

Triofox Mac-klientvejledning

Triofox Mac Client Version 13.4.311.3028



Table of contents:

- [Introduktion](#)
- [MacOS-klienter](#)
- [Systemkrav](#)
- [Primære anvendelsestilfælde](#)
- [Overførsel af filer](#)
- [Ikonoverlejringer](#)
- [Aktivér Mac-klientens kontekstmenu](#)
- [Del](#)
 - [Rediger deling](#)
- [Få offentligt link](#)
- [Anmod om fil](#)
- [Check ud \(lås\) / Check ind \(lås op\)](#)
- [Offline mapper](#)
- [Dashboard](#)
- [Tilsluttede Mapper](#)
 - [Tilslutning af lokale mapper](#)
 - [Liste og adgang](#)
- [Låste Filer](#)
- [Afventende Check-ins](#)
- [Indstillinger](#)
 - [Sync Throttle](#)
 - [Planlagt Synkronisering](#)
 - [Kontrol af Tilknyttet Drev](#)
 - [Båndbreddekontrol](#)
 - [Notifikationer](#)
 - [Avancerede Indstillinger](#)
 - [Diagnostik](#)

Introduktion

Velkommen til Triofox macOS Client Brugervejledning. Denne vejledning beskriver klientfunktionaliteten for brugere af Triofox, den administrerede filsynkroniserings- og delingsløsning, der fokuserer på at gøre filservere klar til skyen.

MacOS-klienter

Triofox klientagenter er tilgængelige for Windows, Mac, iOS, Android og Windows-telefoner. Disse klienter er designet til at arbejde med Triofox-konti, der administreres af en tjenesteudbyder eller et firma IT har opsat.

Systemkrav

Mac OS 10.13 og højere

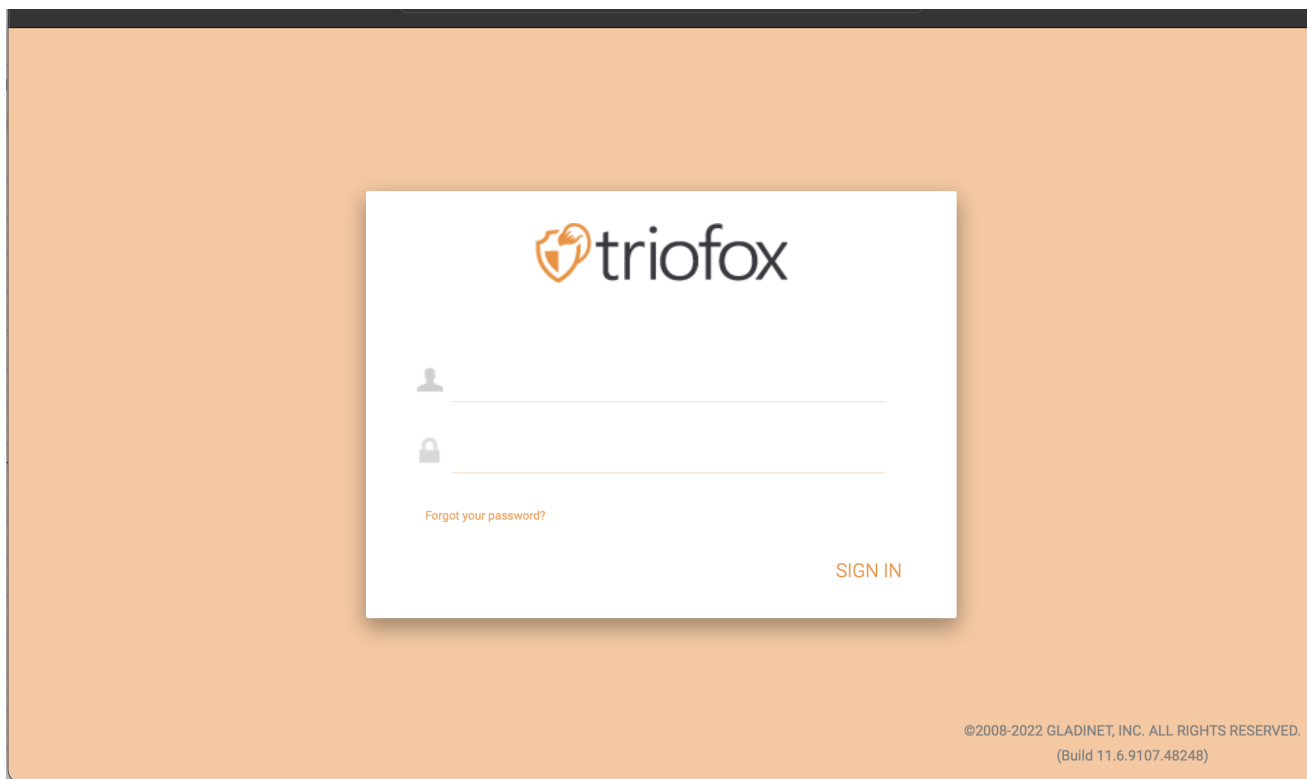
macOS-klient til disse OS-versioner vedligeholdes aktivt og udgives regelmæssigt.

Mac OS 10.9 - 10.12

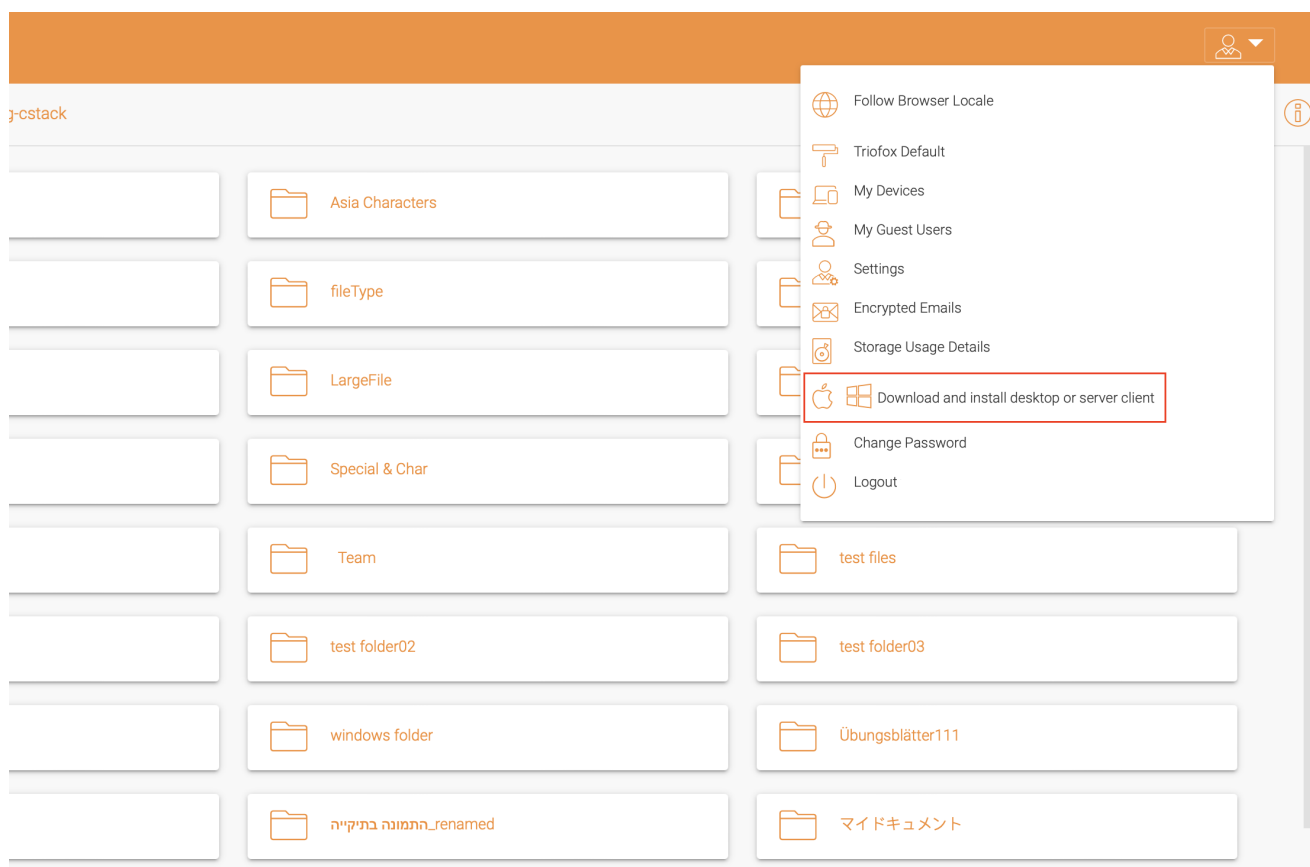
macOS-klient til disse OS-versioner er tilgængelige, men vedligeholdes ikke aktivt.

Bemærk: Denne vejledning er opdateret til at matche Mac Client version 13.4.311

Log ind på Triofox-webportalen.



Klik på **Brugerkonet** og vælg menuen **Download Client**.



Siden "**Klientdownloads**" vises derefter. Vælg **Installeringspakken** for det passende system. Klik på downloadlinket og dobbeltklik på den downloadede .dmg-fil for at starte installationen af Triofox Mac-klienten.

Triofox > CLIENT DOWNLOADS ENTERPRISE EDITION

Runs as a windows service. Operates with your storage account as a cloud file server or used as proxy agent to migrate your existing file server or active directory users. **Please do not install Windows Client and Server Agent on the same machine.**

Legacy Servers 2003/2008, Windows Server 2012, Windows Server 2016/2019, Server Agent Installer 11.6.3071.48232

Triofox Desktop Client (Mac OS X)

Installs on Mac OS X, access your storage account as a local drive (mounted volume in Finder).

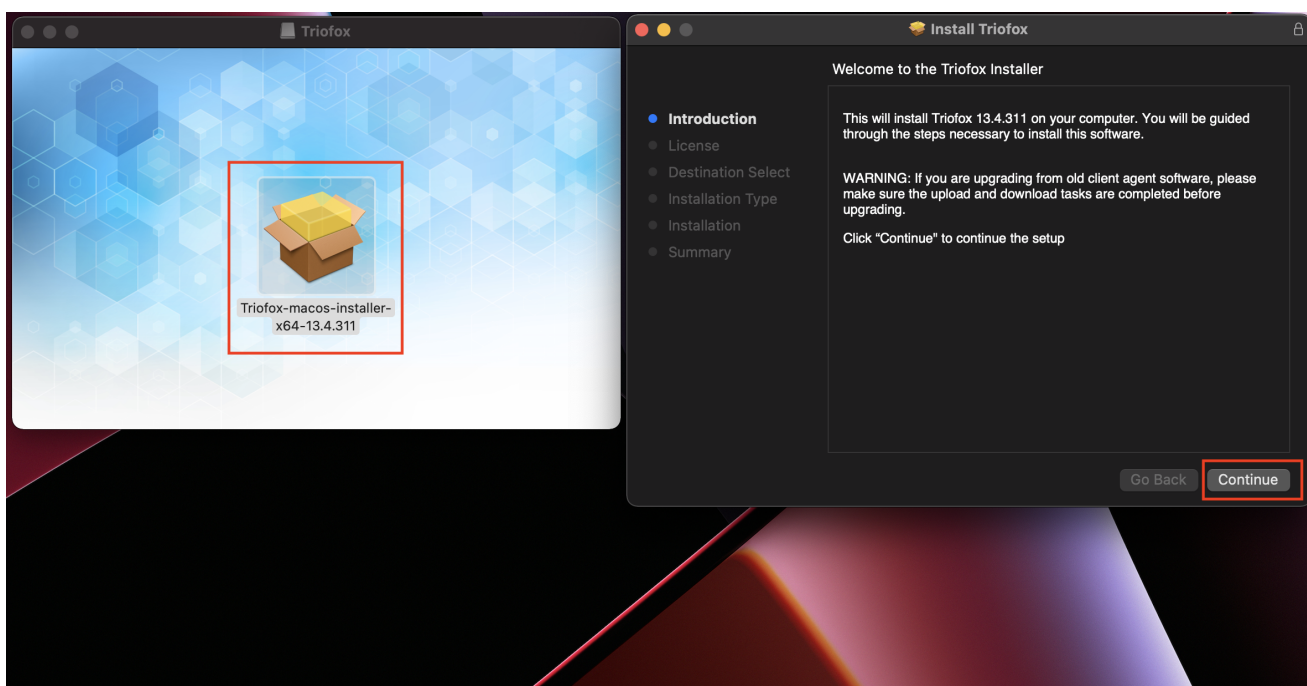
Legacy Mac OS X (10.9>10.12), Mac OS X 10.3+, Installer Package (MacOS 10.9/10.10/10.11/10.12), **Installer Package (MacOS 10.13/10.14/10.15)**

Triofox Mobile

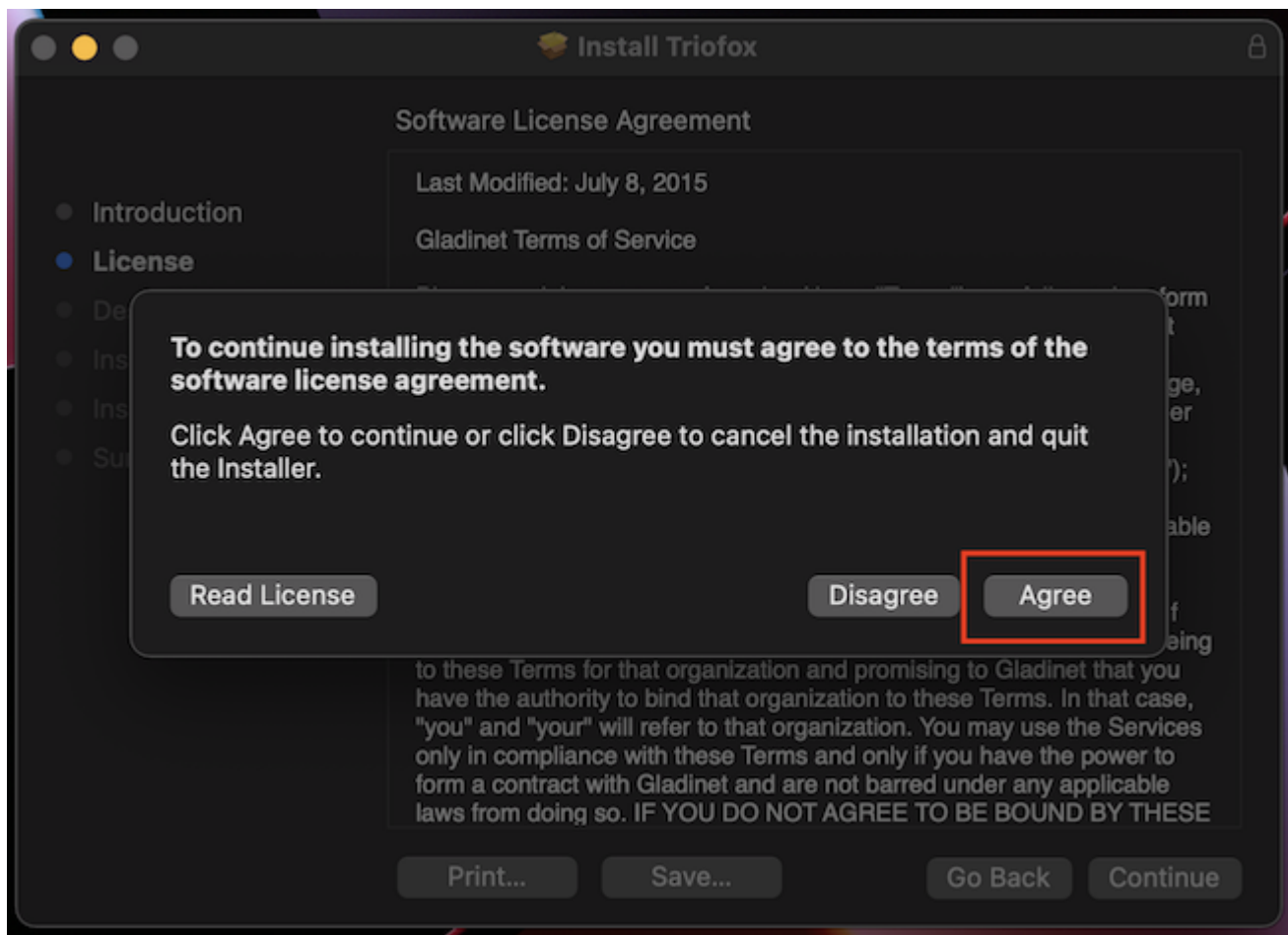
Download on the App Store, View in Apple App Store, GET IT ON Google Play, Available in "Google Play" Market Store. Android OS 4.4+, Download from Windows Phone Store, Available in "Windows Phone" Store. Windows Phone 8+, Download from Windows Store, Available in Windows Store. Windows 8+ (Windows RT, Surface)

