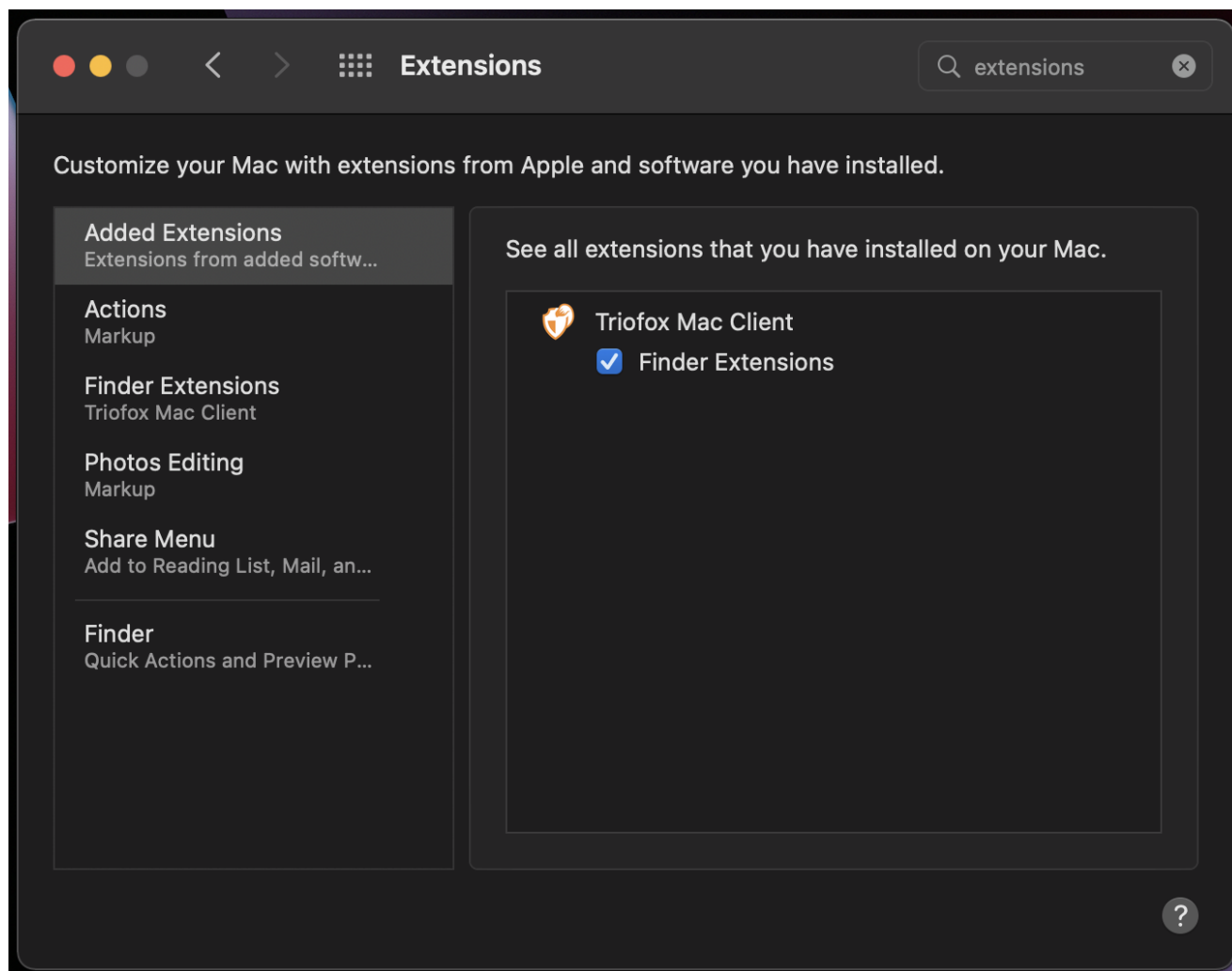
Obs:

Den nya macOS Big Sur har förbättrad säkerhet.

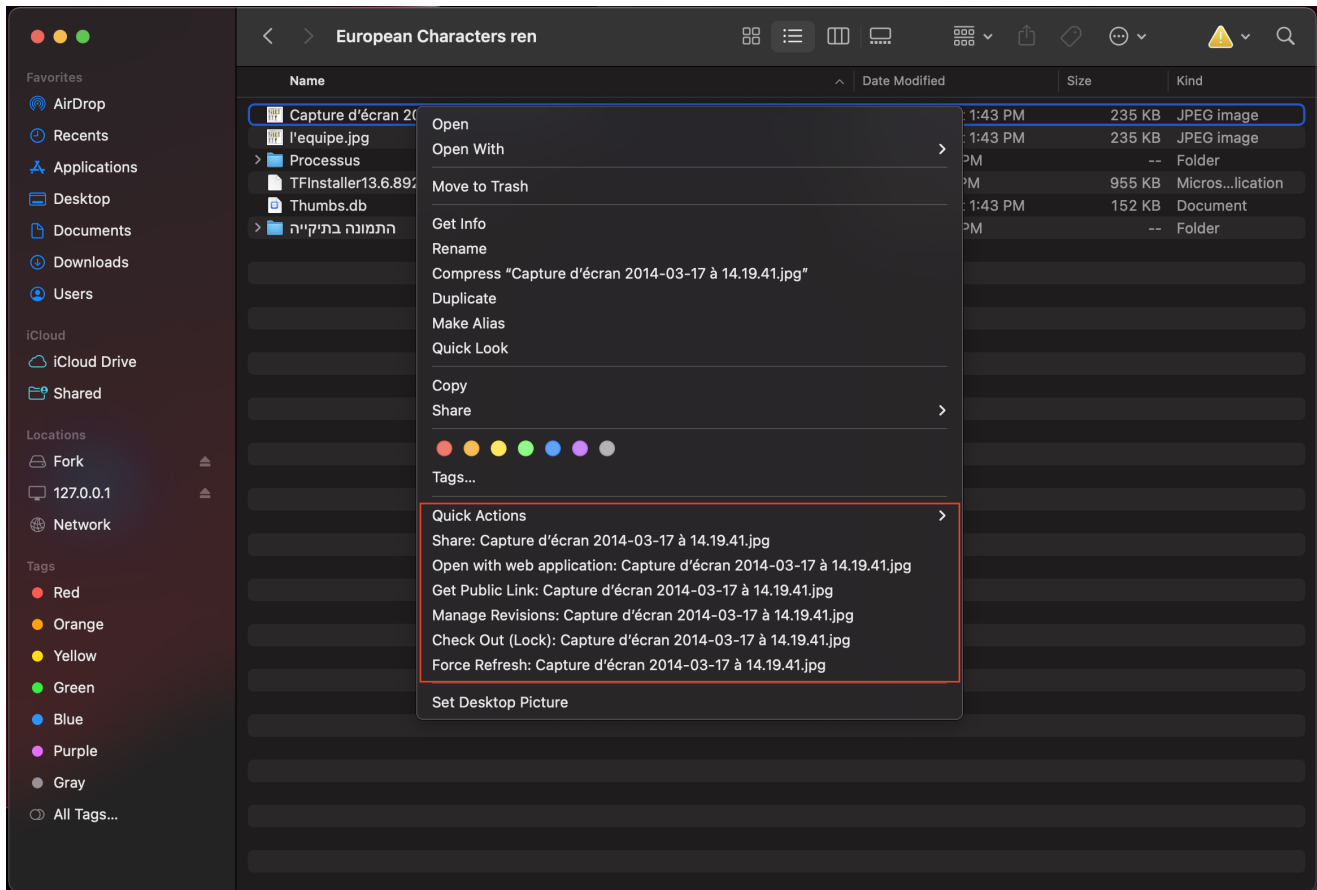
Efter att ha installerat den nya Mac-klienten och loggat in är Mac-klientens Finder-tillägg inte aktiverat som standard. Du måste aktivera det manuellt.