[Help](#)

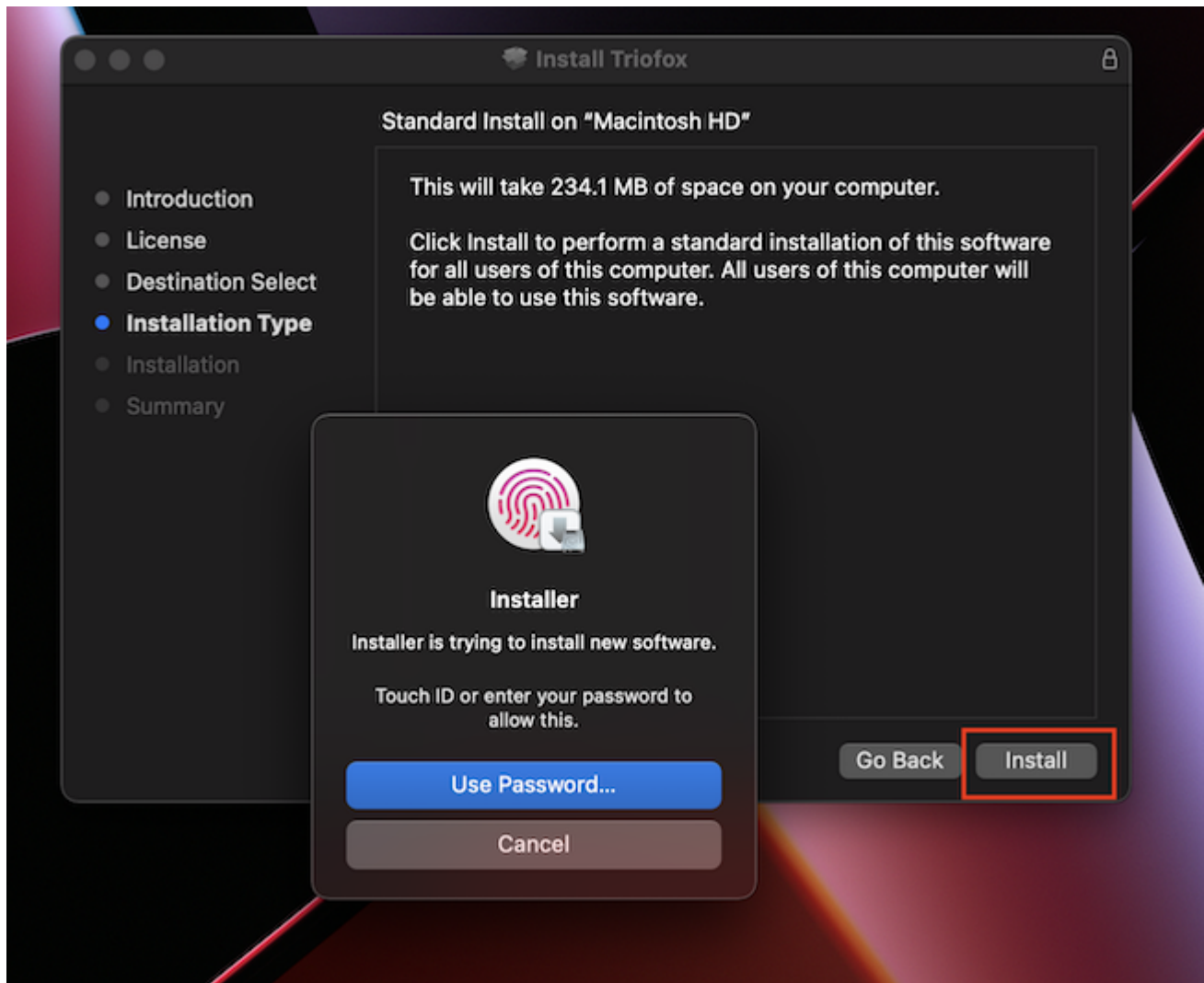
Dobbelklik på "Triofox"-volumen. Klik på "Fortsæt".



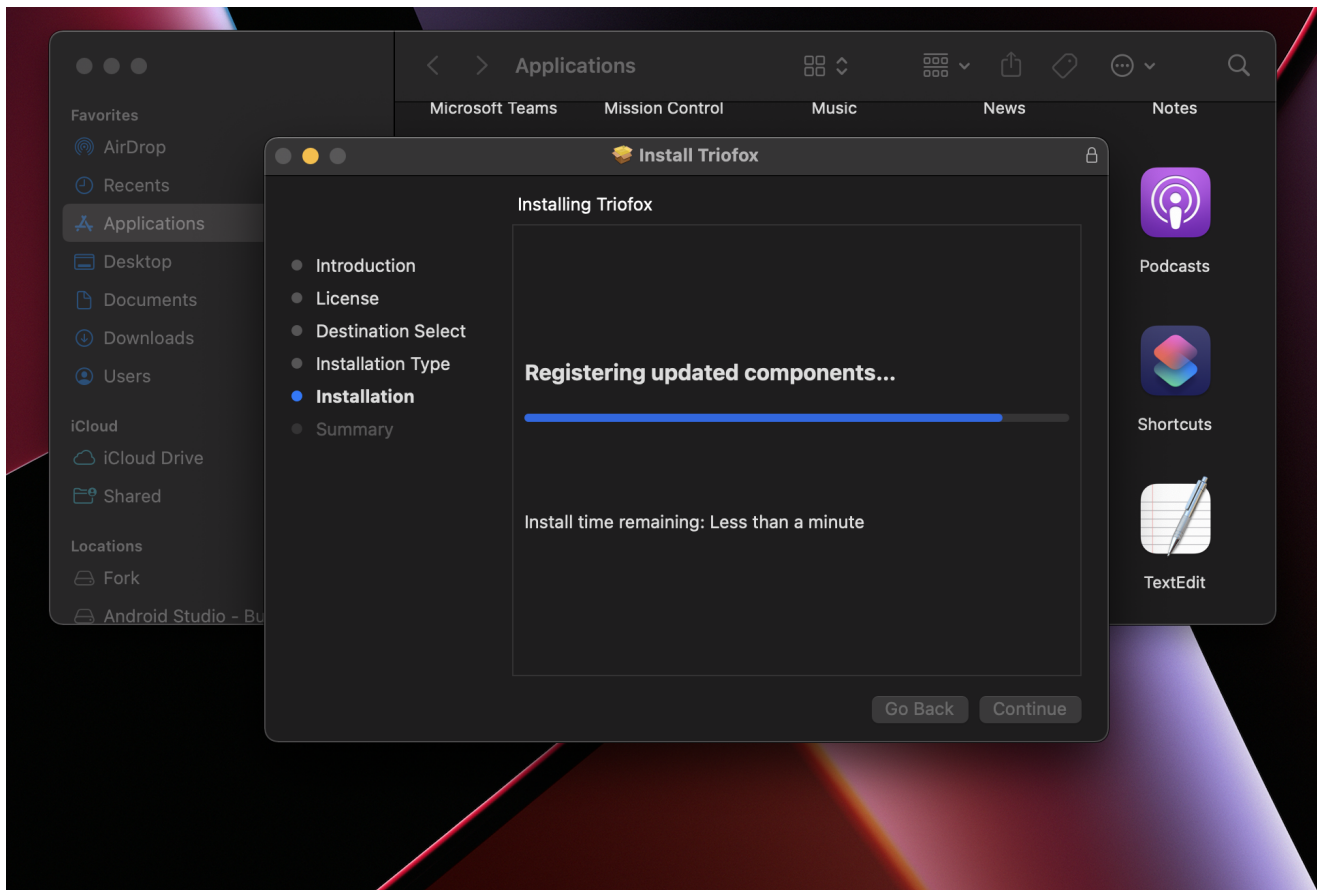
Derefter "Accepter" licensaftalen for at fortsætte.



Indtast brugernavn og adgangskode til Mac-maskinen og vælg "Installér".

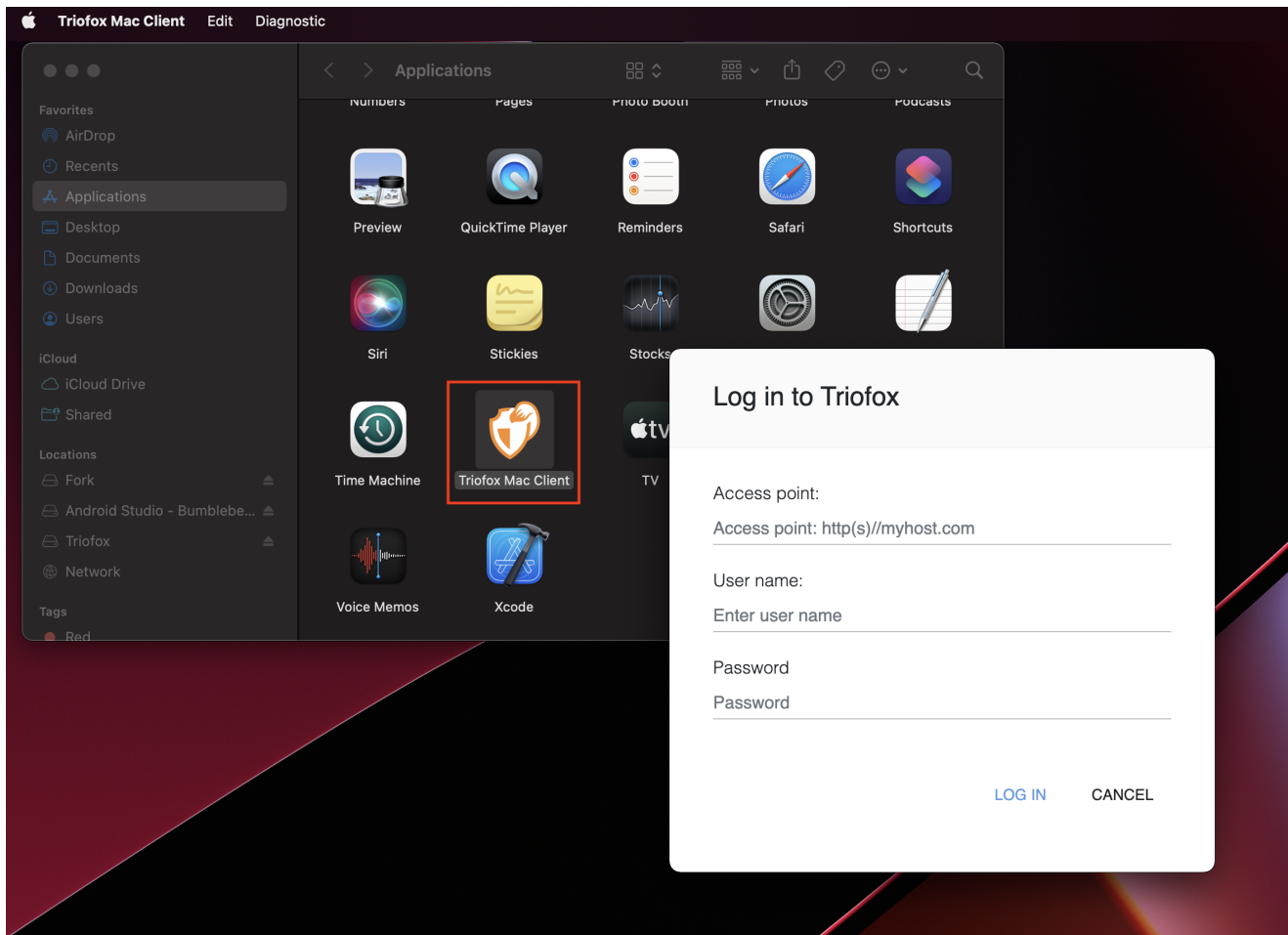


Vælg "Fortsæt".



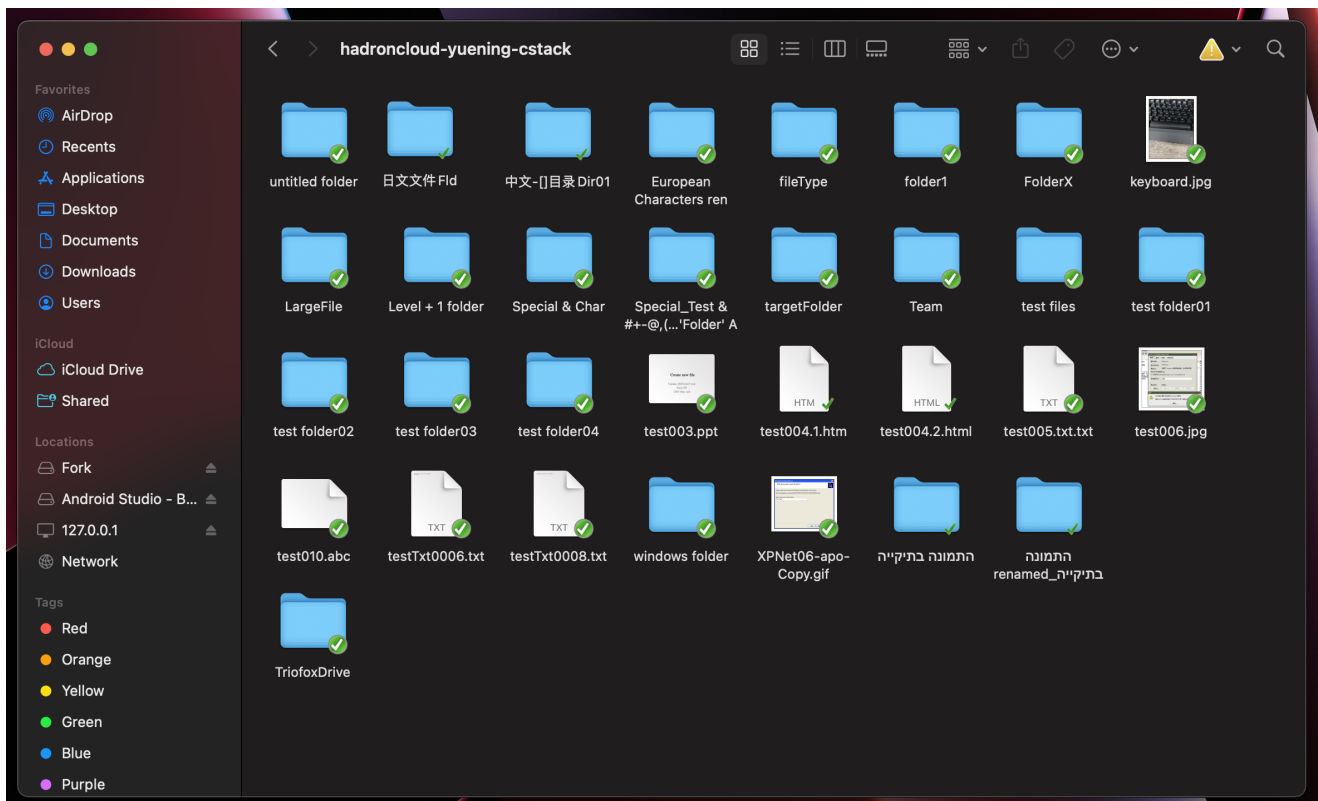
Når softwaren er installeret, gå til **Finder > Applikationer** og dobbeltklik på ikonet **"Triofox Mac-klient"**.