(1) Öppna Mac-systeminställningarna

(2) Gå till Tillägg. Aktivera "Finder-tillägg" för Triofox Mac-klient

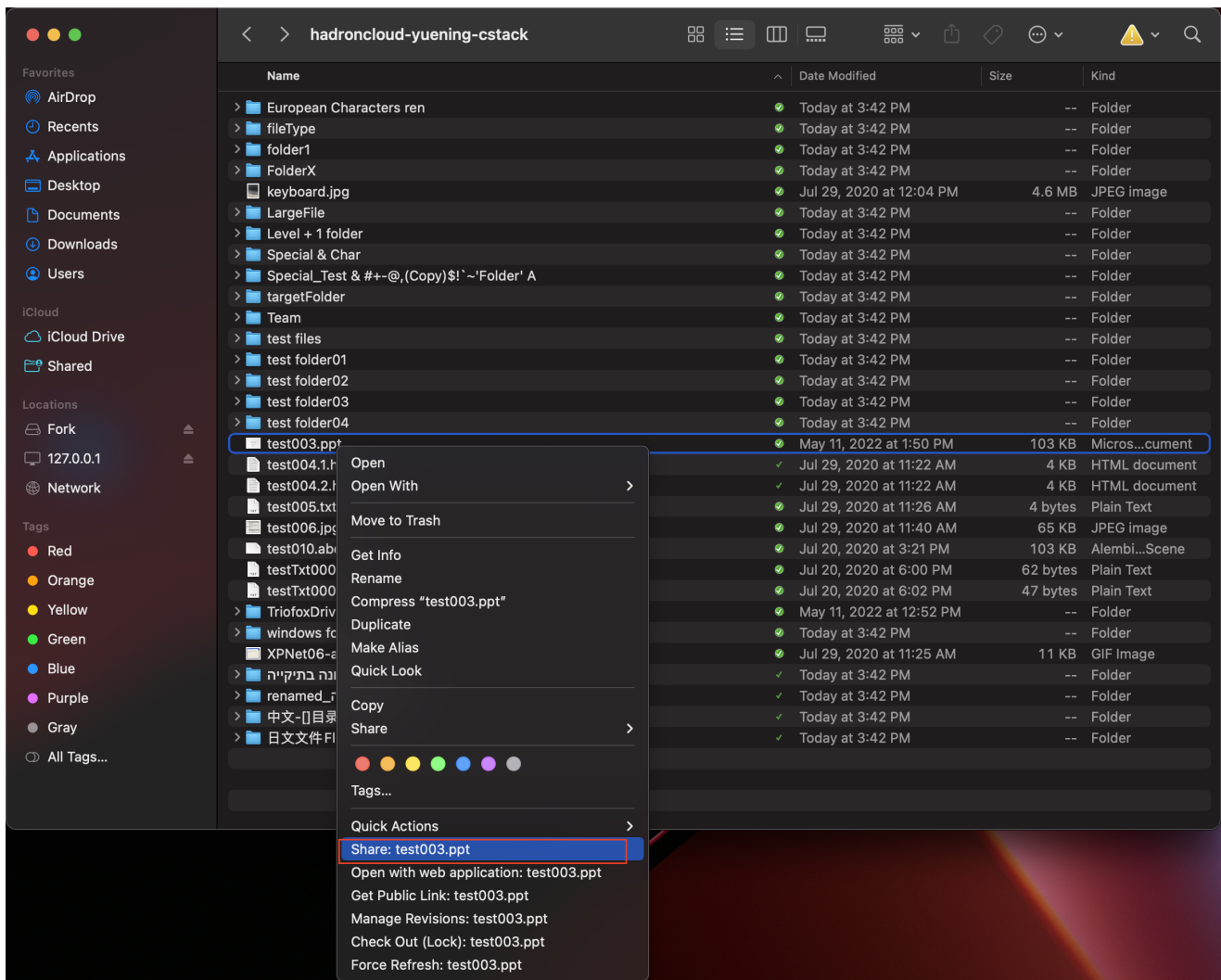


(3) Ta upp Mac-klientenheten igen och du bör se ett ikonöverlägg. Högerklicka på valfri fil/mapp och Mac-klientens snabbmeny kommer att vara synlig.



Dela

För att dela en fil eller mapp, högerklicka på den och välj **Dela** från menyn:



Ett fönster öppnas som låter dig dela den. För att ställa in detta:

(1) Ange e-postadresserna till de användare du vill dela med, separerade med semikolon (;).



(2) Klicka på **FORTSÄTT**.

Add Share - User

Invite People : (Email Address, separated by ';')

shareuser@test.com

Notes (text will be included in the sharing email):


CONTINUE CANCEL

I nästa fönster kan du välja delningsinställningarna: Upphörandestid, åtkomsträttigheter (endast läsa, endast visa, fullständig kontroll).

(3) Efter att ha valt alternativen, klicka på **SPARA**. Detta kommer att skicka e-post till gäst användarna.

(4) Eller klicka på **HÄMTA LÄNK**, detta kommer att öppna ett fönster med URL:en som du kan använda för att skapa ett anpassat e-postmeddelande eller använda andra metoder för att kommunicera med gäst användarna.

Add Share - Protection

Expires in: 7 Days 

View / Read-Only Access View only (download will be disabled) Download Only Edit / Full-Control Access

No Protection *
 Password for access *
 Send share password in a separate email One-time password System generated password
 Recipient must log in to access

** Not applicable to registered accounts*

Send email notification when file is downloaded Send email notification when file is uploaded
 Notify user when file/folder is changed Do not send email, I will notify user

BACK **SHARE** CANCEL


GET LINK

Redigera delning



Om en fil eller mapp redan är delad kan du högerklicka på den delade filen eller mappen och välja Dela för att få upp redigeringsmenyn för delning.

Add Share - User

Invite People : (Email Address, separated by ';')

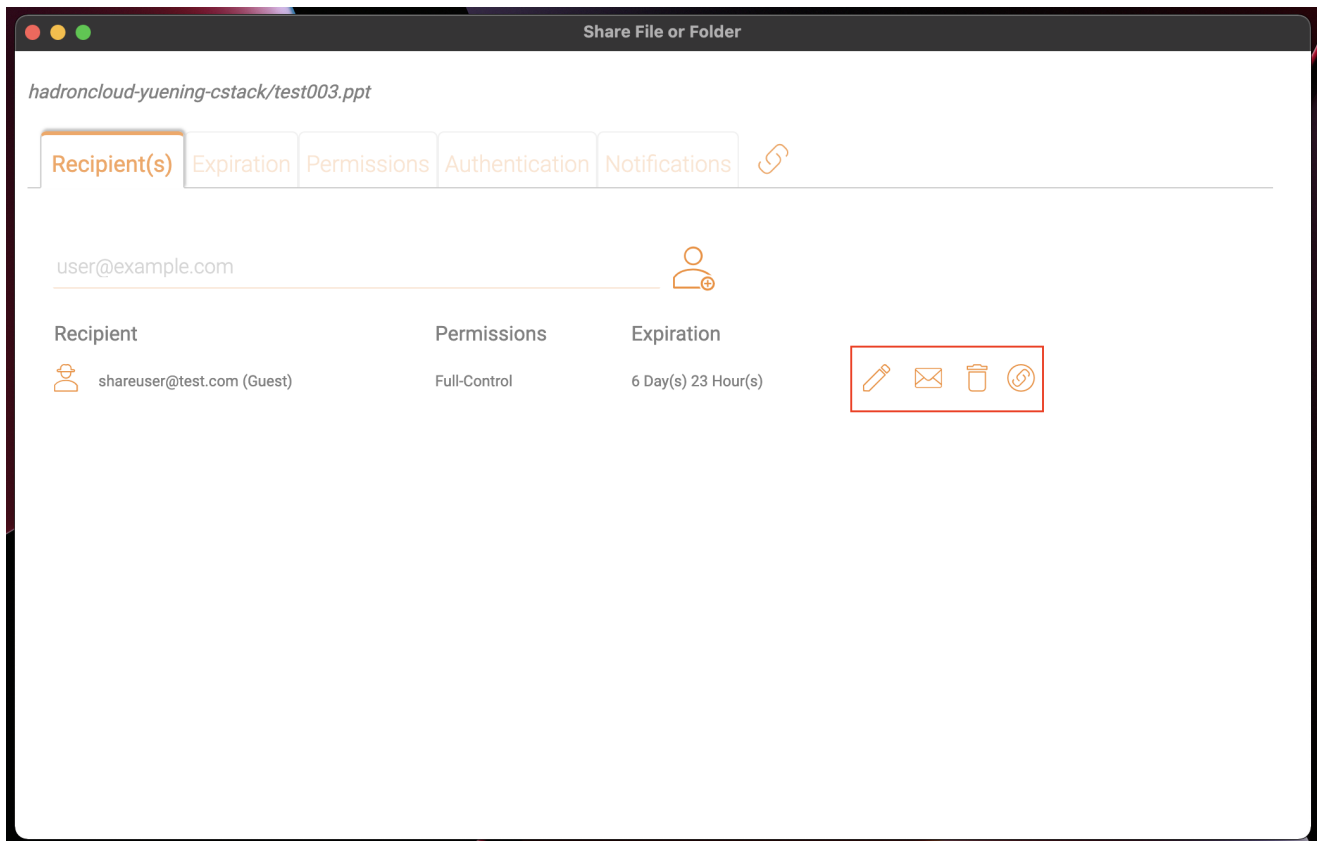
user@example.com 

Notes (text will be included in the sharing email):

CONTINUE CANCEL

Här kan du ta bort delningen, redigera den, skicka om notifieringsmejllet, visa delningslänken och aktivera/inaktivera den offentliga länken.



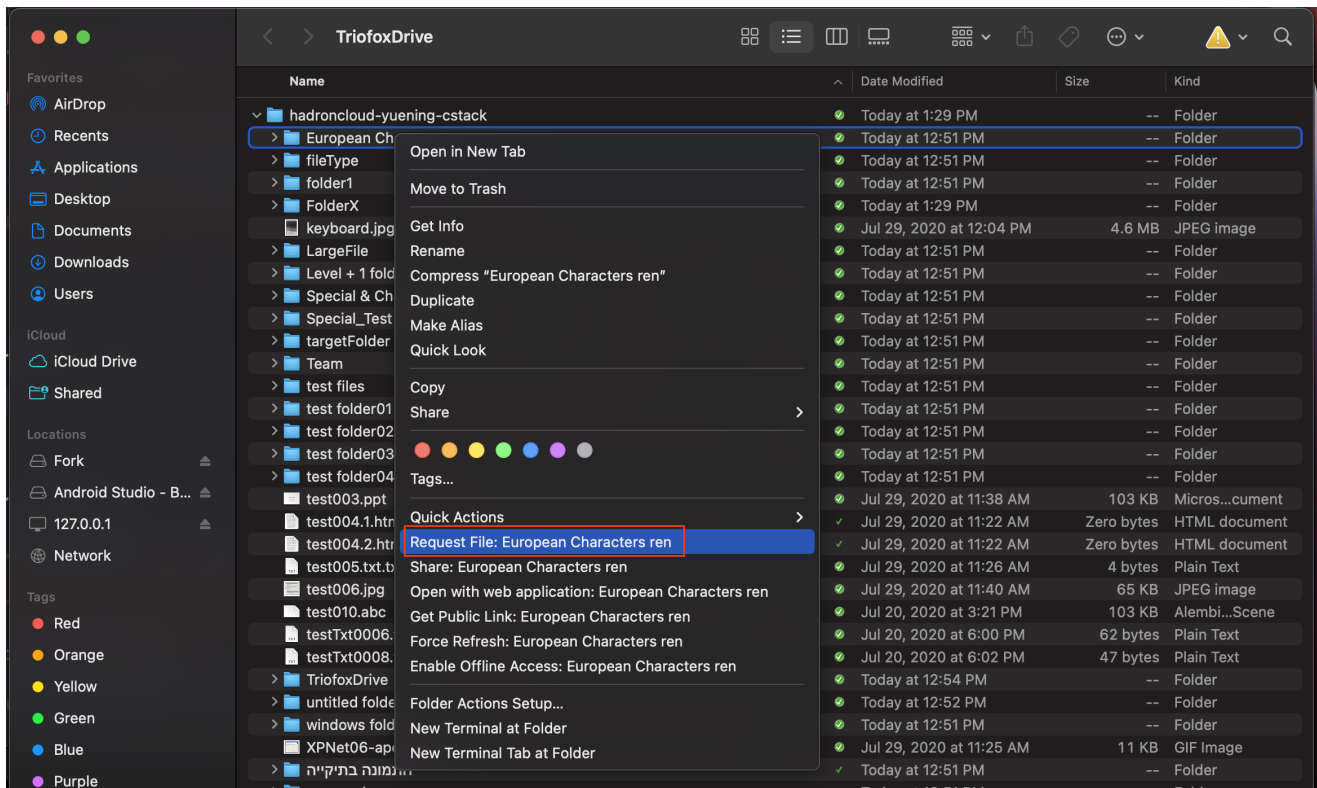
Hämta offentlig länk

Gör det möjligt att få en skrivskyddad webblänk till filen. Detta alternativ låter dig dela en fil som en offentlig (endast läsa) länk. Alla som har länken kan komma åt denna fil. Klicka på detta alternativ för att kopiera den offentliga länken till ditt urklipp. När du klickar på "Ok" kan du klistra in länken var som helst (till exempel i e-postmeddelanden eller på sociala medier).

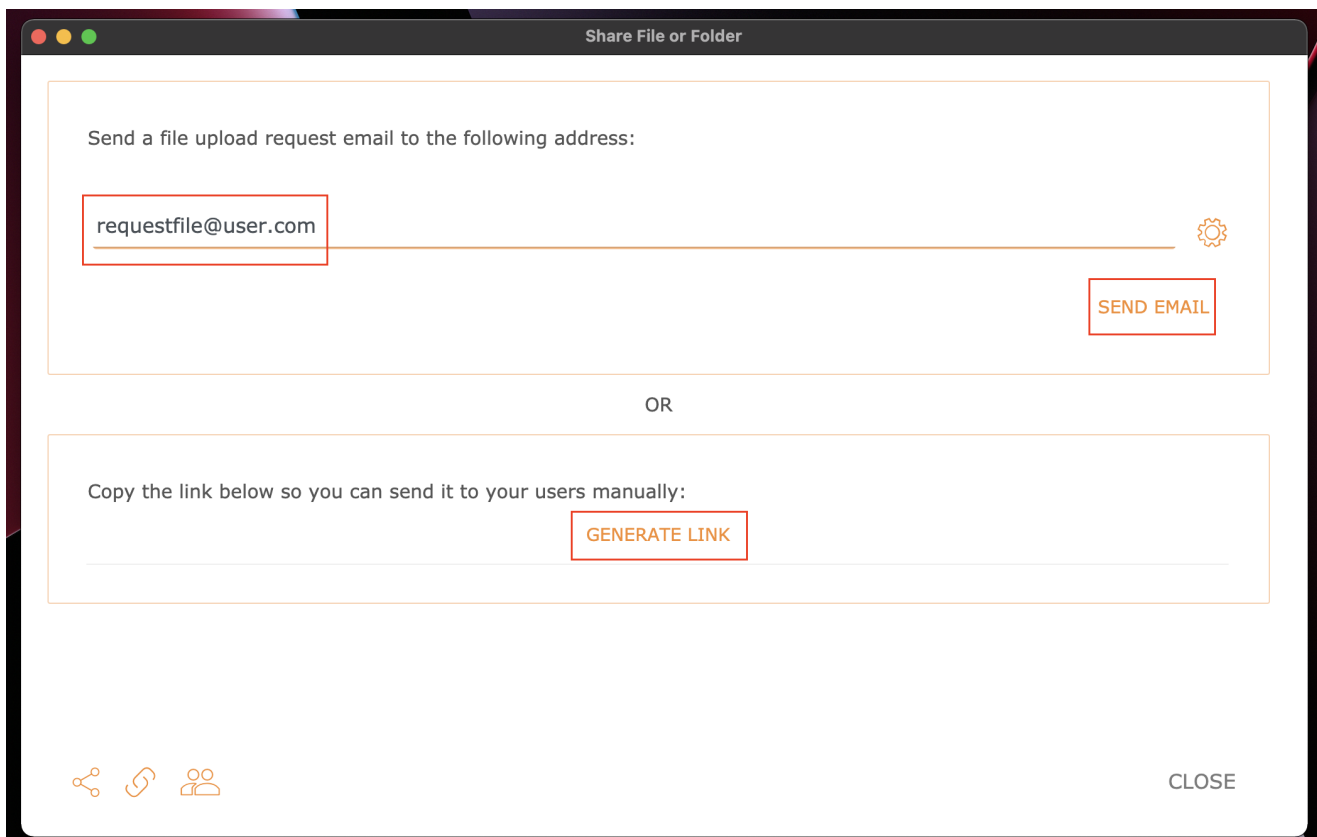
Begär fil

Filbegäran gäller endast för mappar och låter inbjudna användare (eller användare med länken) ladda upp filer till den delade destinationen utan att se innehållet.

För att begära en fil, högerklicka på en mapp och välj sedan **Begär fil**.

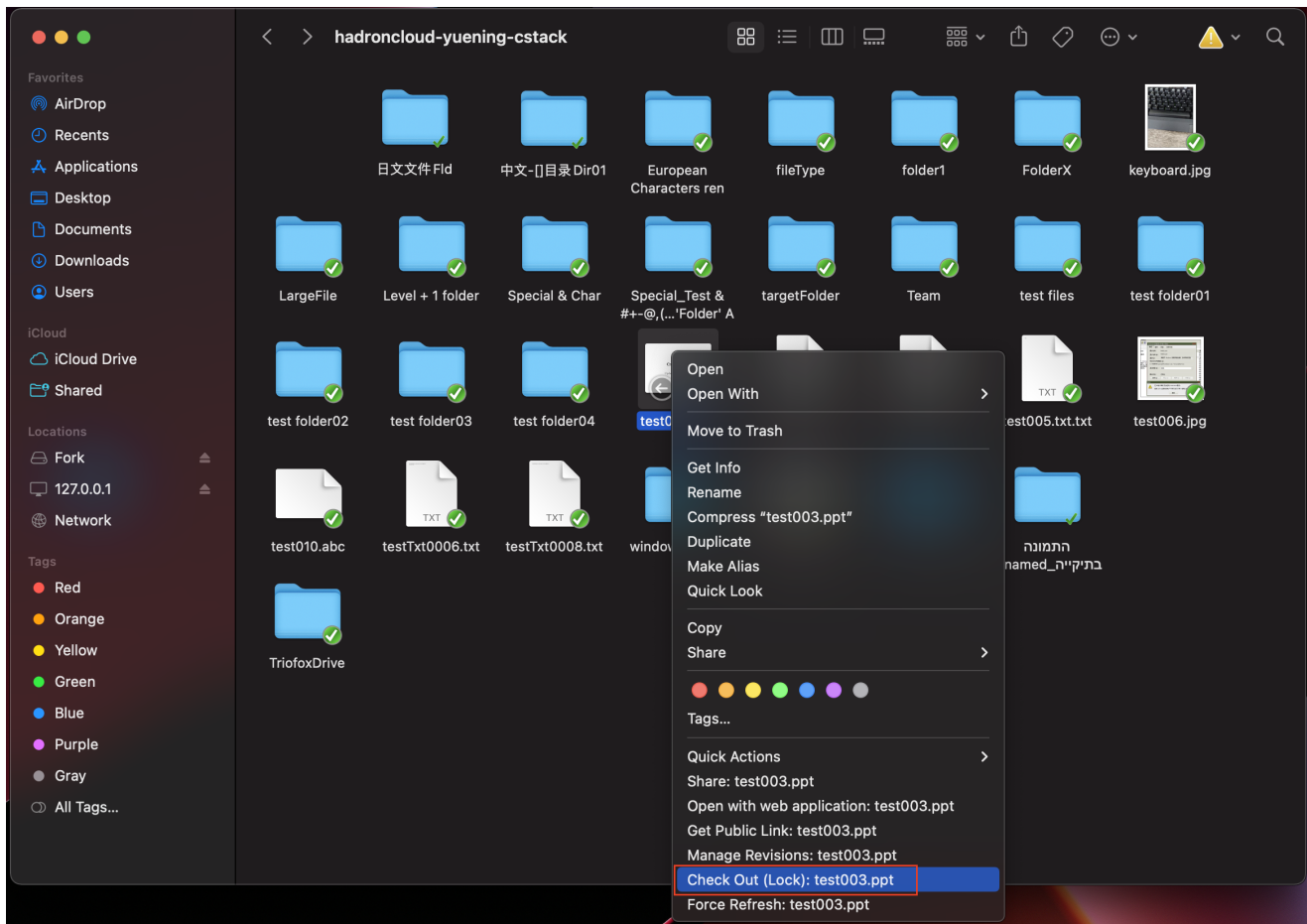


Ange e-postadresserna till de användare du vill dela filen med, separerade med semikolon (;), och klicka sedan på **SKICKA E-POST**. Du kan också klicka på **SKAPA LÄNK** för att skicka länken till andra användare.