Log ind på Triofox-drevet med "Brugernavn" og "Adgangskode". Sørg for, at **Adgangspunktet** er indstillet til det korrekte domæne eller IP-adresse og klik på **"Log ind"**. Med disse legitimationsoplysninger vil Triofox Drive-klienten blive autoriseret og forbundet til Triofox-brugerkontoen.

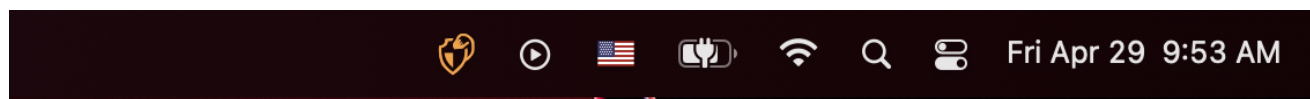


Når du er logget ind, kan du se Triofox-drevet som et monteret volumen i Finder.

Triofox-drevikonet vises på Mac'ens hovedskærm. Du kan også dobbeltklikke på dette ikon for at få adgang til Triofox-drevet.



Efter installationen er fuldført, vises et systembakkeikon, der giver dig mulighed for at åbne og administrere Triofox-drevet.



Brugeren kan få adgang til administrationskonsollen for Triofox-drevet og også udføre en hurtig kontrol af systemstatus.

Primære anvendelsestilfælde

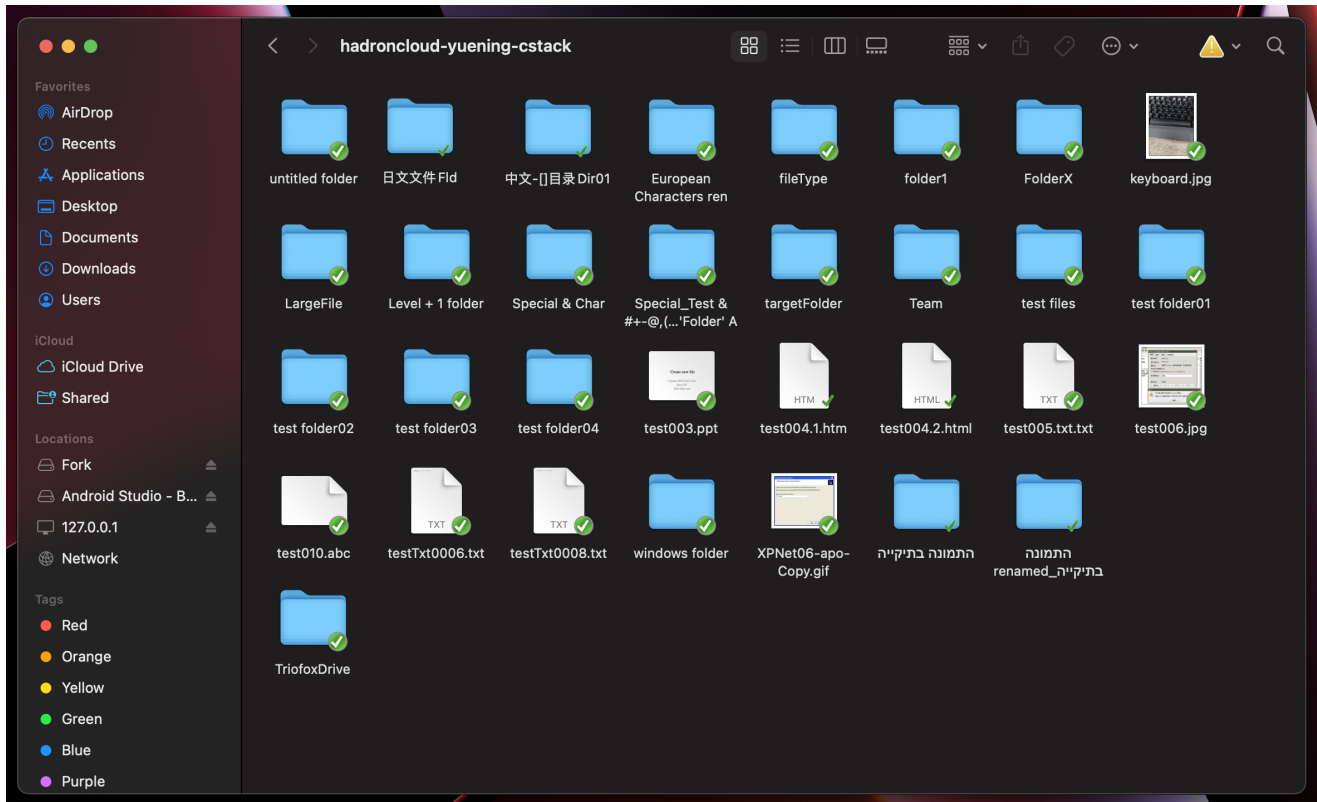
1. Samarbejdsadgang til Triofox-drevet

Drevbaseret tilfældig adgang er en af de primære måder at få adgang til filer og mapper på Triofox-drevet.

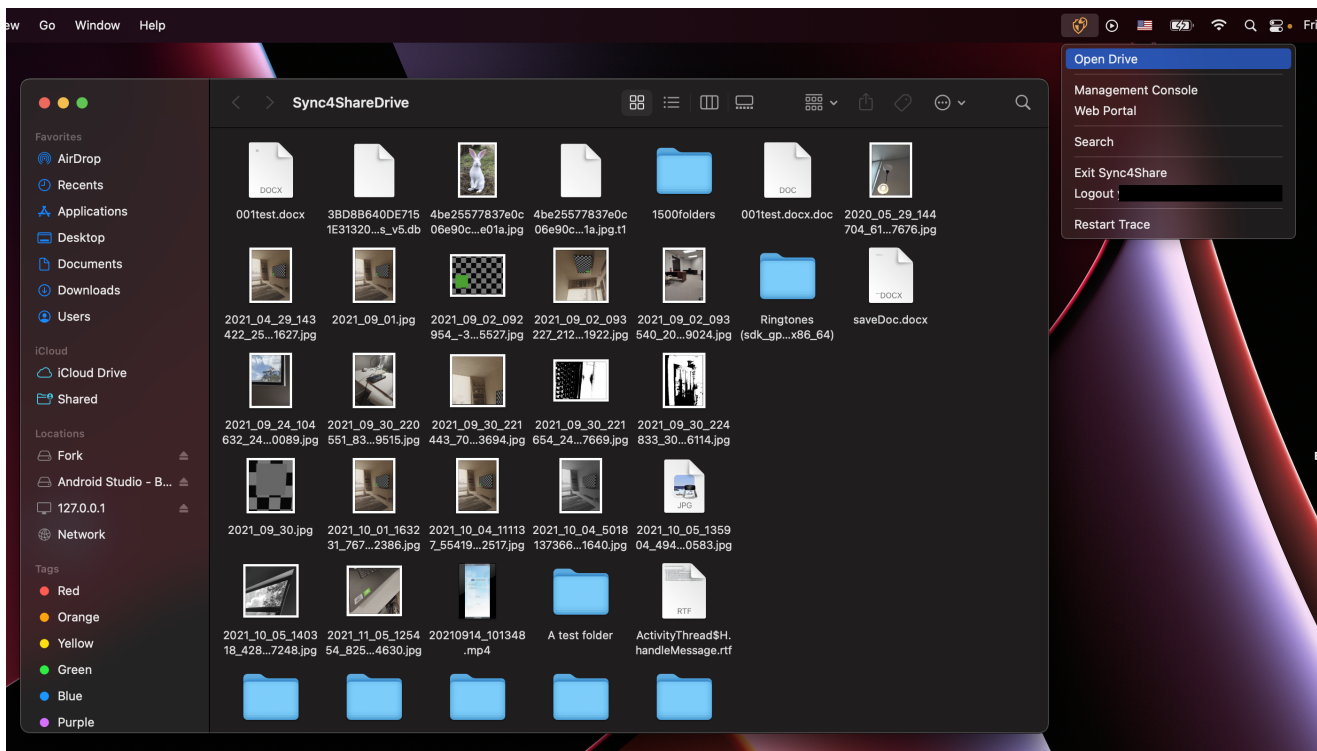
2. Synkronisering af lokale mapper til Triofox-drevet for fjernadgang

Et andet primært anvendelsestilfælde er, når brugere ønsker at fortsætte med at arbejde i en lokal mappe og derefter tilknytte den mappe til Triofox-kontoen, så indholdet af mappen (eller mapperne) synkroniseres på tovejsvis mellem den lokale Mac-mappe og den fjernbetjente Triofox-mappe.

Brugeren kan få adgang til Triofox-drevet fra hovedskærmen på Mac ved at klikke på ikonet Triofox Drive.

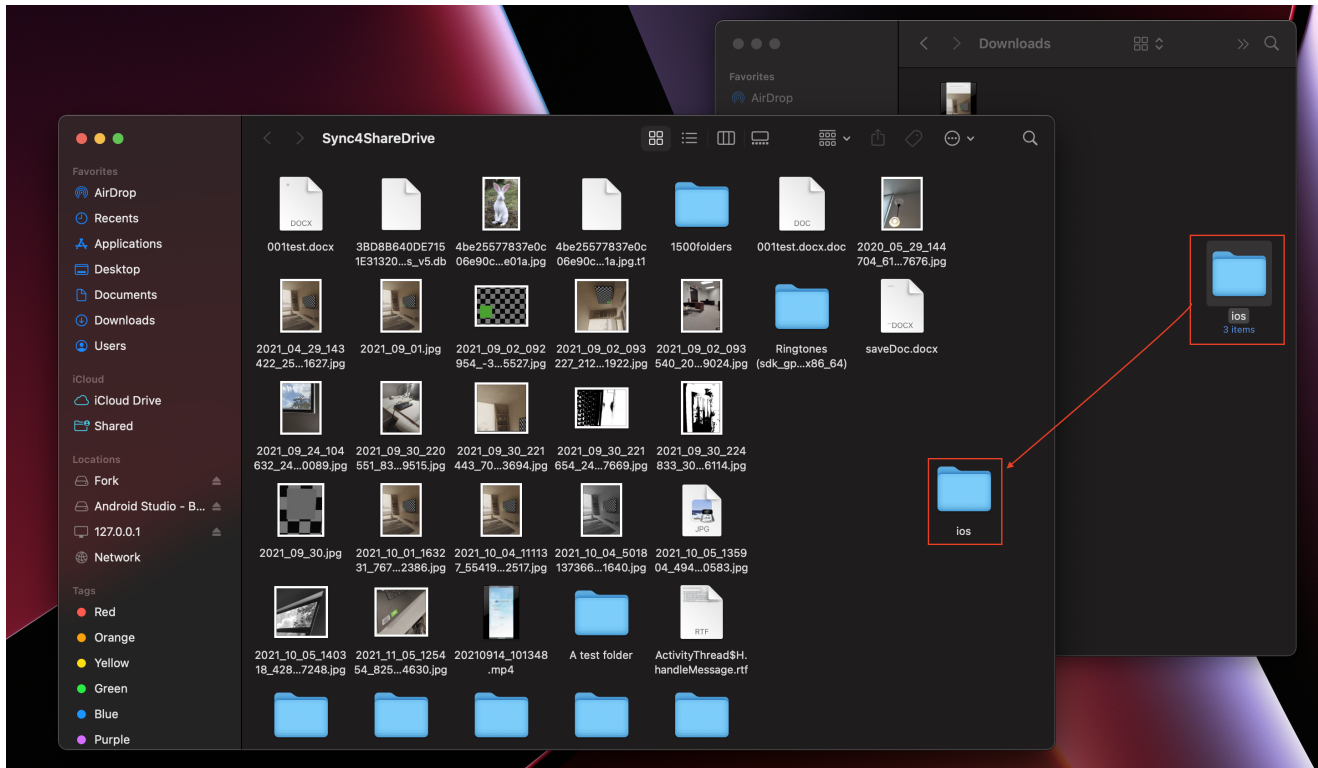


Triofox Drive-menuen kan tilgås fra top panelet ved at klikke på ikonet Triofox Cloud Drive.



Overførsel af filer

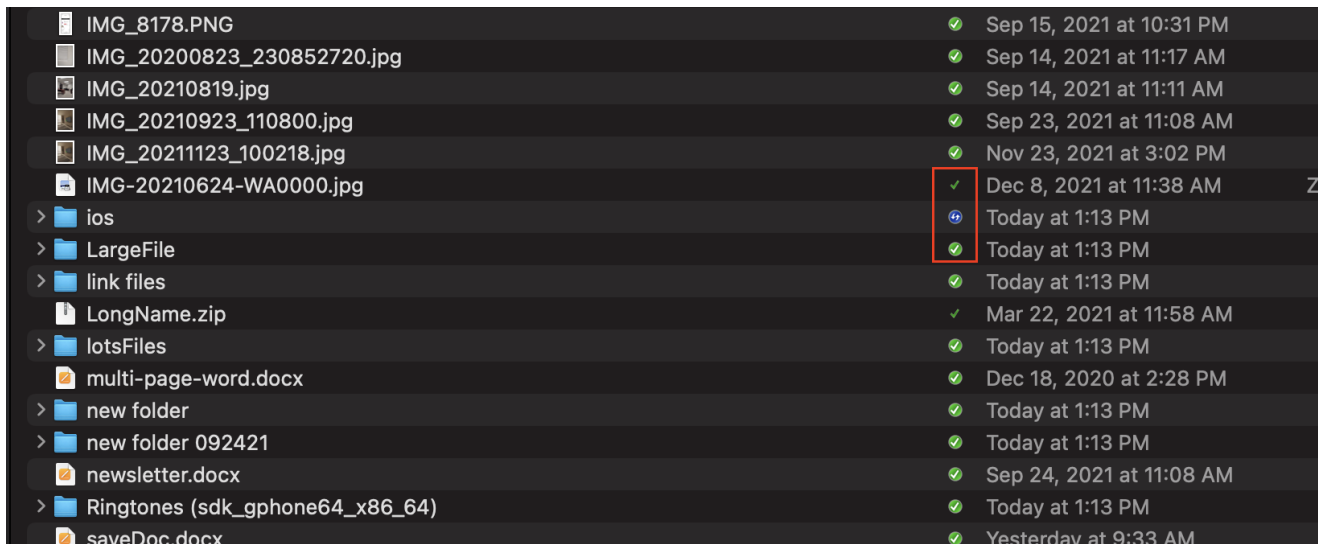
Du kan nu bruge Triofox-lageret som et rigtigt drev på Mac-systemet. Træk og slip blot lokale dokumenter og mapper til Triofox-lageret eller brug blot tastaturet.