Checka ut (Lås) / Checka in (Lås upp)

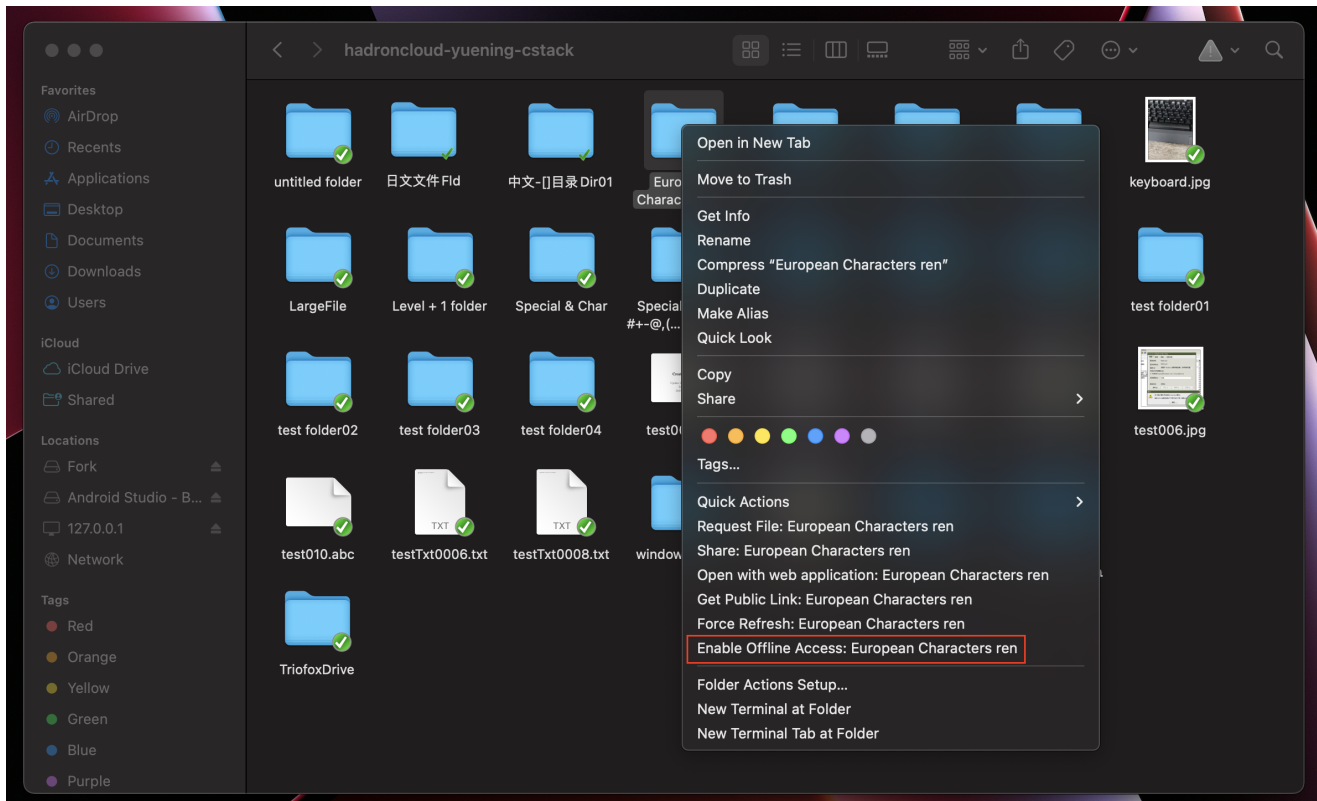
Du kan checka ut filer för redigering. För att göra detta, högerklicka på filen i din Triofox-enhet, välj "Checka ut" från snabbmenyn och välj "Ja" i popup-fönstret.



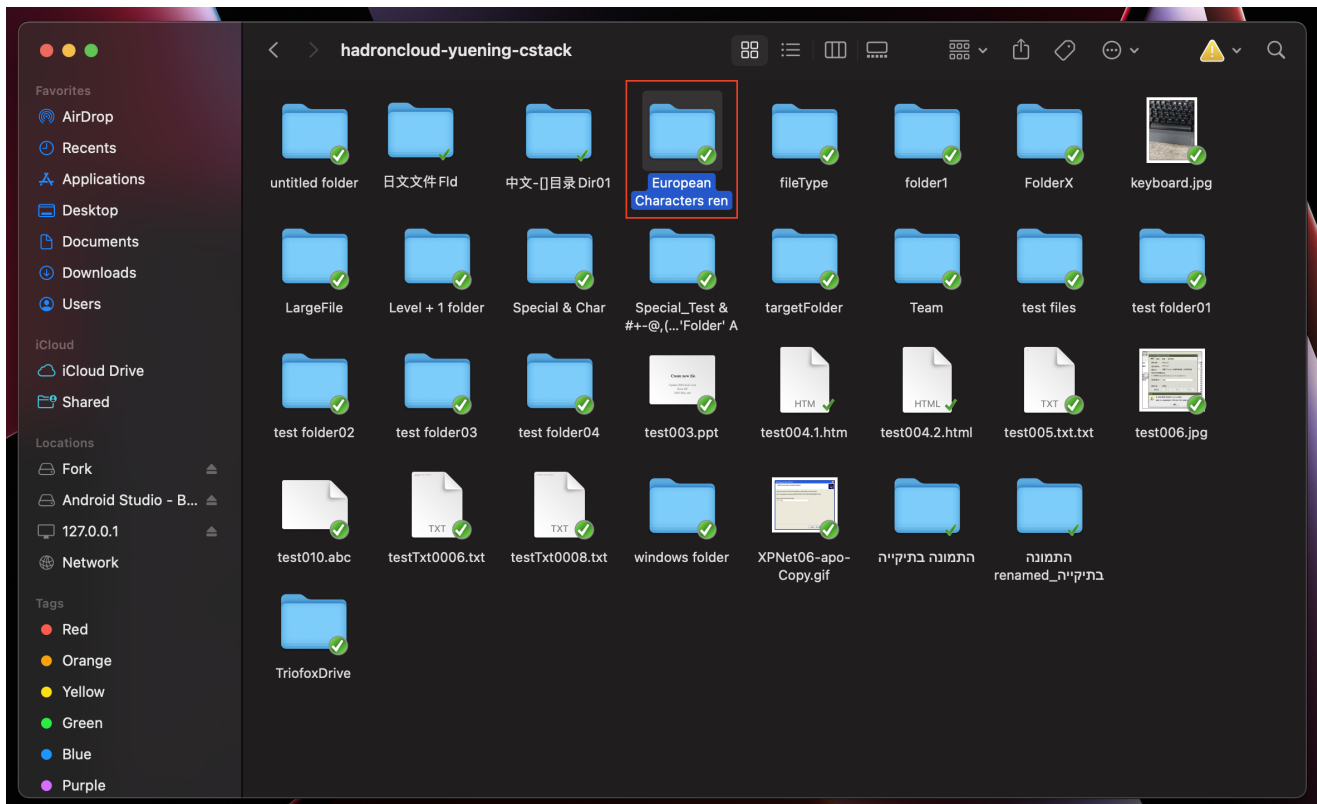
Offline-mappar

Användare kan markera vissa mappar som offline. Mappar markerade som offline hämtar förhandsvisning av mappens innehåll och cachar dem lokalt.

För att uppnå detta, högerklicka först på en mapp i Triofox-enheten och välj sedan Aktivera offlineåtkomst till denna mapp.

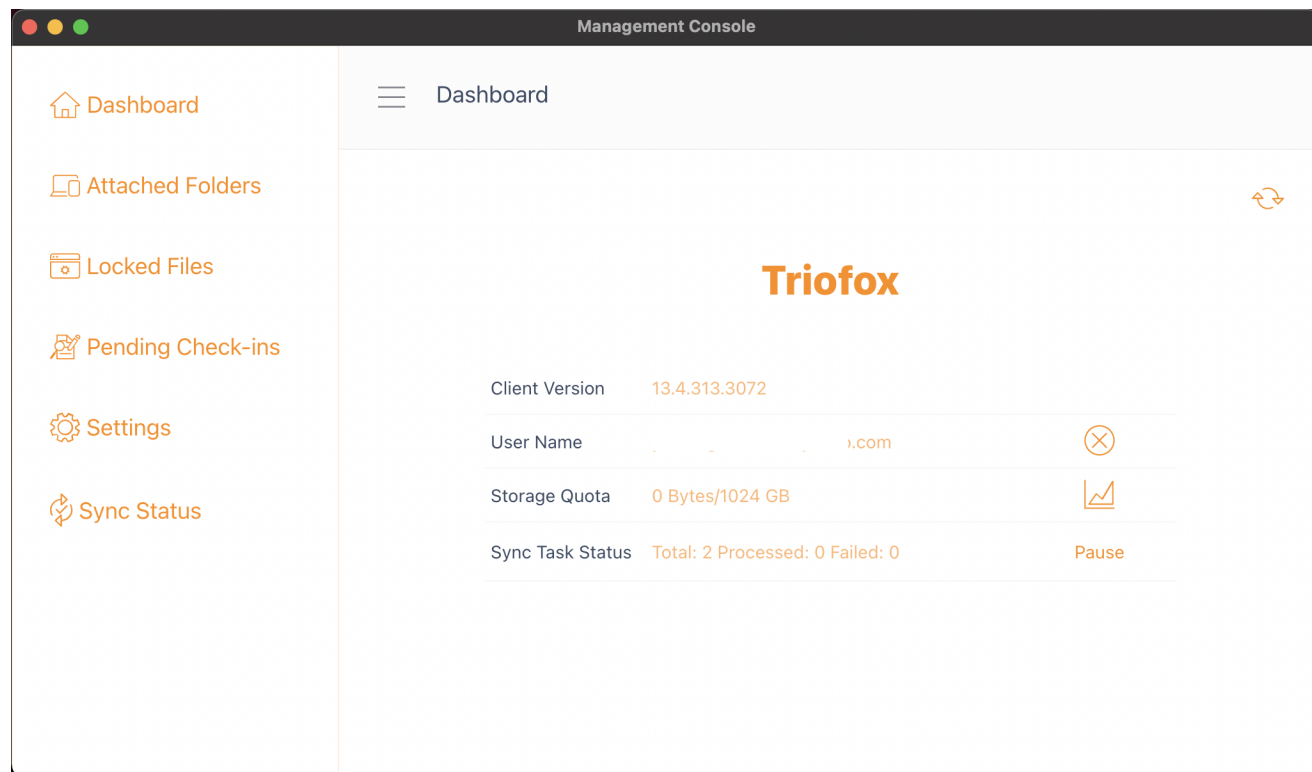


När en mapp har markerats som offline kommer den att markeras med ett grönt ifyllt kryss.



Åtkomst till **Hanteringskonsolen** via klientikonen.

Efter att ha klickat på den visas en skärm med standardinstrumentpanelen för klienten.



Instrumentpanel

Den första sektionen är instrumentpanelssidan och visar enhetsinformation.

Du kan se klientversionen, inloggad användare, lagringsanvändning och annan information.

Anslutna mappar

Den virtuella enheten ger tillgång till filer och mappar i Triofox molnlagringskonto efter behov.

Ibland är det också önskvärt att arbeta inuti en lokal mapp och synkronisera den lokala mappen med Triofox molnlagringskonto.

Ansluten mapp innebär att en lokal mapp är ansluten till molnet (Triofox-konto).

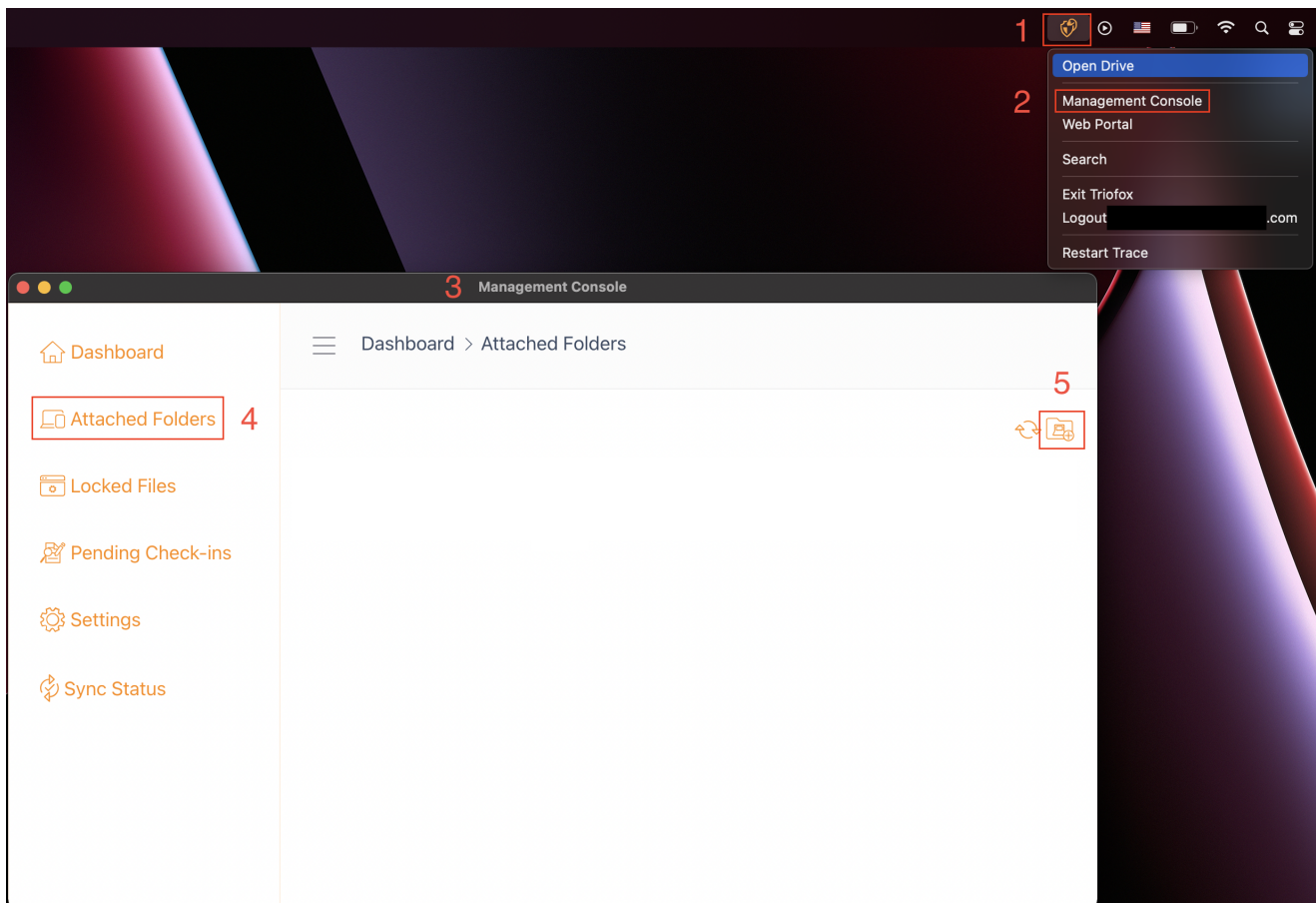
Resultatet är upprättandet av en tvåvägssynkronisering mellan den lokala mappen och molnet, så att ändringarna i den lokala mappen synkroniseras med molnet och ändringarna från molnet i den specifika mappen synkroniseras tillbaka till den lokala mappen.