Triofox Cloud Drive gør det meget nemt at flytte data til eller udtrække data fra cloud-lager.

Ikonoverlejringer

Der er tre ikonoverlejringer på filer, der repræsenterer forskellige tilstande.



Tynd Grøn Flueben

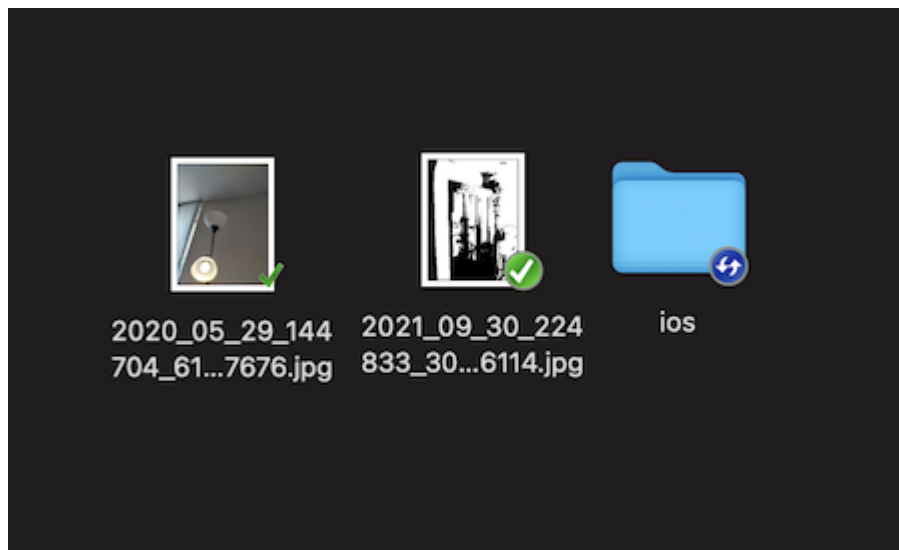
Denne ikonoverlejring betyder, at filerne er i skyen, filindholdet er ikke lokalt.

Solid Cirkel Grønt Flueben

Denne ikonoverlejring betyder, at filerne er i skyen og også tilgængelige lokalt.

Blåt Uploadningsikon

Dette ikon indikerer, at filen bliver uploadet og ikke er helt færdig endnu.



Når du højreklikker på en mappe eller fil, kan du få adgang til kontekstmenuen, der giver dig mulighederne Del, Få delingslink, Administrer revision, Åbn i webbrowser og Tvungen opdatering.

Aktivér Mac-klientens kontekstmenu

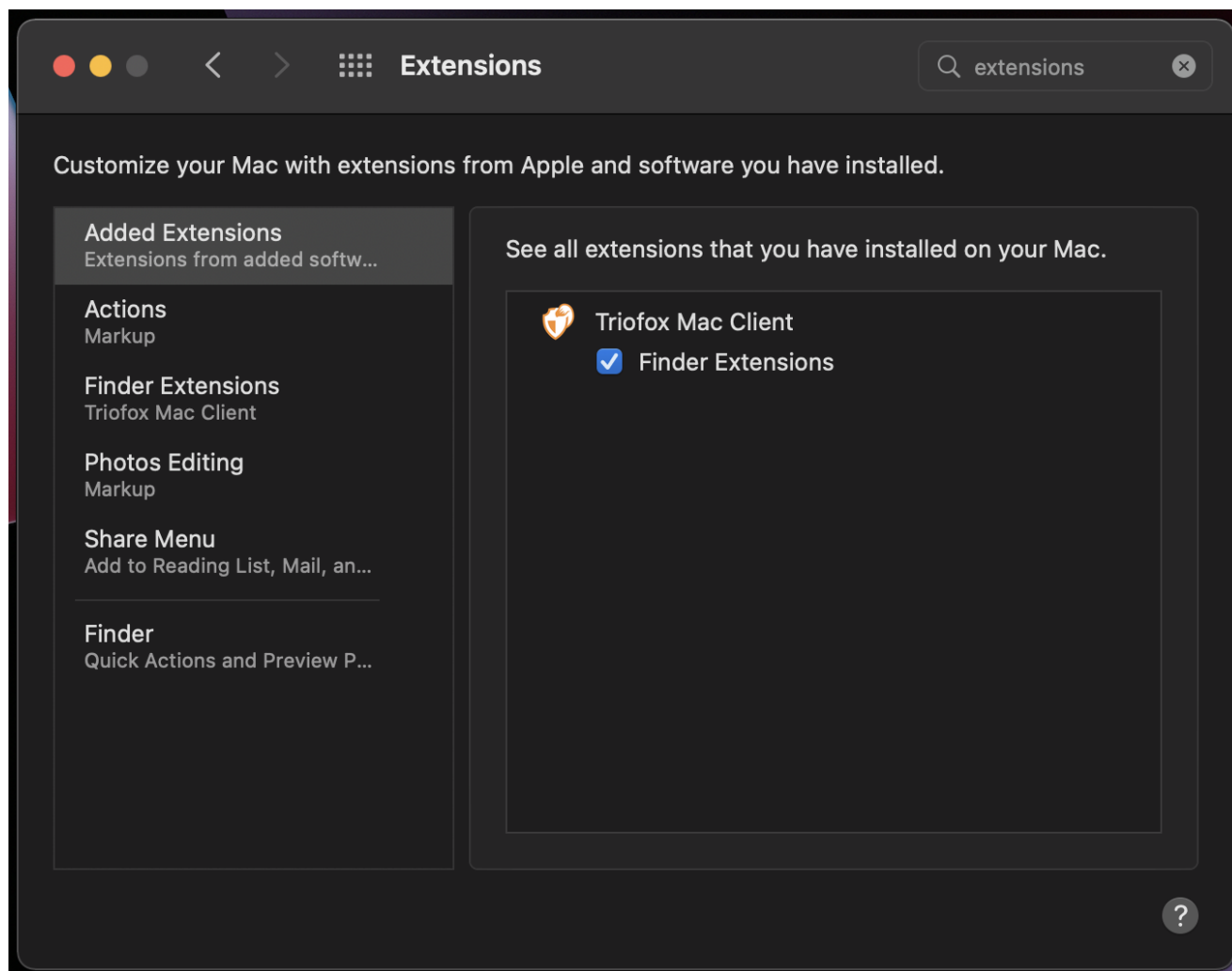
Bemærk:

Det nye macOS Big Sur har forbedret sikkerhed.

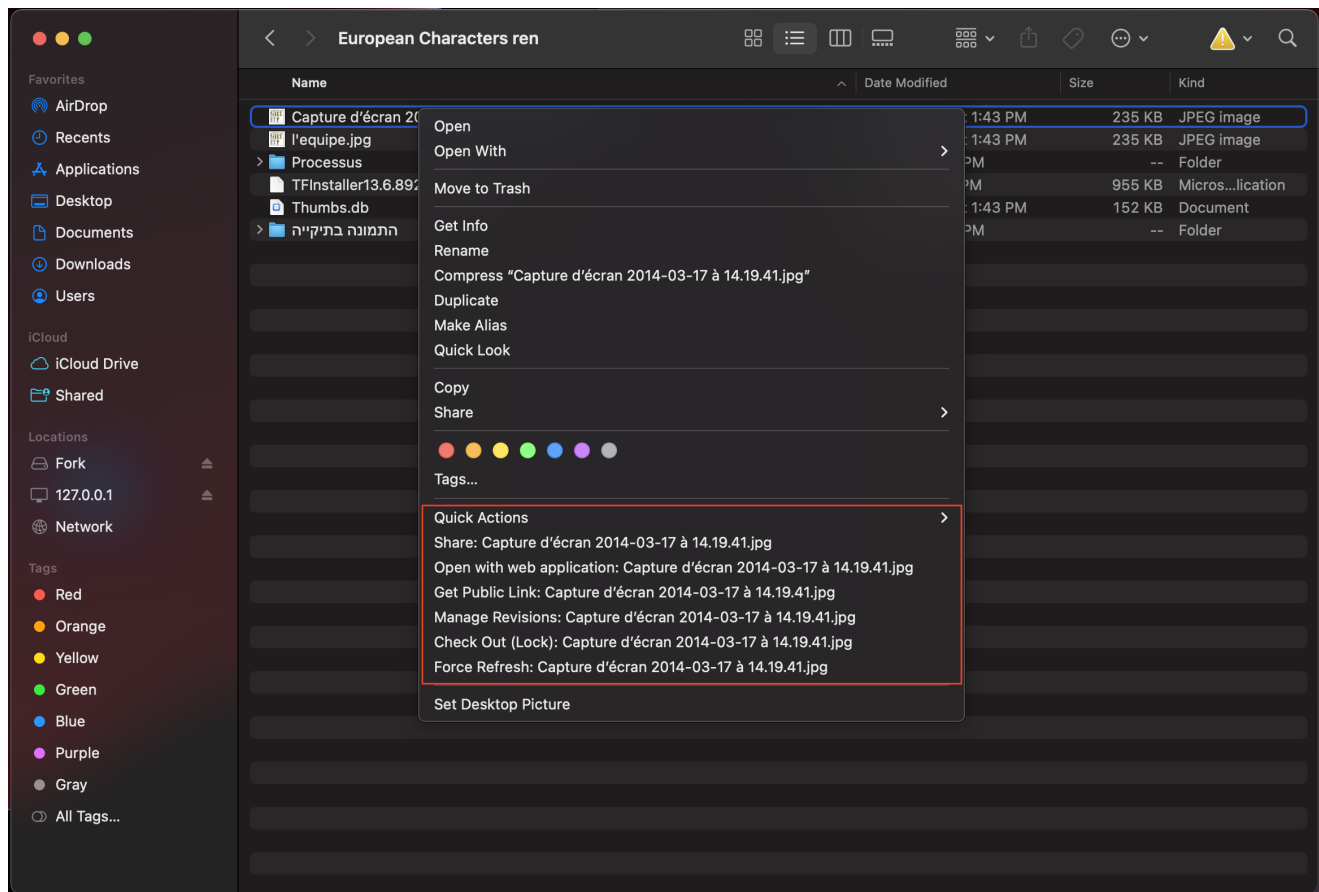
Efter installation af den nye Mac-klient og log ind, er Mac-klientens Finder-udvidelse ikke aktiveret som standard. Du skal aktivere den manuelt.

(1) Åbn Mac-systemindstillingerne

(2) Gå til Udvidelser. Aktivér "Finder-udvidelser" for Triofox Mac-klient

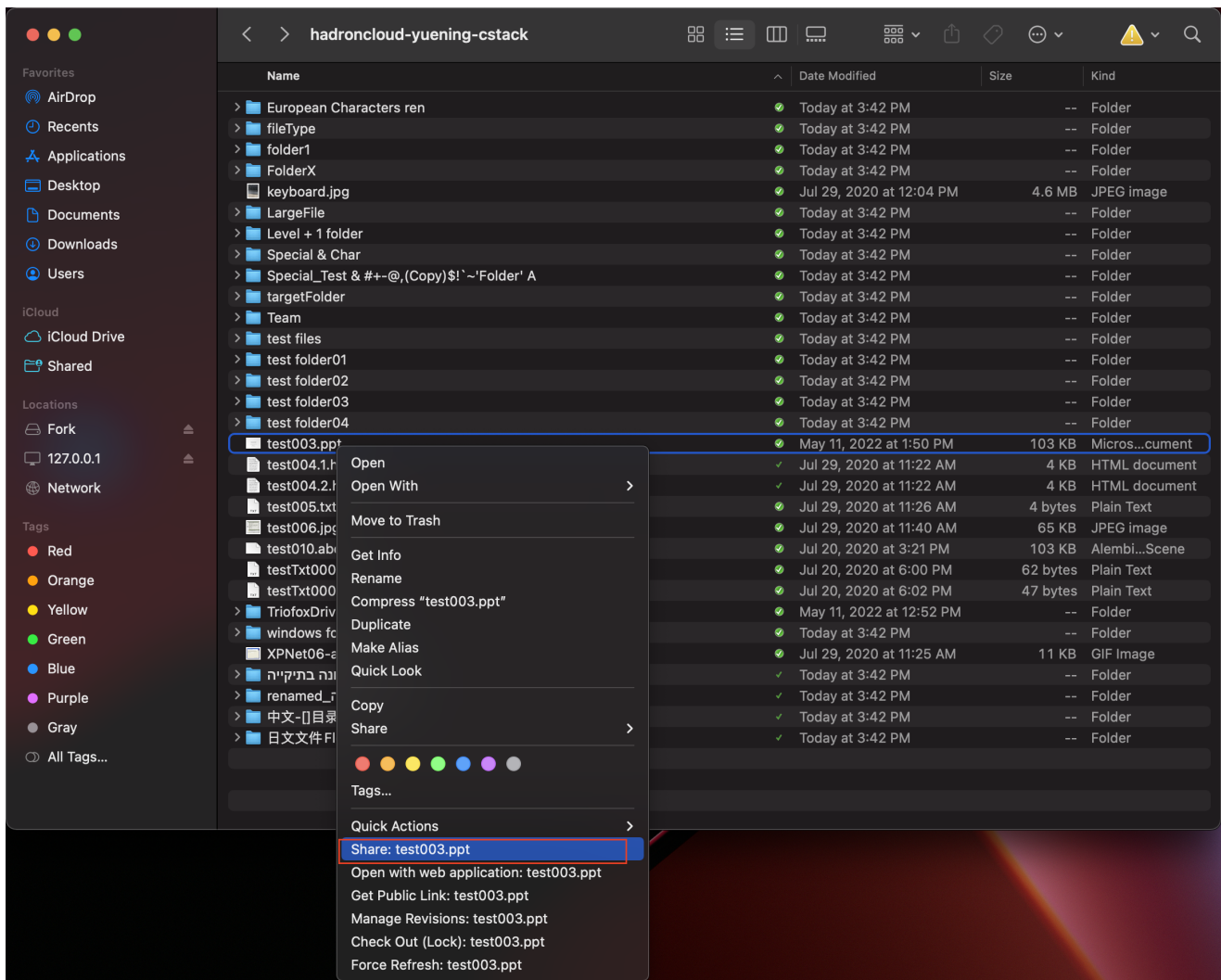


(3) Bring Mac-klientdrevet frem igen, og du bør se et ikonoverlay. Højreklik på en hvilken som helst fil/mappe, og Mac-klientens kontekstmenu vil være synlig.



Del

For at dele en fil eller mappe skal du blot højreklikke på den og vælge **Del** fra menuen:



Et vindue åbnes, der giver dig mulighed for at dele den. For at opsætte dette:

(1) Indtast e-mailadressen(e) på de brugere, du ønsker at dele med, adskilt af semikolon (;).



(2) Klik på **FORTSÆT**.

Add Share - User

Invite People : (Email Address, separated by ';')

shareuser@test.com

Notes (text will be included in the sharing email):


CONTINUE CANCEL

I det næste vindue kan du vælge delingspræferencerne: Udløbstid, adgangsrettigheder (kun læse, kun se, fuld kontrol).

(3) Efter at have valgt indstillingerne, klik på **GEM**. Dette vil sende e-mails til gæstebrugerne.

(4) Eller klik på **FÅ LINK**, dette vil åbne et vindue med URL'en, som du kan bruge til at oprette en brugerdefineret e-mail eller bruge andre metoder til at kommunikere med gæstebrugerne.

Add Share - Protection

Expires in: 7 Days 

View / Read-Only Access View only (download will be disabled) Download Only Edit / Full-Control Access

No Protection *
 Password for access *
 Send share password in a separate email One-time password System generated password
 Recipient must log in to access

** Not applicable to registered accounts*

Send email notification when file is downloaded Send email notification when file is uploaded
 Notify user when file/folder is changed Do not send email, I will notify user

BACK **SHARE** **CANCEL**


GET LINK

Rediger deling



Hvis en fil eller mappe allerede er delt, kan du højreklikke på den delte fil eller mappe og vælge Del for at få vist redigeringsmenuen for deling.

Add Share - User

Invite People : (Email Address, separated by ';')

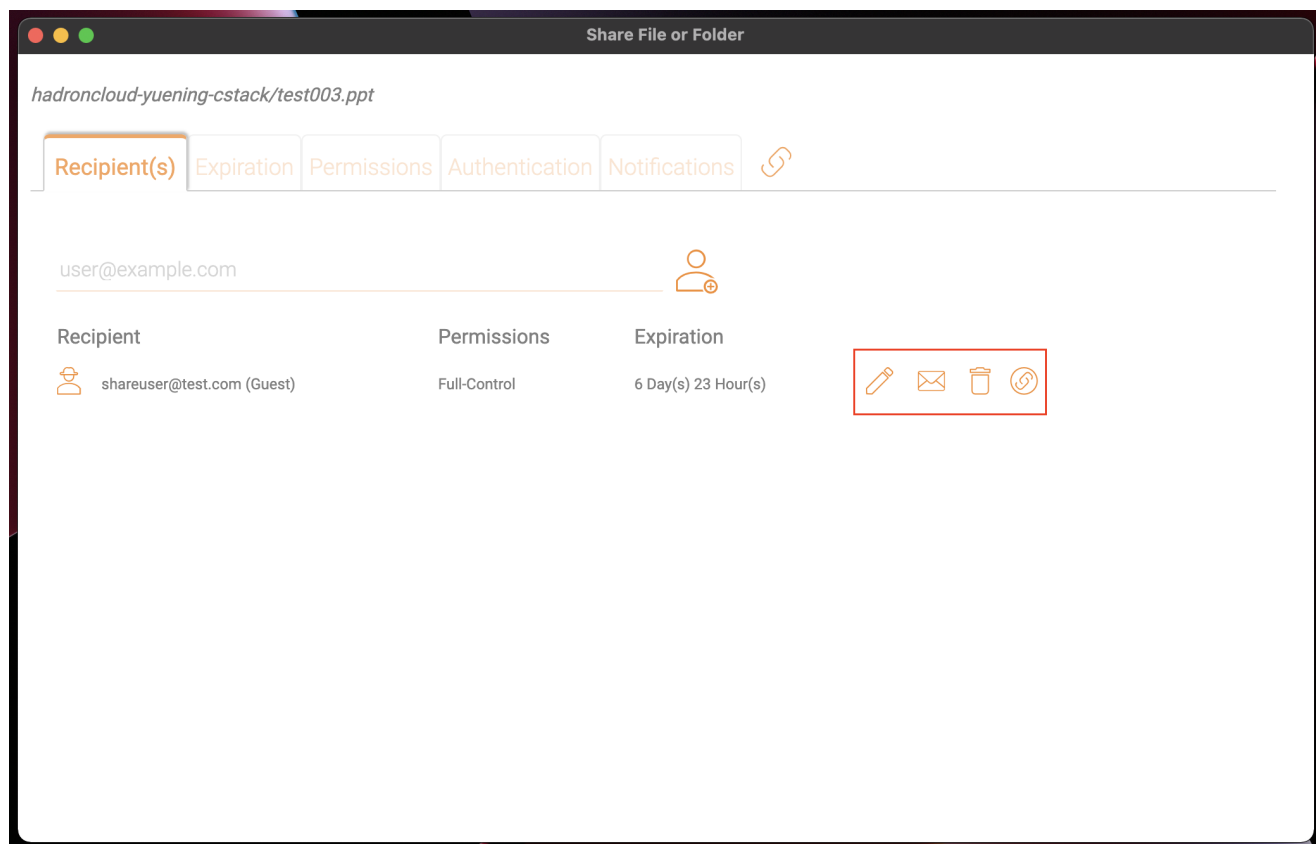
user@example.com 

Notes (text will be included in the sharing email):

CONTINUE **CANCEL**

Her kan du slette delingen, redigere den, gensende notifikations-e-mailen, se delingslinket og aktivere/deaktivere det offentlige link.



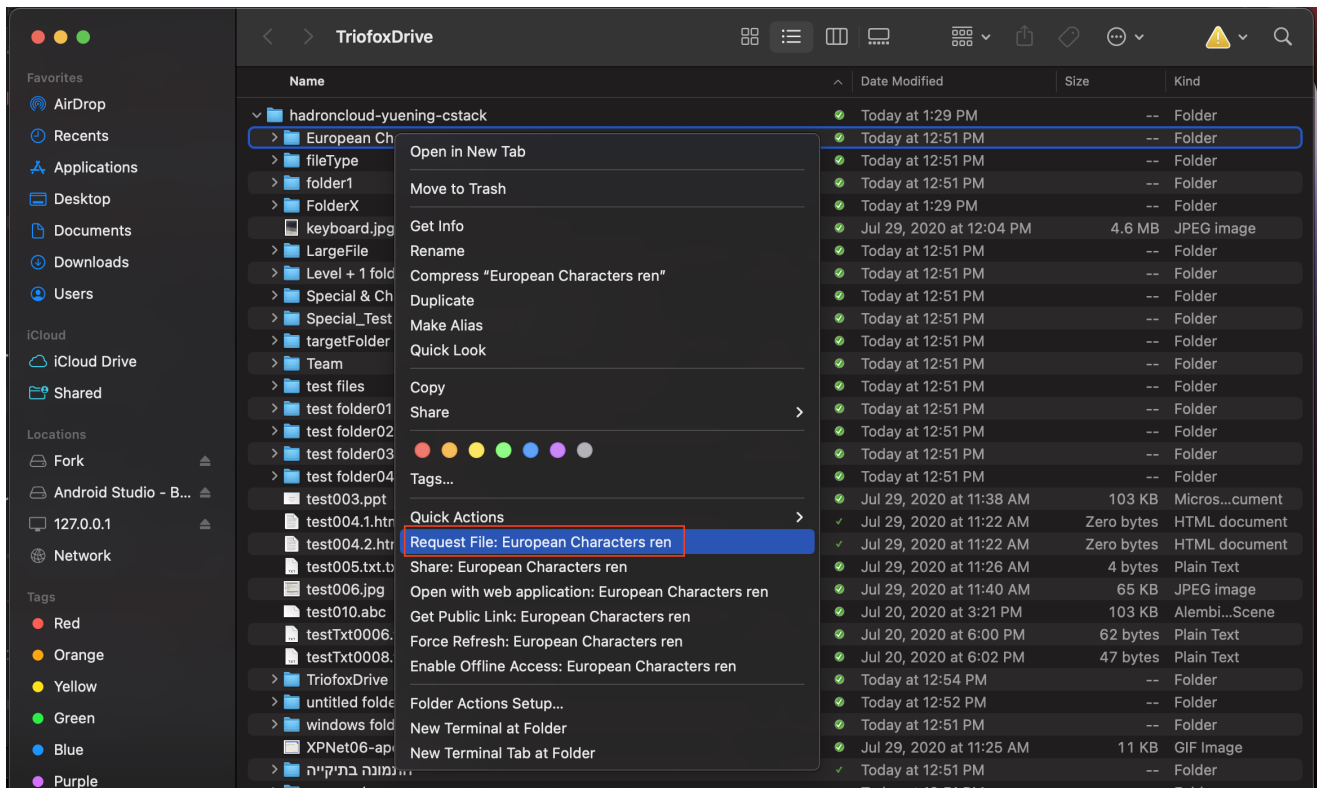
Få offentligt link

Giver dig mulighed for at få et skrivebeskyttet web-link til filen. Denne mulighed giver dig mulighed for at dele en fil som et offentligt (kun læse) link. Alle, der har linket, kan få adgang til denne fil. Klik på denne mulighed for at kopiere det offentlige link til din udklipsholder. Når du klikker på "Ok", kan du indsætte linket hvor som helst (for eksempel i e-mails eller på sociale medier).

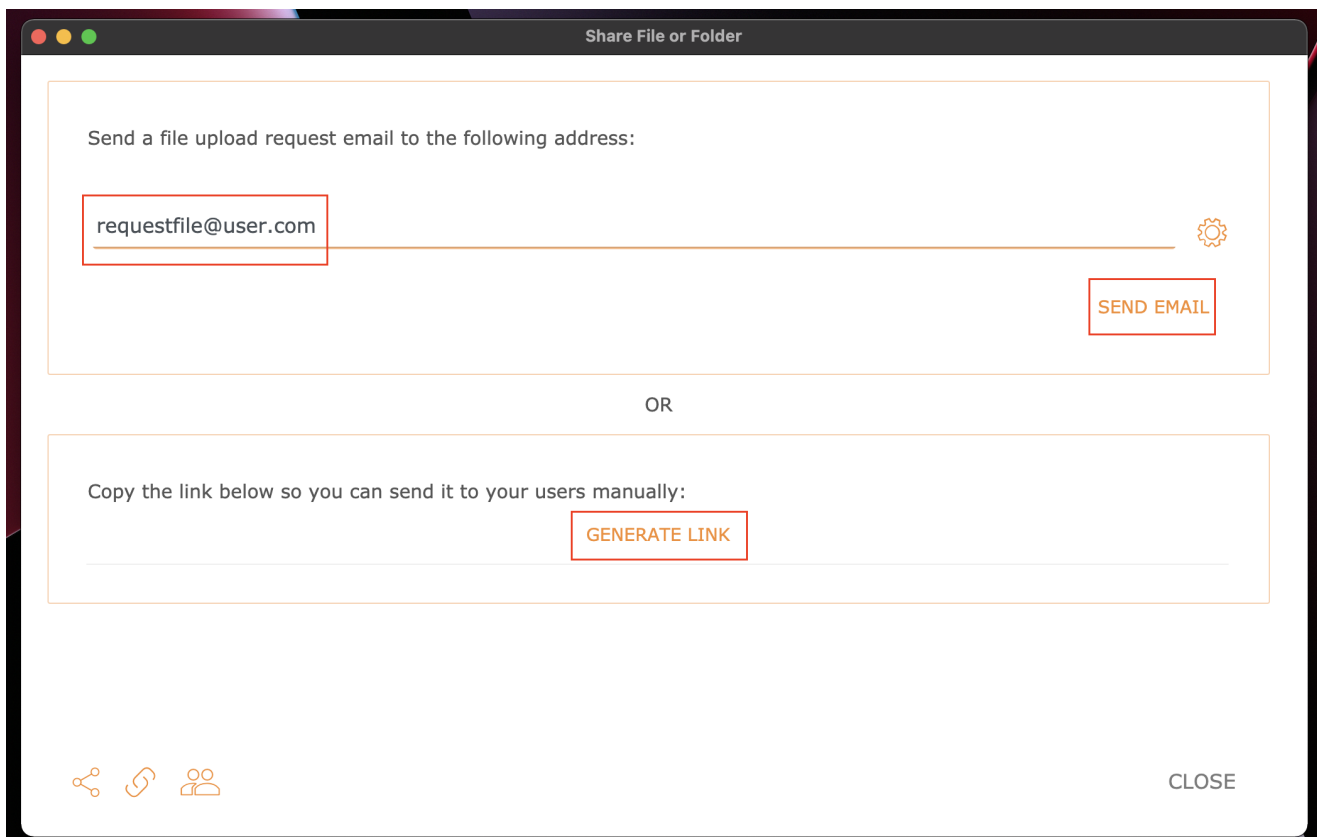
Anmod om fil

Filanmodningen gælder kun for mapper og giver inviterede brugere (eller brugere med linket) mulighed for at uploade filer til det delte bestemmelsessted uden at se indholdet.

For at anmode om en fil skal du højreklikke på en mappe og derefter vælge **Anmod om fil**.

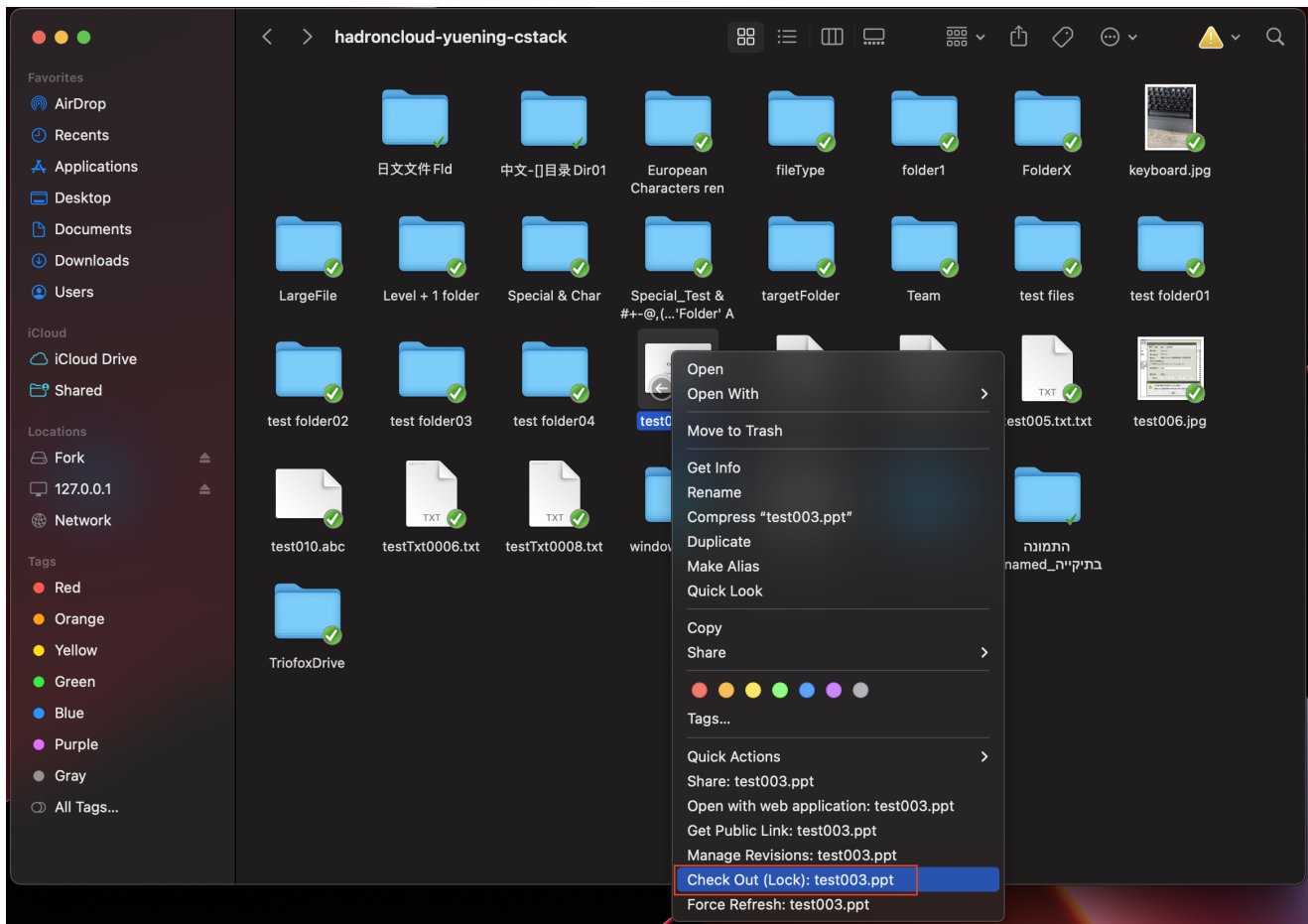


Indtast e-mailadressen(e) på de brugere, du ønsker at dele filen med, adskilt af semikolon (;), og klik derefter på **SEND E-MAIL**. Du kan også klikke på **GENERER LINK** for at sende linket til andre brugere.