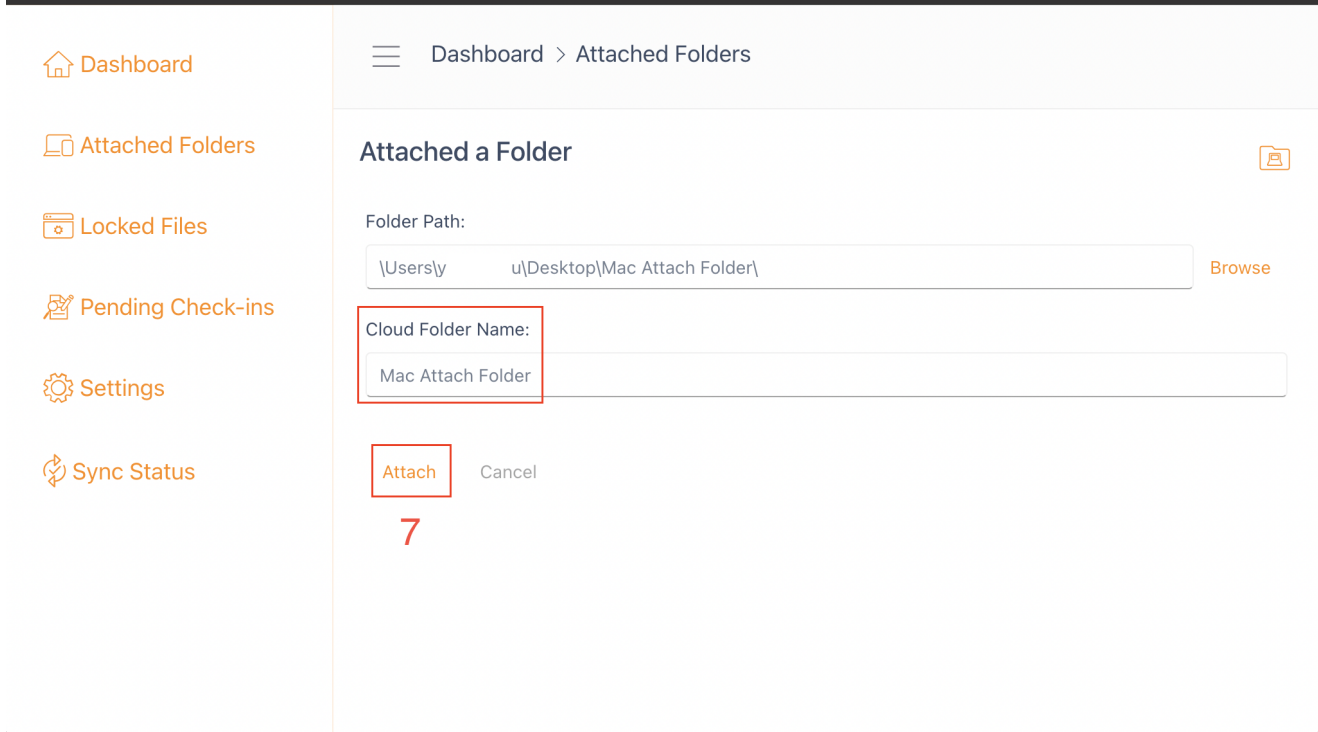
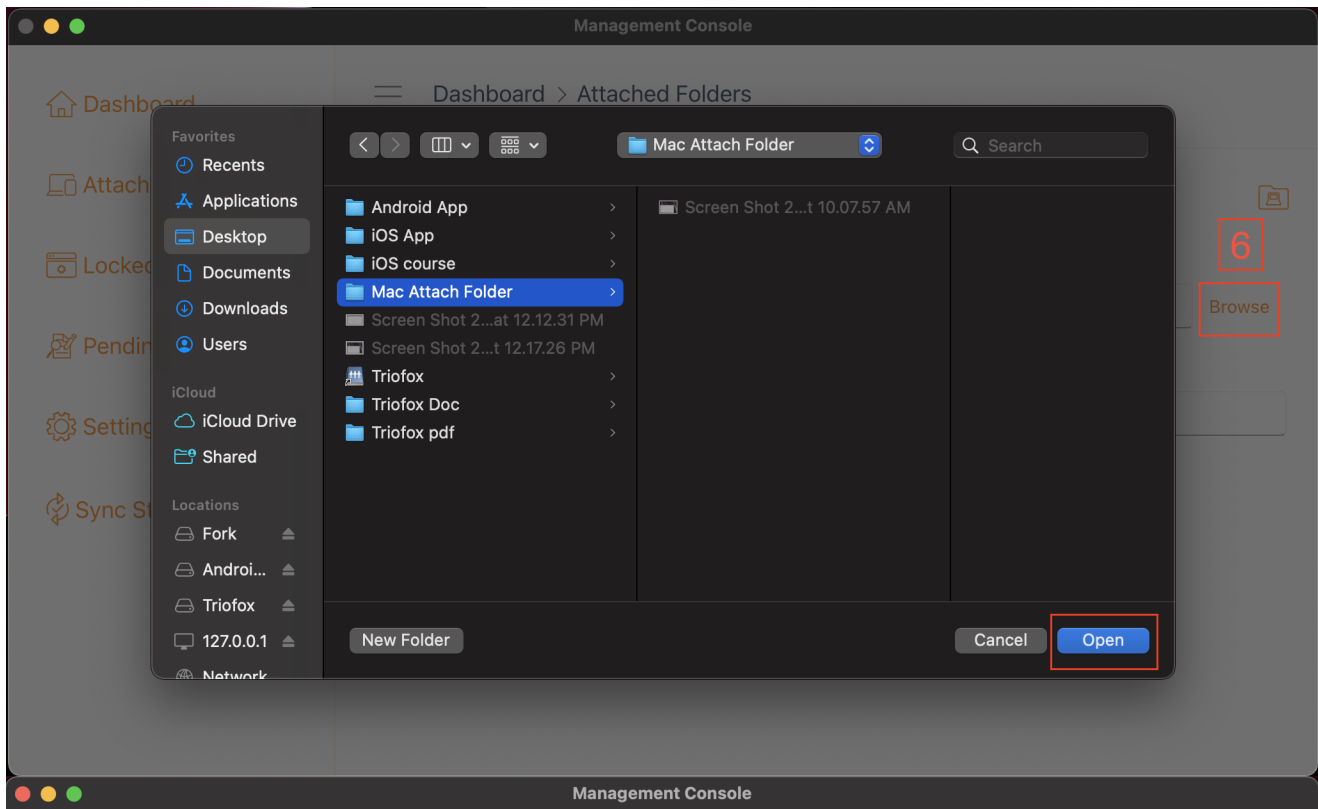
För att ställa in detta från konsolen, följ stegen i avsnittet **Ansluta lokala mappar**. I det här exemplet är mappen placerad på skrivbordet på Mac-datorn.

Ansluta lokala mappar

För att ansluta en mapp:

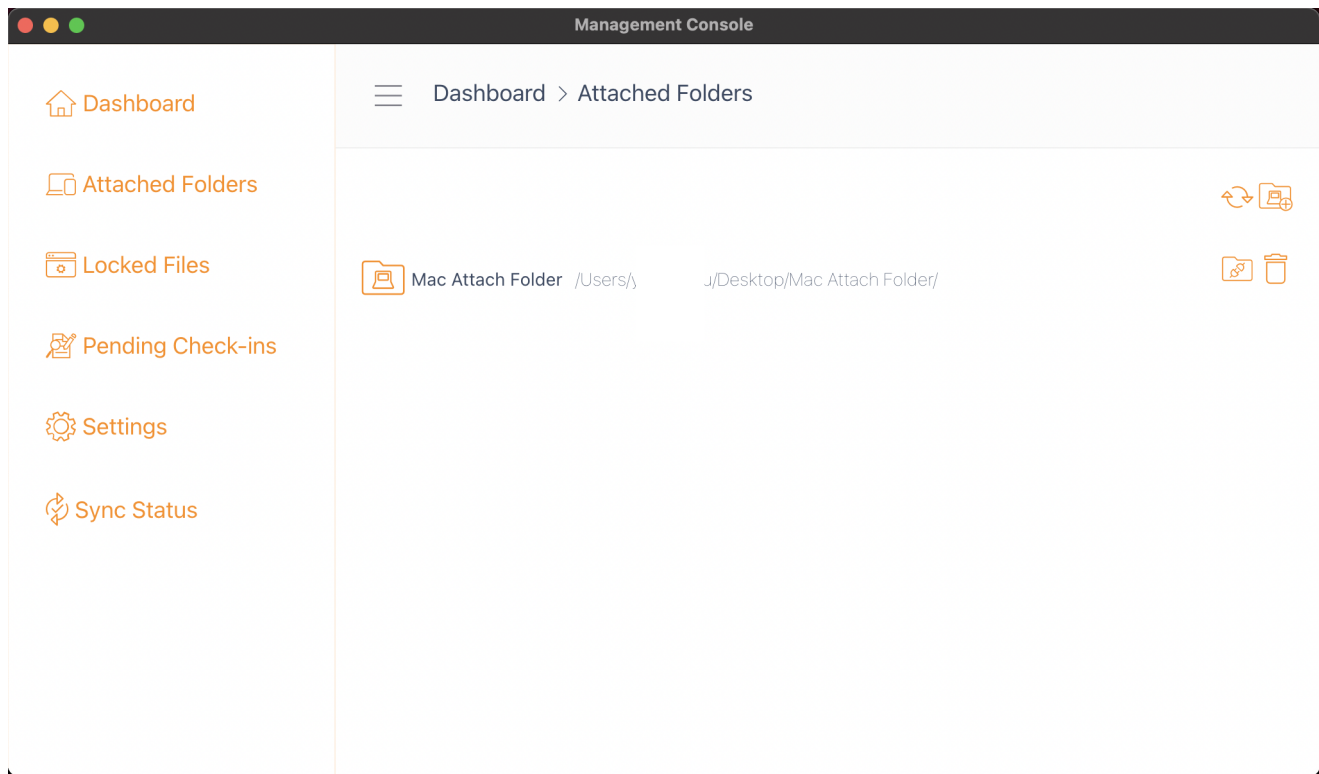
- (1) Klicka på Triofox Cloud Drive-ikonen
- (2) Klicka på **Hanteringskonsol**
- (3) Ett webbläsarfönster öppnas och visar **Instrumentpanelen**
- (4) Menyknappen ger dig tillgång till knappen **Anslutna mappar**
- (5) När du klickat kan du lägga till en mapp från hårddisken genom att klicka på knappen **Lägg till mapp**
- (6) Klicka på **Bläddra** för att ansluta önskad mapp
- (7) Ange det namn du vill använda för denna mapp när du kommer åt den från webbportalen och klicka slutligen på **Anslut**



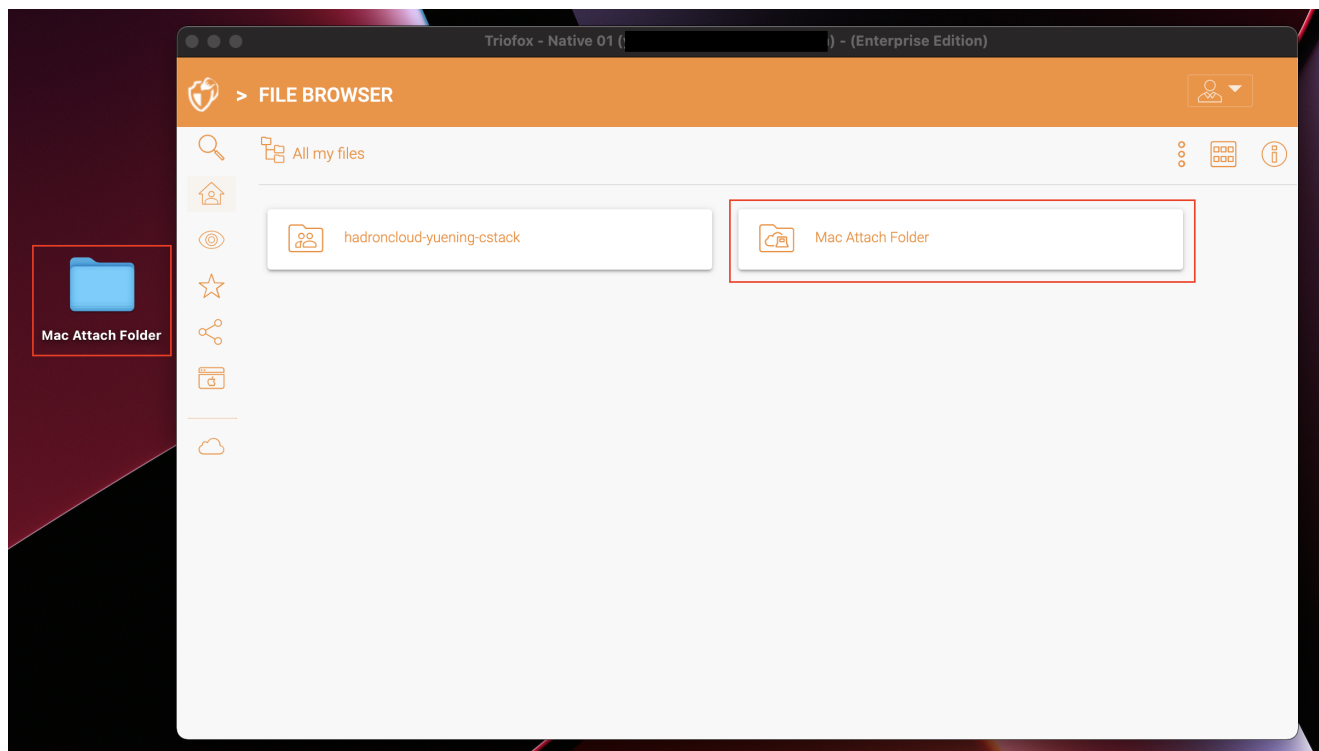


Lista och åtkomst

När mapparna är anslutna visas de i en lista.



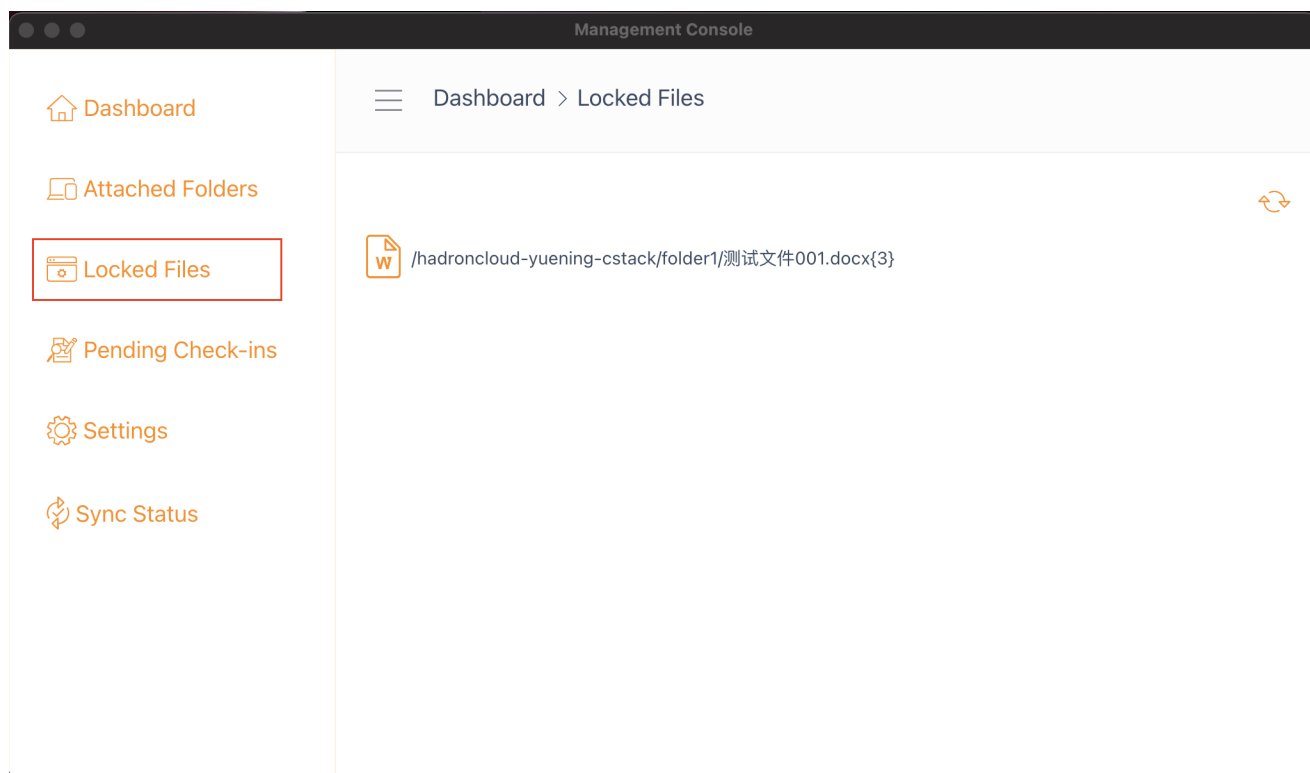
Du kan också kontrollera om den lokala mappen är ansluten genom att logga in på webbportalen, där den kommer att listas i **Filbläddraren**.



Som visas i detta exempel är den lokala mappen med namnet "Mac Attach Folder" nu synkroniserad med molnet.

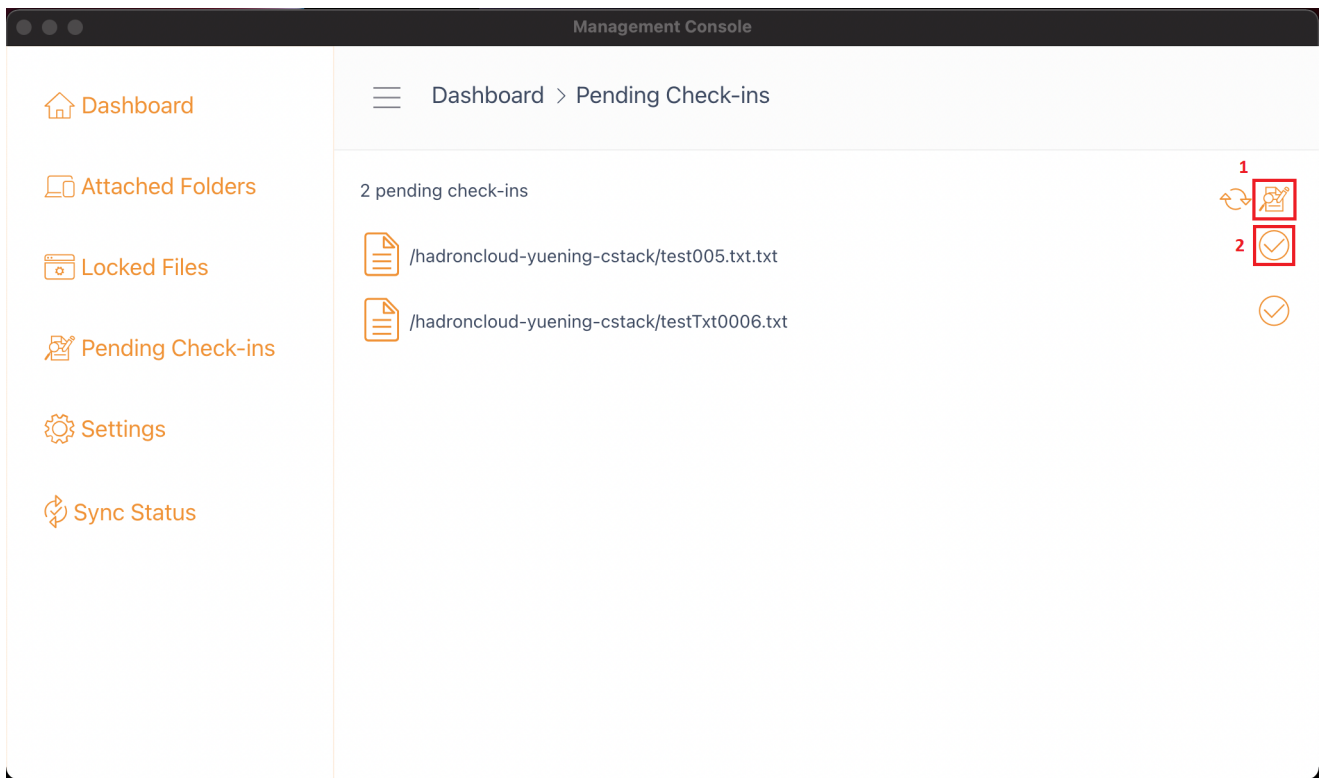
Låsta filer

Om någon av filerna för närvarande är i "Låst"-status, visas det i detta avsnitt av hanteringskonsolen.