Check ud (lås) / Check ind (lås op)

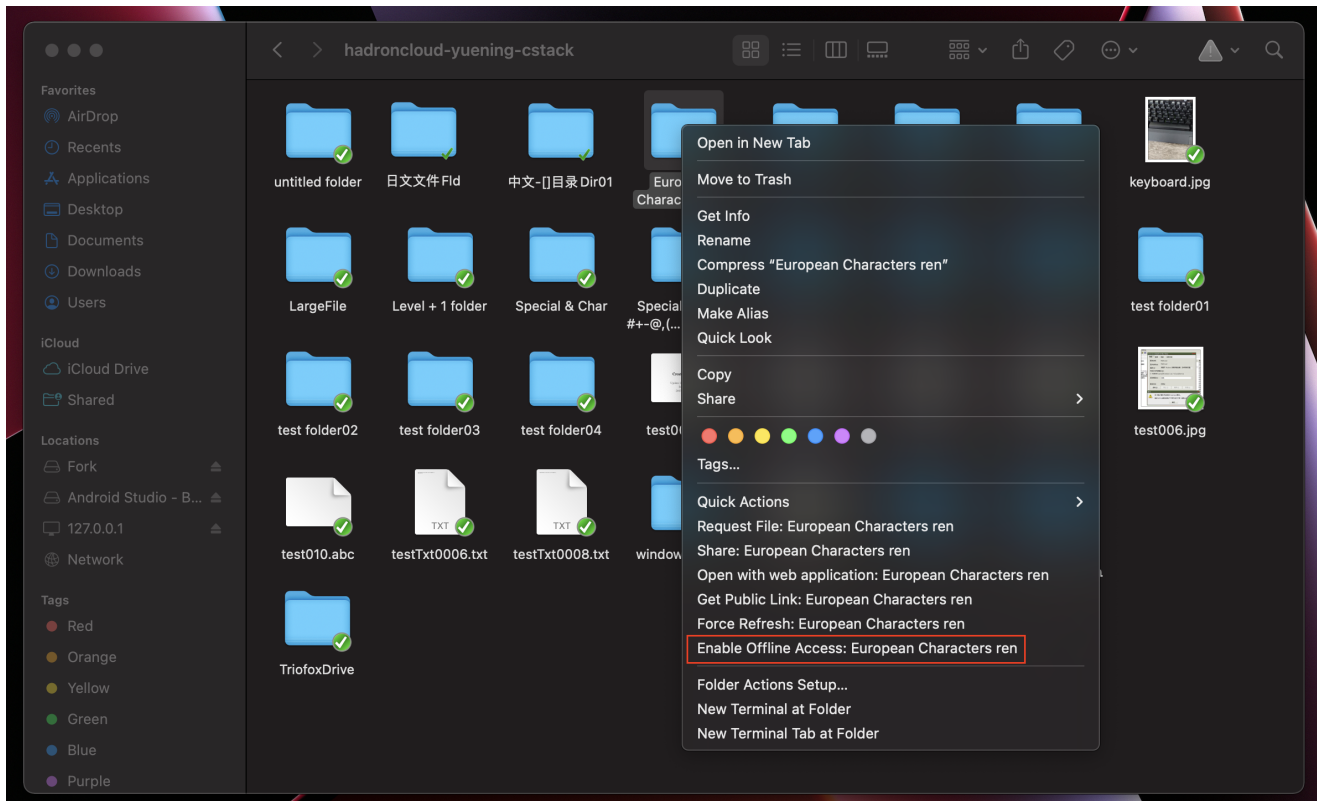
Du kan checke filer ud til redigering. For at gøre dette skal du højreklikke på filen i dit Triofox-drev, vælge "Check ud" fra kontekstmenuen og vælge "Ja" i pop op-vinduet.



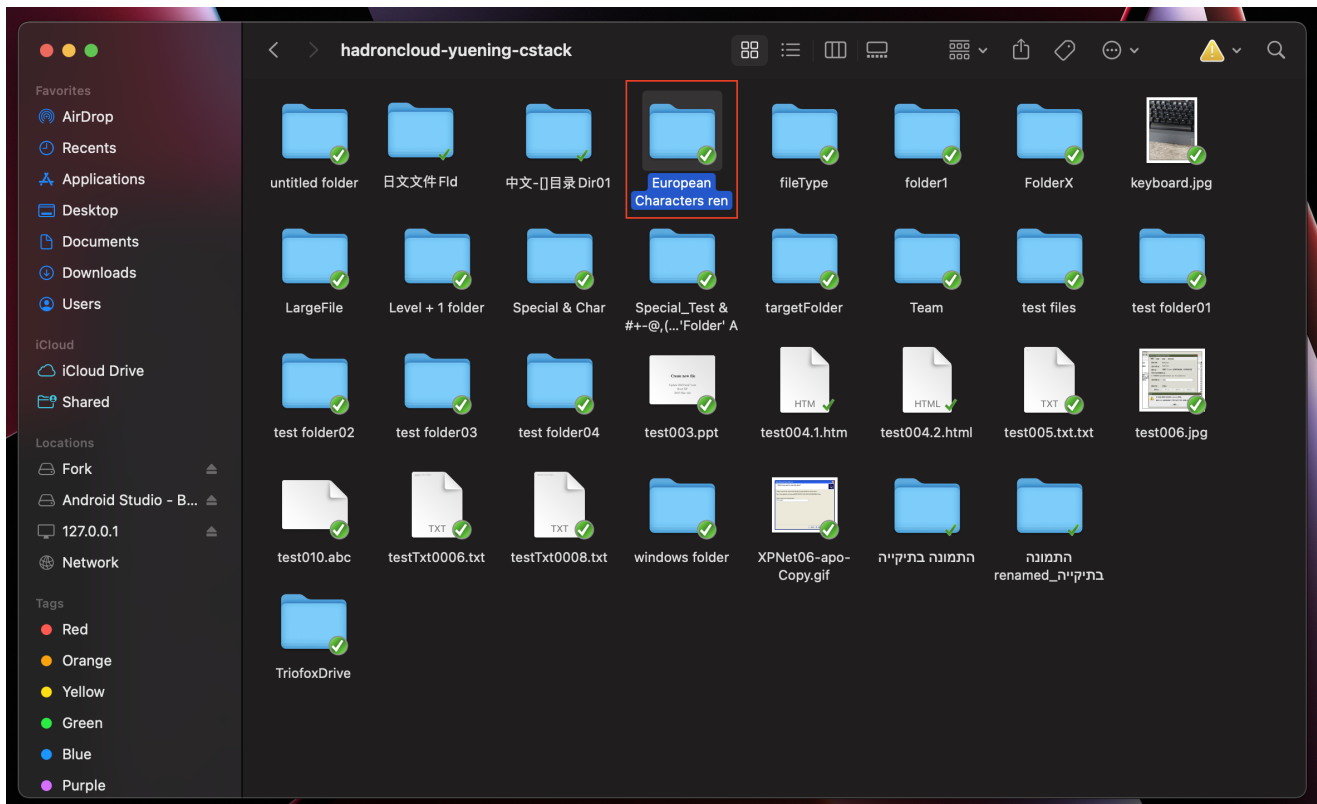
Offline mapper

Brugere kan markere bestemte mapper som offline. Mapper markeret som offline henter indholdet af mappen og cacher det lokalt.

For at opnå dette skal du først højreklikke på en mappe i Triofox-drevet og derefter vælge Aktivér offlineadgang til denne mappe.

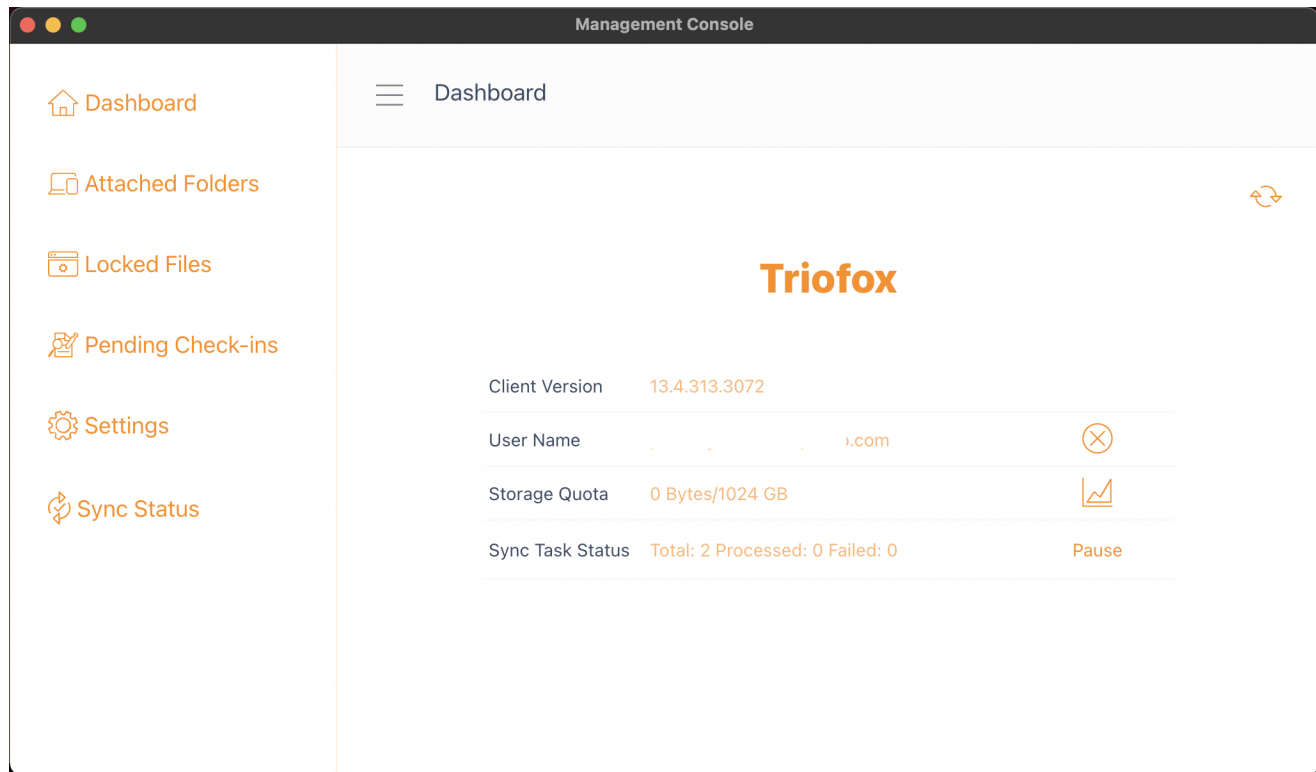


Når en mappe er markeret som offline, vil den blive markeret med et grønt udfyldt flueben.



Adgang til **Styringskonsollen** via klientikonet.

Efter at have klikket på det, vises en skærm med standarddashboardet for klienten.



Dashboard

Den første sektion er Dashboard-siden og viser enhedsinformation.

Du kan se klientversionen, den indloggede bruger, lagerforbrug og andre oplysninger.

Tilsluttede Mapper

Det virtuelle drev giver adgang efter behov til filer og mapper i Triofox Cloud-lagerkontoen.

Nogle gange er det også ønskeligt at arbejde inde i en lokal mappe og synkronisere den lokale mappe med Triofox Cloud-lagerkontoen.

Tilsluttet Mappe betyder, at en lokal mappe er forbundet til skyen (Triofox-konto).

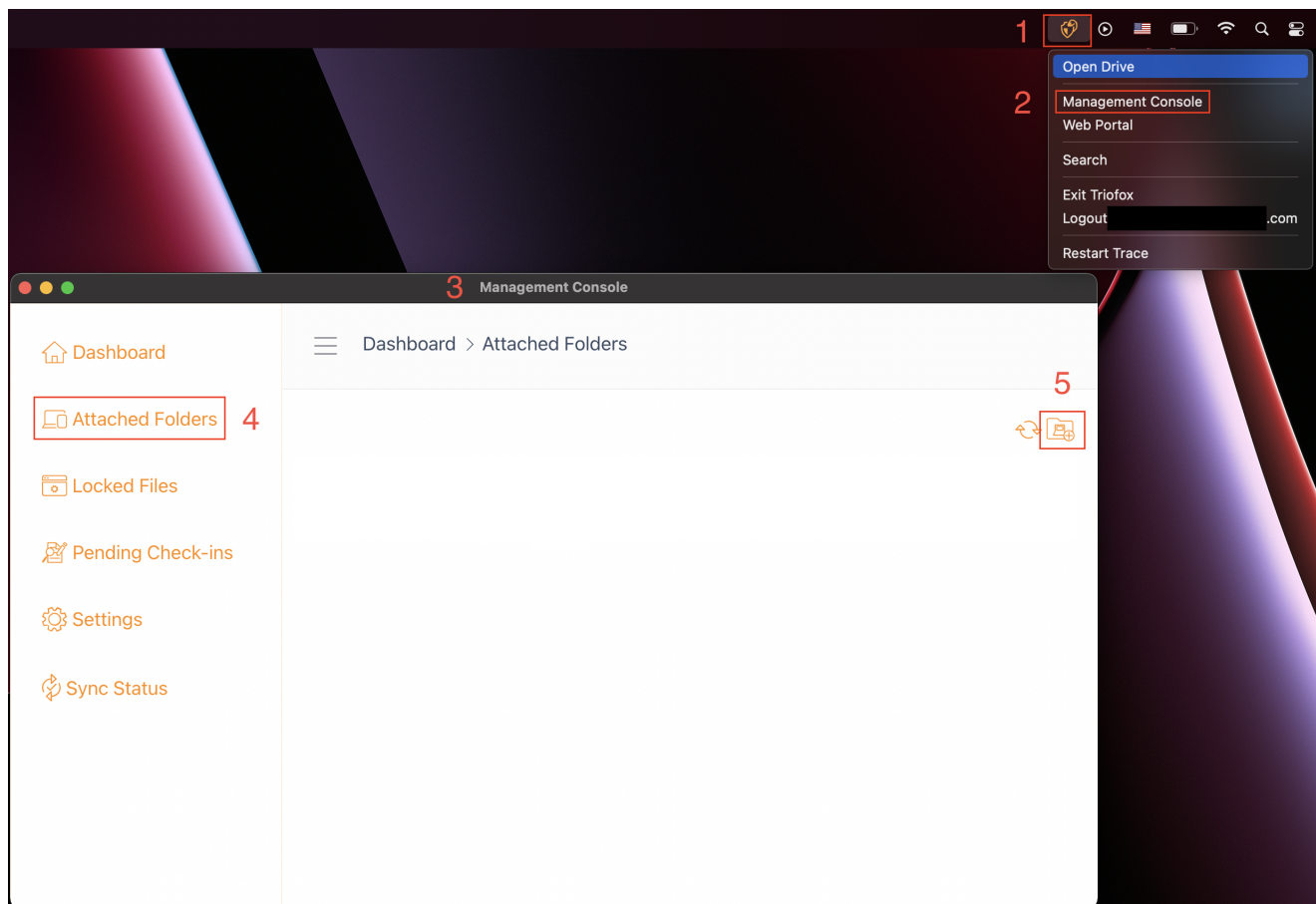
Resultatet er etableringen af en tovejs synkronisering mellem den lokale mappe og skyen, så ændringerne i den lokale mappe synkroniseres med skyen og ændringerne fra skyen i den pågældende mappe synkroniseres tilbage til den lokale mappe.

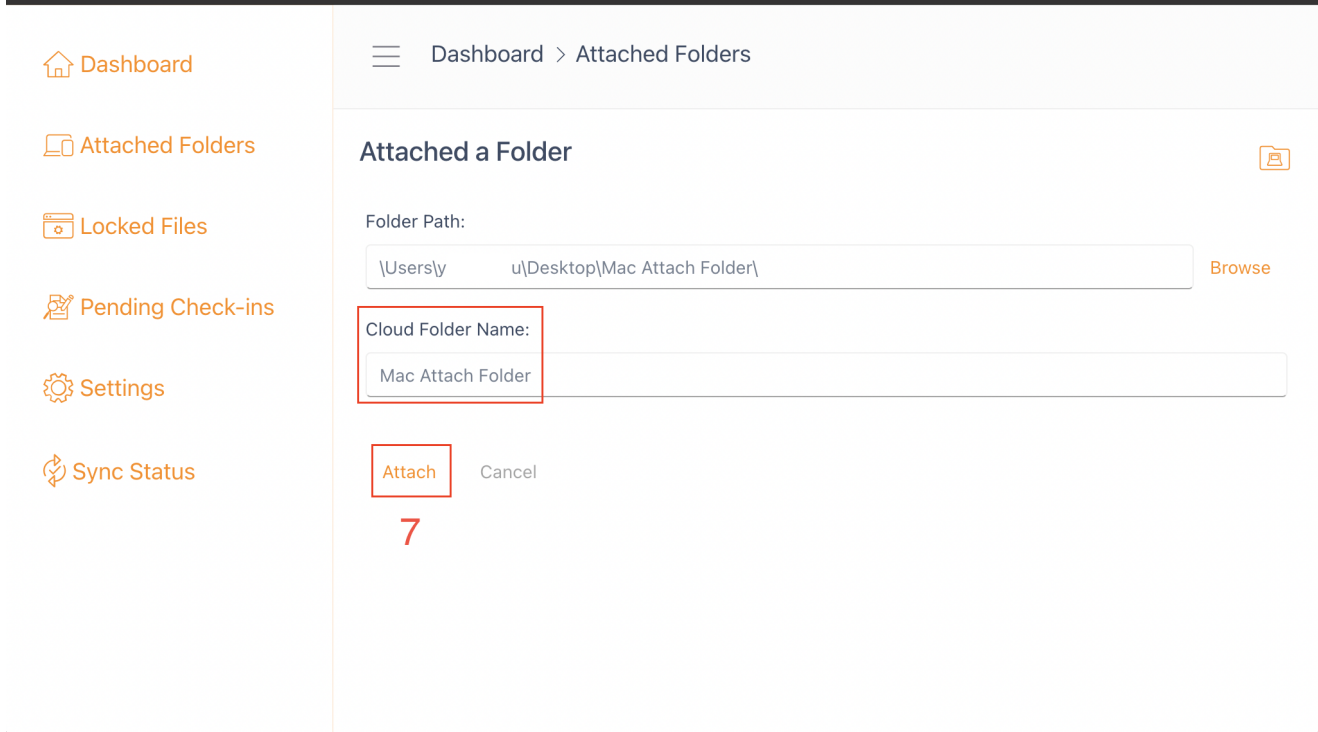
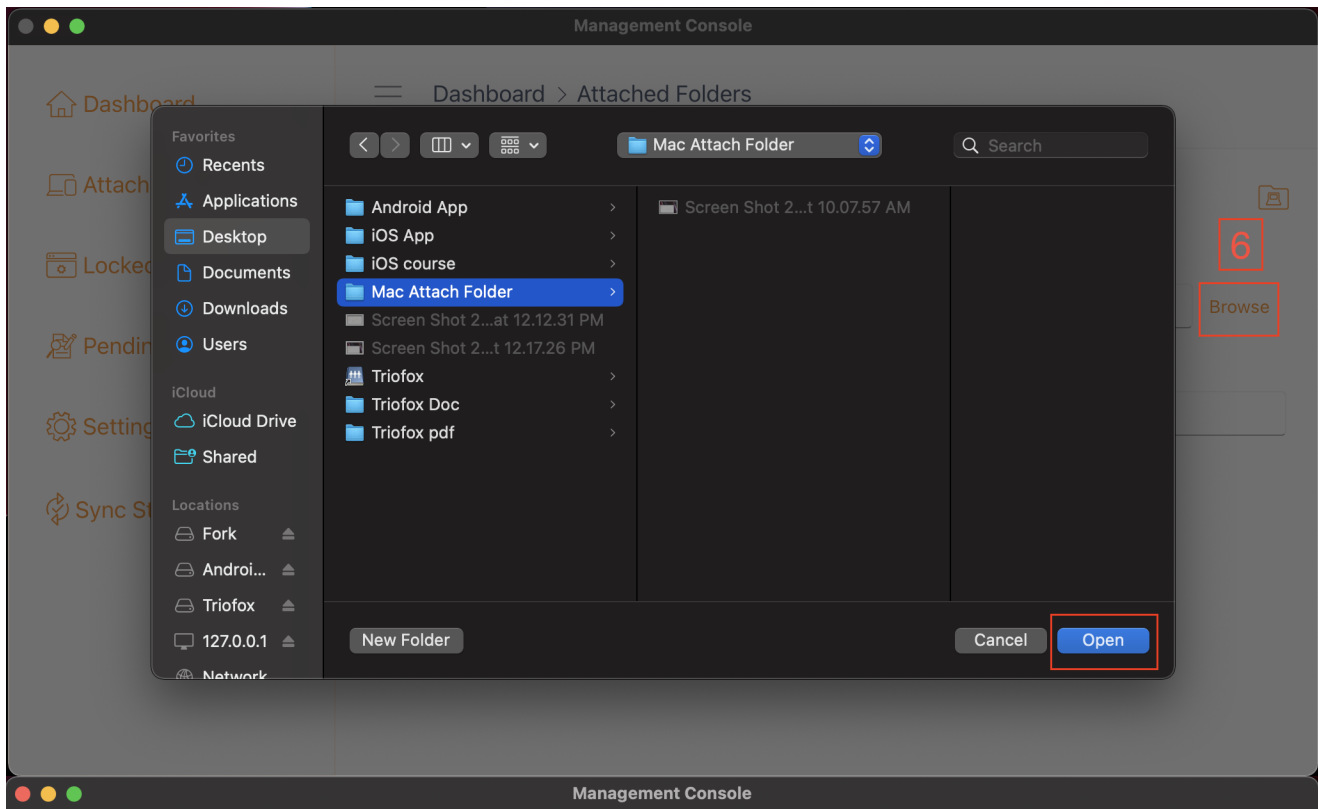
For at opsætte dette fra konsollen, følg trinene i afsnittet **Tilslutning af lokale mapper**. I dette eksempel er mappen placeret på skrivebordet på Mac-computeren.

Tilslutning af lokale mapper

For at tilslutte en mappe:

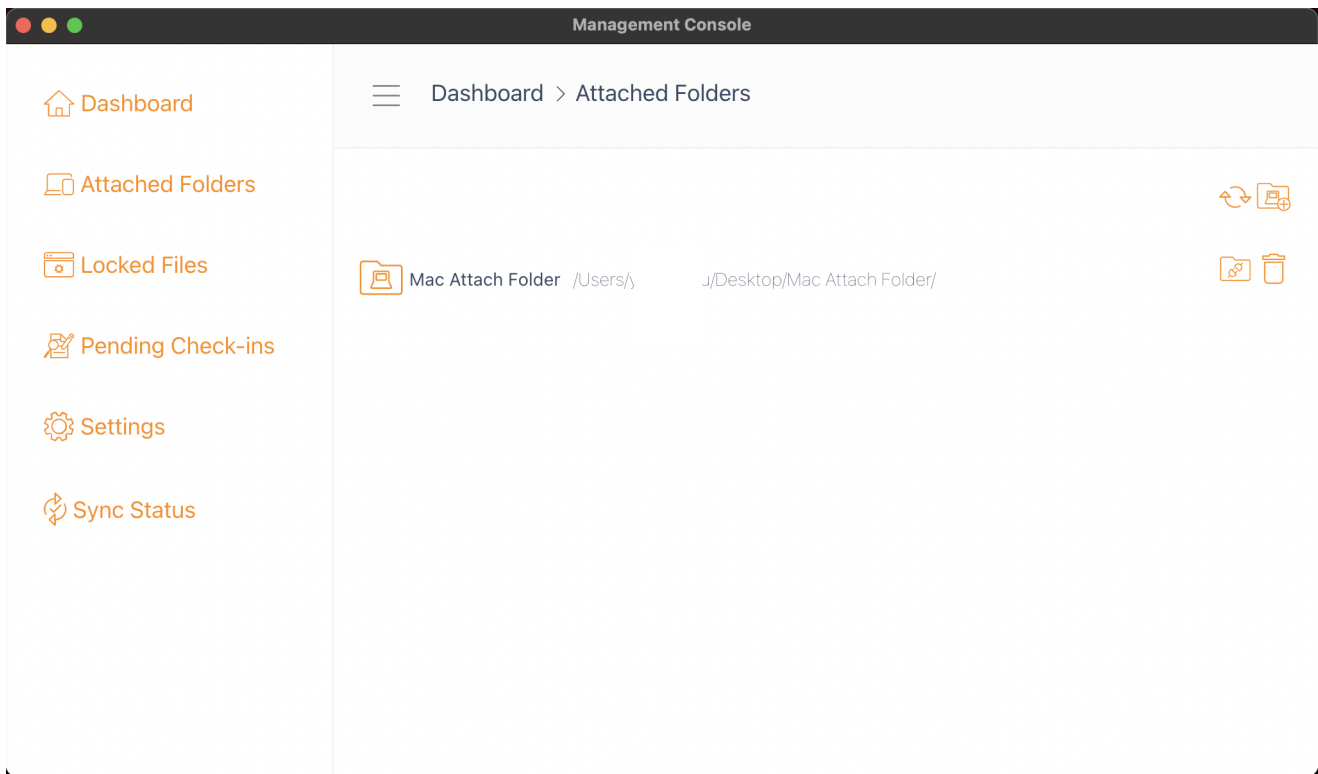
- (1) Klik på Triofox Cloud Drive-ikonet
- (2) Klik **Styringskonsol**
- (3) Et browservindue åbnes og viser **Dashboard**
- (4) Menuknappen giver dig adgang til **Tilsluttede Mapper**-knappen
- (5) Når klikket, kan du tilføje en mappe fra harddisken ved at klikke på **Tilføj Mappe**-knappen
- (6) Klik **Gennemse** for at tilslutte den ønskede mappe
- (7) Indstil det navn, du ønsker at bruge for denne mappe, når du tilgår den fra webportalen, og klik til sidst på **Tilslut**



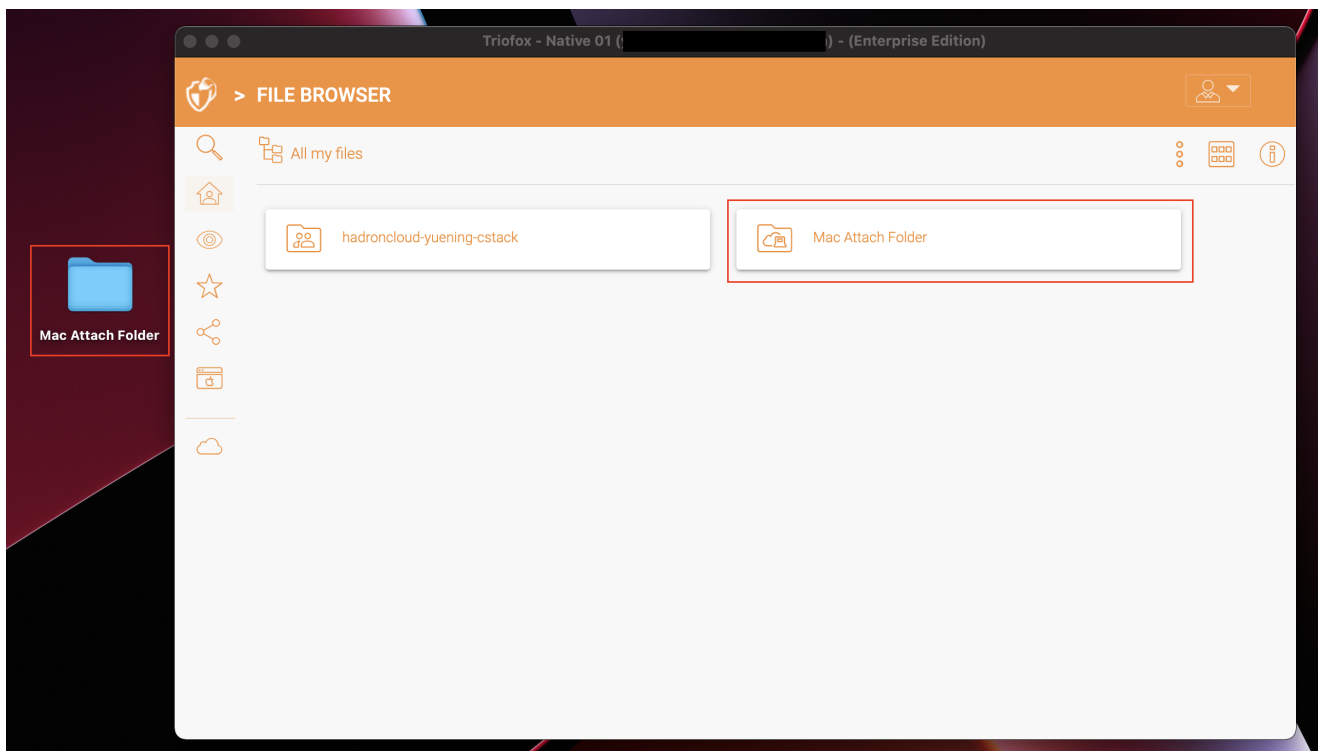


Liste og adgang

Når mapperne er tilsluttet, vises de i en liste.