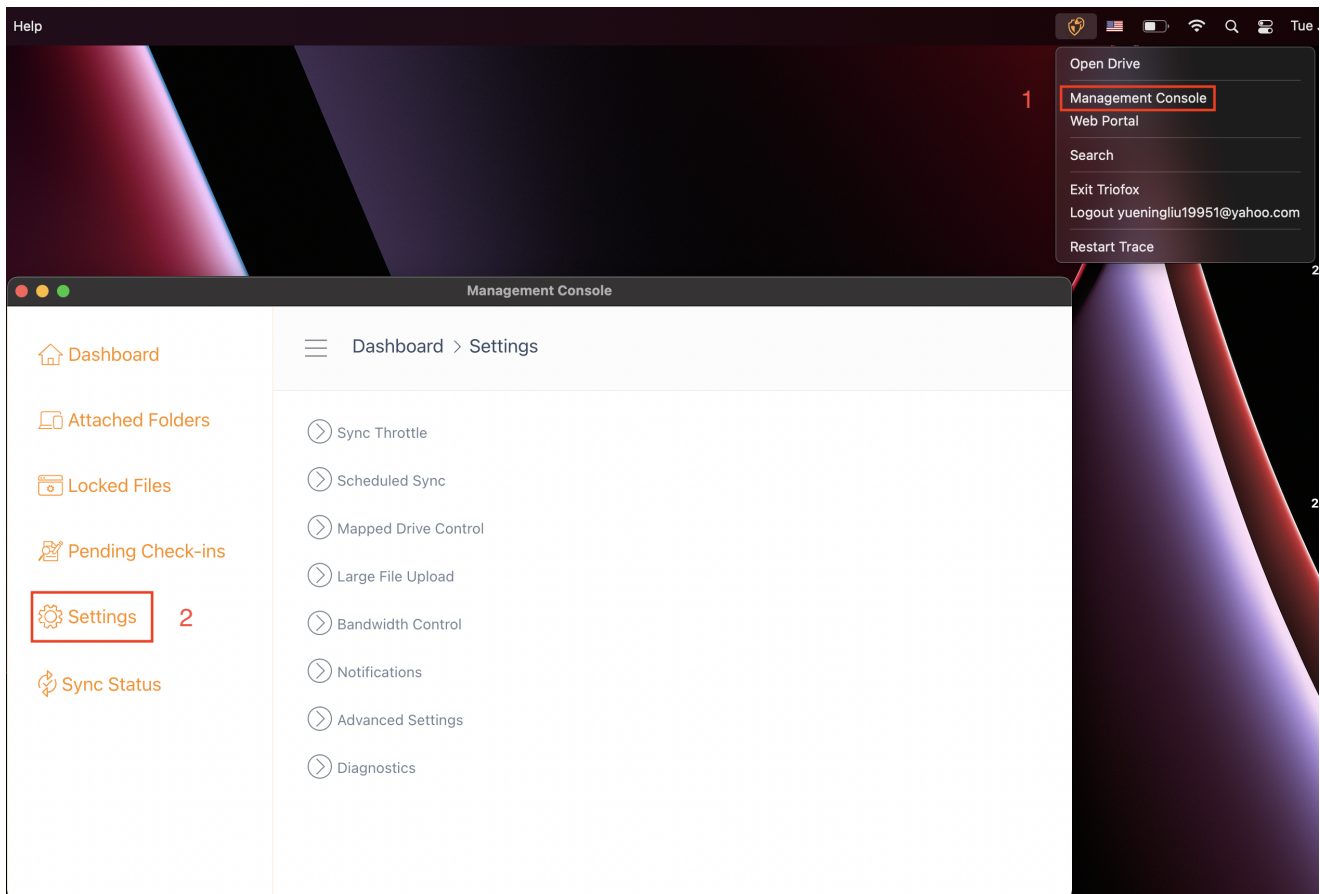
Väntande incheckningar

Väntande incheckningar är filer som manuellt har checkats ut och måste manuellt checkas in för att ladda upp de gjorda ändringarna och ta bort dem från vyn Väntande incheckningar. Härifrån kan du också Låsa ut (Låsa) filer med hjälp av ikonen i övre högra (1), och du kan också tvinga låsa upp dessa filer genom att klicka på incheckningsikonen (2) för varje fil i listan.



Inställningar

Det finns många inställningar i detta avsnitt. Det lagrar de olika klientinställningarna som kan tillämpas på den aktuella enheten.



Synkroniseringsthrottling

Falskt (standard) - Om sant kommer synkroniseringen och överföringen av filer att följa gaskontrollen som definieras i detta avsnitt.

Synkroniserad uppladdningsbandbredd (KB/s, 0-Obegränsad)

0 (standard) - Standardinställningen är obegränsad KB/s, ange ett nummer här för att minska den förbrukade bandbredden till den angivna gränsen.

Synkroniserad nedladdningsbandbredd (KB/s, 0-Obegränsad)

0 (standard) - Standardinställningen är obegränsad KB/s, ange ett nummer här för att minska den förbrukade bandbredden till den angivna gränsen.

Full hastighet Synkroniseringsstarttimme (standard 7:00)

7 (standard) - Denna inställning representerar timmen (24-timmars klocka) på dagen då Full Speed Sync startar. Normalt utförs Full Speed Sync på natten när internetanvändningen är låg.

Full Speed Sync Stop Hour (standard 20:00)

20 (standard) - Denna inställning representerar timmen (24-timmars klocka) på dagen då Full Speed Sync kommer att sluta - vanligtvis önskas Full Speed Sync över natten när internetanvändningen är låg.

Skanna lokala filer och synkronisera upp till molnet vid behov

Falskt (standard) - Skrivbordsklienten bygger en databas över tillstånd som beskriver vilka filer som är synkroniserade och vilka som inte är det. I det fall där skrivbordsklienten återskapas kan tillståndsinformationen gå förlorad. Detta alternativ tillåter att lokala filer skannas och laddas upp till molnet vid behov. Detta är ett snabbt sätt att återskapa tillståndsinformation om de lokala filerna är mer exakta än informationen i molnet.

Skanna molnfilerna och synkronisera ner till lokalt vid behov

Falskt (standard) - Skrivbordsklienten bygger en databas över tillstånd som beskriver vilka filer som är synkroniserade och vilka som inte är det. I det fall där skrivbordsklienten återskapas kan tillståndsinformationen gå förlorad. Detta alternativ tillåter att molnfilerna skannas och laddas ner till det lokala vid behov. Detta är ett snabbt sätt att återskapa tillståndsinformation om molnfilerna är mer exakta än de lokala filerna.

Inaktivera filändringsloggar för dummyfiler (nollbytefiler)

Falskt (standard) - Om detta alternativ är inställt på Sant, skickas inga meddelanden för 0-bytefiler eller filer som har fått en ändringsnotifikation från filsystemet men inte faktiskt har ändrats.

Schemalagd Synkronisering

Aktivera Schemalagd Synkronisering

Falskt (standard) - På klientsidan, utöver en mappad enhet (eller monterad Mac-volym), finns det också funktionalitet för att synkronisera mappar. Denna inställning kan användas för att styra när synkronisering ska ske. Till exempel, om företaget har begränsad internetbandbredd, kan synkronisering undvikas under arbetstid för att spara bandbredd.

Kontroll av Mappad Enhet

Etikett för molnenhet

Min Molnenhet (standard) - Detta är enhetsetiketten som du kan se i Finder.

Inaktivera enhetsmontering

Falskt (standard) - Om sant, kommer ingen Molnenhet att monteras under MacBook för Mac-klienten.

Bandbreddskontroll

Nedladdningsbandbreddsgräns (KB/s, 0-Ogränsad)

0 (standard) - Denna inställning är inställd på obegränsad som standard. Ändra denna inställning för att begränsa nedladdningsbandbredden till det antal du anger i kilobyte.

Uppladdningsbandbreddsgräns (KB/s, 0-Ogränsad)

0 (standard) - Denna inställning är inställd på obegränsad som standard. Ändra denna inställning för att begränsa uppladdningsbandbredden till det antal du anger i kilobyte.

maximalt antal filöverföringstrådar

5 (standard) - Använd denna inställning för att begränsa antalet trådar som används under synkronisering.

Notifikationer

Inaktivera notifikation för offline-läge

Falskt (standard) - Ett system som går i offline-läge skickar en notifikation som standard. Ändra detta till Sant för att dölja denna notifikation.

Inaktivera filändringsnotifikationer

Falskt (standard) - När filer ändras av andra personer eller av samma användare men från en annan maskin, skickas en filändringsnotifikation. Ändra denna inställning till Sant för att inaktivera denna notifikation.

Avancerade Inställningar

Aktivera långsamt nätverksläge

Falskt (standard) - Ingen ytterligare information.

Ladda upp dolda filer

Falskt (standard) - ändra denna inställning till Sant om du vill ladda upp dolda filer till molnet.

Ladda upp systemfiler

Falskt (standard) - Ändra denna inställning till Sant om du vill ladda upp systemfiler till molnet.

Diagnostik

Behåll revisionsspårloggar för (dagar, 0=rensar aldrig)

5 (standard) - Denna inställning bestämmer hur många dagar man ska behålla revisionsspår.

Spårningsnivå (Inaktivera, Logga fel, Logga varningar, Logga information, Logga allt)

Inaktiverad (standard) - som standard är spårningsnivån inaktiverad. Den kan ändras till de visade nivåerna.