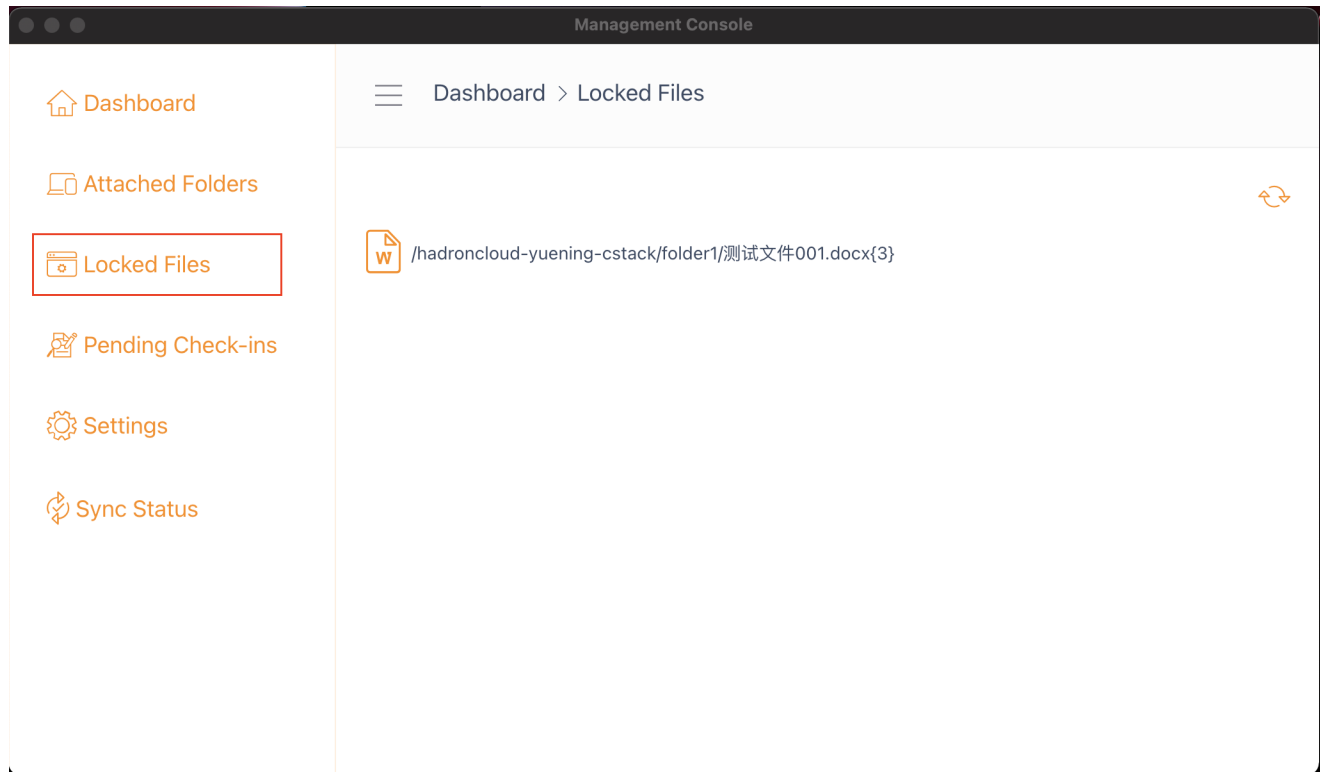
Du kan også kontrollere, om den lokale mappe er tilsluttet ved at logge ind på webportalen, hvor den vil blive opført i **Filbrowser**-visningen.



Som vist i dette eksempel er den lokale mappe med navnet "Mac Tilslut Mappe" nu synkroniseret til skyen.

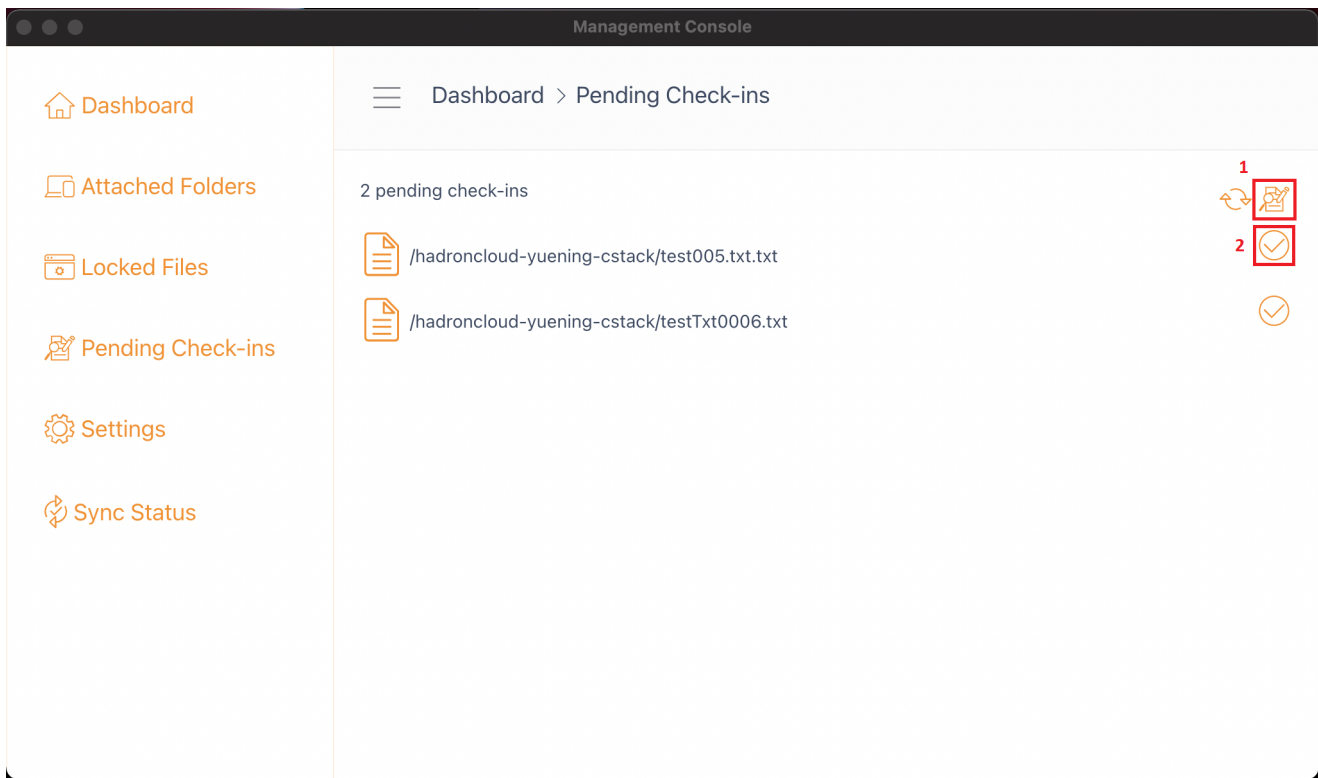
Låste Filer

Hvis nogen af filerne i øjeblikket er i "Låst"-status, vil det blive vist i denne sektion af Styringskonsollen.



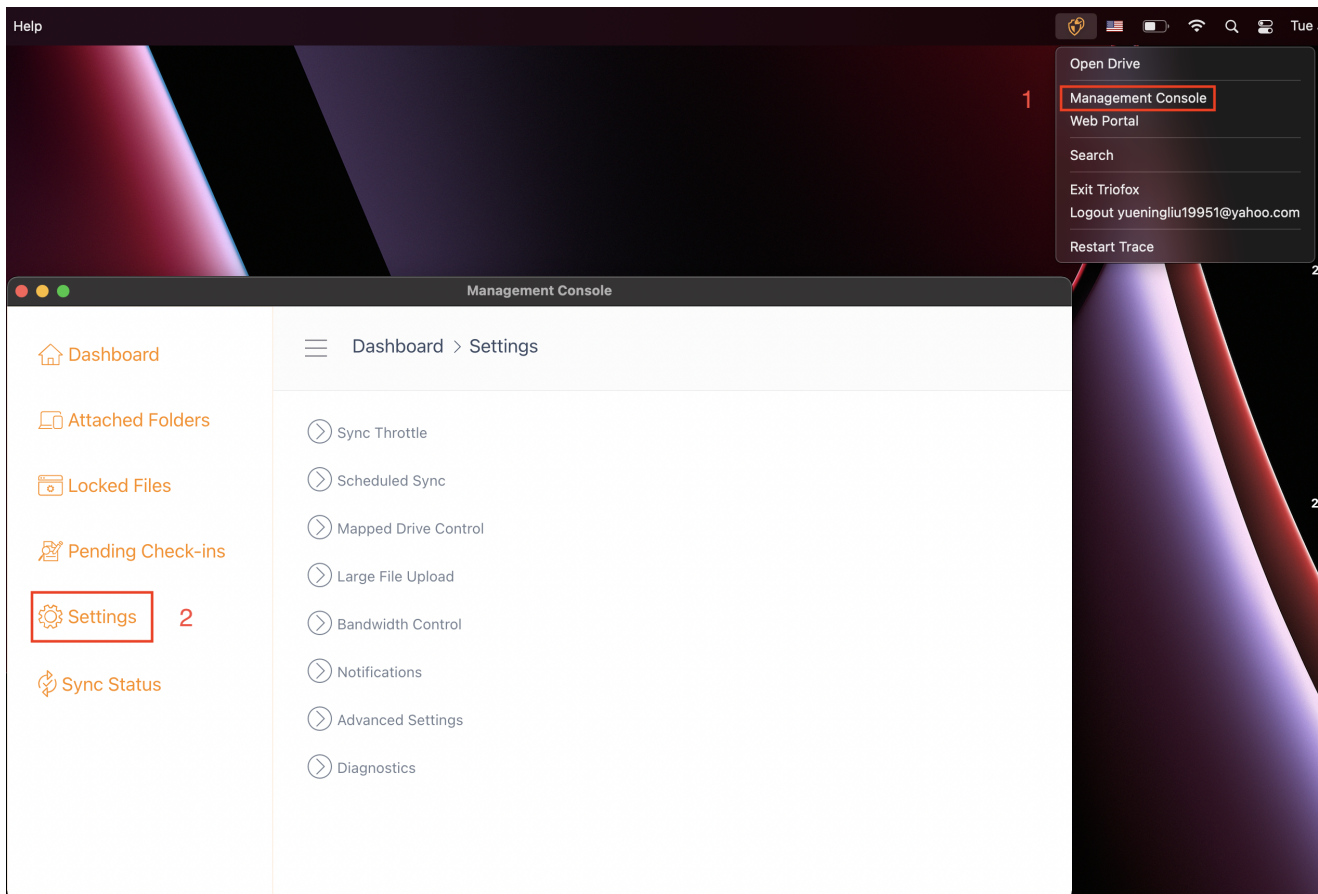
Afventende Check-ins

Afventende check-ins er filer, der er blevet manuelt tjekket ud og skal manuelt tjekkes ind for at uploade de foretagne ændringer og fjerne dem fra visningen Afventende Check-ins. Herfra kan du også Checke Ud (Låse) filer ved hjælp af ikonet i øverste højre (1), og du kan også tvinge oplåsning af disse filer ved at klikke på check-in-ikonet (2) for hver fil på listen.



Indstillinger

Der er mange indstillinger i denne sektion. Den gemmer de forskellige klient-side indstillinger, der kan anvendes på den aktuelle enhed.



Sync Throttle

False (standard) - Hvis sandt, vil synkroniseringen og overførslen af filer følge throttle-kontrollen defineret i denne sektion.

Sync Throttled Upload Bandwidth (KB/s, 0-Ubegrænset)

0 (standard) - Standardindstillingen er ubegrænset KB/s, indtast et tal her for at reducere det forbrugte båndbredde til den indstillede grænse.

Sync Throttled Download Bandwidth (KB/s, 0-Ubegrænset)

0 (standard) - Standardindstillingen er ubegrænset KB/s, indtast et tal her for at reducere det forbrugte båndbredde til den indstillede grænse.

Full Speed Sync Start Hour (standard 7:00)

7 (standard) - Denne indstilling repræsenterer timen (24-timers ur) på dagen, hvor Full Speed Sync starter. Normalt udføres Full Speed Sync om natten, når internettet bruges mindst.

Full Speed Sync Stop Time (standard 20:00)

20 (standard) - Denne indstilling repræsenterer timen (24-timers ur) på dagen, hvor Full Speed Sync vil stoppe - normalt ønskes Full Speed Sync natten over, når internettet bruges mindst.

Scan lokale filer og synkroniser op til skyen efter behov

False (standard) - Desktop-klienten opbygger en tilstandsdatabase, der beskriver, hvilke filer der er synkroniseret, og hvilke der ikke er. I tilfælde af, at desktop-klienten bliver geninstalleret, kan tilstandsinformationen gå tabt. Denne indstilling tillader, at lokale filer scannes og uploades til skyen efter behov. Dette er en hurtig måde at genopbygge tilstandsinformation på, hvis de lokale filer er mere nøjagtige end informationerne i skyen.

Scan skyfiler og synkroniser ned til lokal efter behov

False (standard) - Desktop-klienten opbygger en tilstandsdatabase, der beskriver, hvilke filer der er synkroniseret, og hvilke der ikke er. I tilfælde af, at desktop-klienten bliver geninstalleret, kan tilstandsinformationen gå tabt. Denne indstilling tillader, at skyfiler scannes og synkroniseres ned til det lokale efter behov. Dette er en hurtig måde at genopbygge tilstandsinformation på, hvis skyfilerne er mere nøjagtige end de lokale filer.

Deaktiver filændringslog for dummyfiler (nul byte filer)

False (standard) - Hvis denne indstilling er sat til True, sendes der ingen notifikationer for 0-byte filer eller filer, der har modtaget en ændringsnotifikation fra filsystemet, men som faktisk ikke er blevet ændret.

Planlagt Synkronisering

Aktiver Planlagt Synkronisering

False (standard) - På klientsiden, ud over et tilknyttet drev (eller monteret Mac-volumen), er der også funktionalitet til synkronisering af mapper. Denne indstilling kan bruges til at styre, hvornår synkronisering skal forekomme. For eksempel, hvis virksomheden har begrænset internetbåndbredde, kan synkronisering undgås i arbejdstiden for at spare båndbredde.

Kontrol af Tilknyttet Drev

Mærkat for skydrev

My Cloud Drive (standard) - Dette er drevmærket, du kan se i Finder.

Deaktiver drevmontering

False (standard) - Hvis sandt, vil intet Cloud Drive blive monteret under MacBook for Mac-klienten.

Båndbreddekontrol

Download båndbreddebegrænsning (KB/s, 0-Ubegrænset)

0 (standard) - Denne indstilling er sat til ubegrænset som standard. Ændr denne indstilling for at begrænse downloadbåndbredden til det antal, du angiver i kilobytes.

Upload Båndbreddebegrænsning (KB/s, 0-Ubegrænset)

0 (standard) - Denne indstilling er sat til ubegrænset som standard. Ændr denne indstilling for at begrænse uploadbåndbredden til det antal, du angiver i kilobytes.

maksimalt antal filoverførselstråde

5 (standard) - Brug denne indstilling til at begrænse antallet af tråde, der bruges under synkronisering.

Notifikationer

Deaktiver notifikation om offline-tilstand

False (standard) - Et system, der går i offline-tilstand, sender som standard en notifikation. Ændr dette til True for at skjule denne notifikation.

Deaktiver filændringsnotifikationer

False (standard) - Når filer ændres af andre mennesker eller af den samme bruger, men fra en anden maskine, sendes en filmodifikationsnotifikation. Ændr denne indstilling til True for at deaktivere denne notifikation.

Avancerede Indstillinger

Aktiver langsom netværkstilstand

False (standard) - Ingen yderligere information.

Upload skjulte filer

False (standard) - ændr denne indstilling til True, hvis du vil uploade skjulte filer til skyen.

Upload systemfiler

False (standard) - Ændr denne indstilling til True, hvis du vil uploade systemfiler til skyen.

Diagnostik

Behold revisionslogfiler for (dage, 0=slet aldrig)

5 (standard) - Denne indstilling bestemmer, hvor mange dage man skal beholde revisionslogfiler.

Sporingsniveau (Deaktiver, Log fejl, Log advarsler, Log informationer, Log alt)

Deaktiveret (standard) - som standard er sporingsniveauet deaktiveret. Det kan ændres til de viste niveauer.